

Webasto Connects
allmänna affärsvillkor
Version Juli 2024

Ändringshistorik för Webasto Connects allmänna affärsvillkor

Datum	Ny version	Omfattning av (huvudsakliga) ändringar
November 2019	1,0	Webasto Connects allmänna affärsvillkor
Augusti 2022	2,0	<ul style="list-style-type: none">• Ändring av regelverket, vid behov, för att integrera den nya styrenheten Cronus Smart som ger möjlighet att styra värmeenheter via Bluetooth.• Tillägg av allmän beskrivning av tjänster och funktioner hos Cronus Smart.• Kundens åtagande och ansvar att ta bort alla anslutningar till styrenheten från sin app och konto när fordonet i vilket produkten och styrenheten är installerade säljs till en tredje part.• Regler för tredje parts åtkomst till ThermoConnect-styrenheten är omformulerade i förtydligande syfte.• Föreskrifter om garantiperiodens varaktighet är omformulerade i förtydligande syfte.• Anpassning till de nya lagbestämmelserna om försäljning av digitalt innehåll och tjänster.
Juli 2024	3,0	<ul style="list-style-type: none">• Byte av avtalspartner på grund av sammanslagning av Webasto Thermo & Comfort SE till Webasto Roof & Components SE från och med 1 juli 2024.

När informationen i texten hänvisar till den maskulina formen är inte detta könsspecifikt utan enbart för att öka läsbarhet.

Webasto Connect
Allmänna affärsvillkor
Version Juli 2024

1. Tillämpningsområde

- 1.1. Webasto Connect-programmet ("**Webasto Connect**") är en tjänst från Webasto Roof & Components SE ("**Webasto**"). Webasto Connects tjänster som erbjuds till dess slutkonsumenter ("**Kunden**") omfattas endast av dessa affärsvillkor ("**Villkor**"). Avvikelser från dessa villkor är endast effektiva om de uttryckligen godkänns av Webasto skriftligen. Detaljerad information om Webasto Connect finns på <http://www.webasto-connect.com> ("**Webbplatsen**").
- 1.2. Kunden måste godkänna dessa villkor vid aktivering av tjänster från Webasto Connect (t.ex. i mobilappen).

2. Kontraktspartner

Kundens kontraktspartner vid användning av Webasto Connect-tjänsterna är

Webasto Roof & Components SE
Kraillinger Str. 5
82131 Stockdorf,
Germany
Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany
Tel. +49 (89) 8 57 94-0
Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48
Email: info@webasto.com
www.webasto-connect.com

3. Tillhandahållande och funktioner i tjänster inom ramen för Webasto Connect

- 3.1. Webasto Connect tillhandahålls för Webastos kärnprodukter såsom värmare, luftkonditioneringssystem och andra produkter som tillhör Webastos affärsområde ("**Produkter**"). Kunder kan köpa och arrangera installationen av produkterna direkt från respektive auktoriserade Webasto-återförsäljare. För att kunna använda Webasto Connect-tjänsterna måste Kunden även ha en ThermoConnect-styrenhet eller en Cronus Smart (var och en för sig "**Styrenhet**" och tillsammans "**Styrenheter**") installerad. ThermoConnect-styrenheten ansluter via ett mobilt nätverk till produkten, oberoende av avståndet från produkten; Cronus Smart ansluter till produkten via Bluetooth, beroende på avståndet till produkten. Kontraktet för köp och installation av produkterna och styrenheten ska ingå direkt med den auktoriserade Webasto-återförsäljaren.
- 3.2. Webasto Connect ska begränsas till de Webasto-produkter som ska eller redan köpts från och installerats av en auktoriserad Webasto-återförsäljare. Webasto Connect är endast giltigt för den specifika produkten som köpt av kunden och kan inte överföras till eller användas med annan utrustning eller produkter, inklusive andra produkter av samma sort från andra kunder. Användningen av Webasto Connect-tjänster är endast möjlig med samtidig installation av styrenheten (se avsnitt 3.1.).

- 3.3. Webasto Connect erbjuder följande funktioner beroende på vilken typ av styrenhet som används ("**Tjänster**"):
- Parkeringsvärmarens funktion, beroende eller oberoende av avståndet till fordonet (slå på och av värmaren; värme beroende på avgångstid; programmera värmeprocesser individuellt; välja mellan värme och ventilation).
 - När du använder en ThermoConnect-styrenhet: platstjänst (integrerad GPS-funktionalitet; visar var din bil är och hur du kommer dit; ansluter till din kartapp eller Google Maps).
 - Vid användning av en ThermoConnect-styrenhet: geofencing-funktion (meddelande när ditt fordon lämnar ett definierat geografiskt område); positionsrelaterade händelser (ansluter Webasto Connect till ditt smarta hemsystem; skickar signaler när fordonet lämnar eller återvänder till den definierade platsen).
 - Övervakningsfunktion (kontroll av flera enheter i olika fordon; visning av interiörens temperatur; fastställande av batteriladdning).
 - I vissa länder erbjuds även en elektronisk förarloggbok som kan läggas till som tillval vid användning av en ThermoConnect-styrenhet.
 - Information om andra tjänster finns på webbplatsen.
- 3.4. Tjänsterna som erbjuds inom ramen för Webasto Connect tillhandahålls av Webasto med stöd från externa tjänsteleverantörer ("**Tjänsteleverantörer**"). I alla fall ingår dock endast avtalet mellan Webasto och kunden. Tjänsteleverantörernas egna affärsvillkor gäller inte för kunden. Tjänsteleverantörerna tillhandahåller kunden bland annat följande tjänster på uppdrag av Webasto:
- Utveckling och tillhandahållande av tjänster för Webasto Connect;
 - Underhåll av tjänsterna relaterade till Webasto Connect;
 - Kundsupport (support på andra nivå).
- 3.5. Kunden kan använda Webasto Connect-tjänsterna genom att ladda ner Webasto Connect-appen ("**Appen**") eller (om kunden har ett motsvarande konto) via webbplatsen my.webasto-connect.com. För att kunna använda tjänsterna måste kunden samtycka till dessa villkor samt behandlingen av dennes data i enlighet med datasekretesspolicyn och utlämnandet av dennes data till tredje parter för tillhandahållandet av Webasto Connect-tjänsterna.
- 3.6. Webasto Connect och de tjänster som är relaterade till den är ett ytterligare alternativ för respektive produkt och är inte obligatoriska för dess funktionalitet eller användning. Kundens juridiska rättigheter gentemot den auktoriserade Webasto-partnern från vilken kunden ursprungligen köpt Webasto-produkten ska förbli opåverkade av de rättigheter som beviljas inom ramen för Webasto Connect. Webasto Connects-tjänster tillhandahålls till kunden – beroende på vilken styrenhet som används – antingen via Bluetooth eller via mobil radioanslutning till fordonet i vilken produkten används.
- 3.7. Webasto Connect-tjänsterna ska vara tillgängliga för kunden under en bestämd tidsperiod varefter kunden måste förnya de Webasto Connect-tjänster som kunden önskar fortsätta använda (se även avsnitt 4 nedan).
- 3.8. Om kunden har skapat ett konto eller använder appen (se punkt 3.5 ovan) så är det kundens ansvar att ta bort alla anslutningar från styrenheten till kontot och ThermoConnect-appen när styrenheten och produkten överförs till en ny ägare (t.ex. vid försäljning av fordonet).

4. Priser och betalning

- 4.1. Priser, betalningsvillkor och eventuella tilläggsavgifter som gäller i samband med Webasto Connect finns på webbplatsen. Om inte annat anges så inkluderar alla priser tillämplig moms. Momssatsen baseras på kundens inköpsplats.
- 4.2. Vid användning för första gången ska Webasto Connect-tjänsterna erbjudas kunden kostnadsfritt under en viss tidsperiod. Längden på denna period finns på Webasto Connect-webbplatsen. Beroende på vilken styrenhet som används ska varaktigheten av denna kostnadsfria tidsperiod börja vid aktiveringen av mottagaren på styrenheten och den automatiska anslutningen till internet (vid användning av ThermoConnect-styrenhet) eller vid den första anslutningen av appen med Cronus Smart.
- 4.3. Kunden kommer att meddelas i god tid före slutet av den kostnadsfria tidsperioden. Kunden måste betala gällande priser för Webasto Connect via Webasto Connect-webbplatsen om kunden vill fortsätta använda tjänsterna. Betalning ska ske i förskott och kan utföras med de betalningsmetoder som anges på webbplatsen. Framtida prisändringar ska omfattas av reglerna i avsnitt 13 i dessa villkor. Priser för ytterligare tjänster debiteras separat.
- 4.4. Så snart betalningen är utförd ska tjänsterna aktiveras för vidare användning. Kunden ska då få en faktura med betalningsbekräftelse via sitt konto på webbplatsen (om tillgängligt) eller via e-post.
- 4.5. Om kunden misslyckas med att förnya prenumerationen i tid före utgångsdatumet så förbehåller sig Webasto rätten att ta ut en extra återaktiveringsavgift innan kunden kan fortsätta använda tjänsten.
- 4.6. Betalningar hanteras av tredje parter på uppdrag av Webasto. I detta sammanhang agerar de som utförare av betalningshanteringen i samarbete med tjänsteleverantörer såsom PayPal och Stripe. Under alla omständigheter är och ska kundens avtalspartner för Webasto Connect-tjänsterna förbli Webasto och inget separat avtal ska ingås mellan kunden och relevanta tredje parter; kunden kan behöva godkänna separata betalningsvillkor från tredje parter för att slutföra betalningsprocessen.

5. Aktivering och användning av Webasto Connect

- 5.1. Vid användning av en ThermoConnect-styrenhet möjliggörs radioanslutningen till produkten eller styrenheten med ett eSIM-kort som integreras i styrenheten. SIM-kortet tjänar endast i anslutningssyfte och utgör inte ett avtalsförhållande med mobiloperatören. Vid användning av Cronus Smart behövs inte något eSIM-kort.
- 5.2. Kunden får även ett unikt ID-nummer med styrenheten (ThermoConnect och Cronus Smart). En enhets-ID (eller "QR-kod") används för att ansluta appen till enheten. Vid användning av ThermoConnect-styrenheten används även enhets-ID:n för åtkomst via my.webasto-connect.com.
- 5.3. Tredje parter (t.ex. familjemedlemmar till kunden) kan också få åtkomst till ThermoConnect-styrenheten och därmed produkten förutsatt att dessa tredje parter laddat ner appen till sina mobiltelefoner, registrerat enhets-ID:n (eller "QR-koden") och antingen:
 - a) kunden (som är huvudanvändaren av tjänsterna) aktivt gett de tredje parterna åtkomst till den specifika produkten; eller
 - b) en tredje part (som redan fått åtkomst till ThermoConnect-styrenheten) aktivt gett de tredje parterna åtkomst till den specifika produkten; eller

- c) den tredje parten använder ThermoConnect-styrenhetens knapp för att identifiera sig som en fordonsanvändare.

Aktiveringen av en tredje part kan avbrytas och/eller återkallas av kunden när som helst.

- 5.4. Tredje parter (t.ex. familjemedlemmar till kunden) kan också få åtkomst till Cronus Smart-styrenheten och därmed produkten förutsatt att dessa tredje parter laddat ner appen till sina mobiltelefoner och registrerat enhets-ID:n (eller "QR-koden"). Kunder eller respektive tredje part kan radera en tredje parts åtkomst, inklusive sig själva, direkt på Cronus Smart via fabriksåterställning (via knappen på Cronus Smart-styrenheten eller en Webasto-servicepartner).
- 5.5. Via appen är det även möjligt att styra flera enheter via olika styrenheter installerade i olika fordon. Processen som beskrivs i avsnitt 5.3 och 5.4 avseende kunden och tredje parters åtkomst gäller även i detta fall.
- 5.6. eSIM-kortet i anslutning till ThermoConnect-styrenhet kan endast användas med Webasto Connect och andra tjänsterna relaterade till den. All ändring, kopiering, missbruk eller annan obehörig användning av eller interaktion med eSIM-kortet är förbjudet.
- 5.7. Om kunden får kännedom om eller har anledning att tro att tredje parter har fått obehörig åtkomst till tjänsterna eller styrenheten så måste kunden informera Webasto omedelbart med hjälp av kontaktuppgifterna på my.webasto-connect.com så att eSIM-kortet kan spärras vid användning av en ThermoConnect-styrenhet. Webasto förbehåller sig rätten att säga upp avtalet i enlighet med avsnitt 8 i dessa villkor om kunden underlåter att följa dessa regler.

6. Felaktigheter och brister

Kunden är skyldig att utan onödiga dröjsmål meddela Webasto när fel eller brister upptäcks i Webasto Connect eller någon av tjänsterna. Webasto kan inte hållas ansvarig för skador eller förluster som har orsakats av ett dylikt fel eller dylika brister i det fall Kundens meddelande inkommer för sent, förutom såvida det enligt lag är förbjudet att yrka på ansvarsbefrielse.

7. Rätt till återkallande

- 7.1. Om kunden är en fysisk person som genomför en juridisk transaktion som varken är kopplad till dennes kommersiella eller självständiga verksamhet (konsument) så har kunden rätt att begära återkallande, i Tyskland enligt § 312g, § 355 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch – civillagen) samt i andra länder enligt den där rådande lagstiftningen.
- 7.2. Rätt till återkallande vid avtal för tjänster:

Återkallelseförordning

Rätt till återkallande

Du har rätt att inom loppet av två veckor frånträda avtalet utan att uppge några skäl. För att kunna använda din rätt till återkallande måste du uttryckligen meddela oss (Webasto Roof & Components SE, Kraillinger Str. 5, 82131 Stockdorf, Tyskland, E-post: info@webasto.com, Tel.: +49 (89) 8 57 94-0, Fax.: +49 (89) 8 57 94-4 48) skriftligen (t.ex. via e-post, fax eller e-post) gällande ditt beslut att frånträda avtalet. Sådant meddelande kan även ges genom att använda mallen för återkallelse som bifogats dessa villkor; detta är dock inte obligatoriskt. För att uppfylla återkallandeperioden räcker det att du skickar oss nämnda meddelande innan återkallandeperioden förlupit.

Följder av återkallande

Om du har frånträtt avtalet så kommer du inom fjorton dagar efter mottagandet av ditt meddelande om utträde att bli ersatt för alla betalningar du gjort för användningen av Webasto Connects tjänster fram tills den tidpunkten.

För återbetalningen kommer vi att använda samma betalningsmetod som du ursprungligen använde för transaktionen om vi inte uttryckligen kommit överens om något annat med dig. Vi kommer inte i något fall att debitera dig för några kostnader i samband med återbetalningsprocessen.

Observera:

Om du har upphävt avtalet så har du inte längre åtkomst till Webasto Connects tjänster. Köp- och installationsavtalet för Webasto-produkten och styrenheten som ingåtts mellan dig och den auktoriserade Webasto-återförsäljaren påverkas inte av denna återkallelse.

Upphörande av återkallelseförordningen

7.3. Rätten att återkalla gäller inte i följande fall:

- a) avtal om varuleveranser som anpassats och utformats för att uppfylla kundens krav, personliga specifikationer och behov,
- b) avtal om varuleveranser om dessa varor på grund av sin natur blandats oskiljaktigt med andra varor,
- c) avtal för tjänster för vilka kunden uttryckligen bett uppdragstagaren att besöka denne för att utföra brådskande reparations- och underhållsarbeten; detta gäller inte ytterligare tjänster som utförs under besöket som beställts uttryckligen av kunden eller i samband med att sådana varor levereras under besöket och som behövs för reparationen eller underhållet såsom reservdelar.

8. Uppsägning

8.1. Både Webasto och kunden har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan vid goda skäl. Eventuell uppsägning måste ske skriftligen. Webasto kan säga upp avtalet extraordinärt om till exempel kunden brutit mot avtalsvillkoren eller flyttar till ett annat land efter att ha köpt Webasto Connect-tjänster där Webasto inte kan tillhandahålla tjänsterna.

8.2. Vidare kan kunden säga upp avtalet i enlighet med de uppsägningsrättigheter som föreskrivs i tillämplig lagstiftning, t.ex. i synnerhet men inte begränsat till om Webasto brutit mot avtalsvillkoren och inte tillhandahåller tjänsterna utan giltig anledning, eller vid allvarliga defekter eller funktionsfel som inte åtgärdas av Webasto utan giltig anledning eller som visar sig vara omöjliga att åtgärda.

8.3. Vid uppsägning av en tjänst eller avtalet som helhet, oavsett orsaken till sådan uppsägning, är Webasto skyldig att återbetala andelen redan betalda kostnaderna som kunden inte längre kommer att använda från och med dagen då uppsägningen träder i kraft. Kunden är skyldig att betala alla kostnader och avgifter, om fortfarande utestående, i samband med Webasto Connect och tjänsterna tills uppsägningen träder i kraft. Ifall Webasto av ett visst skäl yrkar på uppsägning, på grund av att Kunden har

brutit mot avtalsvillkoren, är Webasto inte förpliktigt att återbetala de belopp som Kunden redan har betalat i förskott.

9. Garantirättigheter; uppdateringar

- 9.1. Såvida inte längre garantiperioder bestäms av tillämplig tvingande lag börjar garantiperioden när tjänsterna tillhandahålls och upphör efter 24 månader, eller i händelse av ett långsiktigt tillhandahållande av tjänsterna, 12 månader efter att tillhandahållandet av tjänsterna upphört. I händelse av defekt under garantiperioden upphör inte perioden tidigare än 4 (fyra) månader efter att defekten uppstod. Vid uppdateringar gäller avsnitt 9.3.
- 9.2. I händelse av en defekt har kunden rätt till de garantirättigheter som föreskrivs av tillämplig lag. Kunden kan skicka in anspråk gällande defekter via Webasto direktlinje, tel.: +49 (89) 8 57 94-0. Mer information finns på webbplatsen.
- 9.3. Uppdateringar utförs vanligtvis automatiskt; om uppdateringar som måste installeras manuellt av kunden finns tillgängliga (se även paragraf 13 i dessa villkor) så kommer kunden att meddelas om detta såvida inte (t.ex., i händelse av en uppdatering av appen) kundens telefon är inställd på ett sådant sätt att installationer av uppdateringar sker automatiskt. Uppdateringar ska inte leda till en ny start eller förlängning av garantiperioden såsom definieras i avsnitt 9.1. Om Webasto bryter mot skyldigheten att tillhandahålla uppdateringar så ska garantiperioden enligt avsnitt 9.1 ovan upphöra 12 månader efter slutet av perioden under vilken en uppdatering var tvungen att tillhandahållas (d.v.s. den period under vilken tjänsterna tillhandahållits enligt överenskommelse mellan Webasto och kunden).
- 9.4. Bestämmelserna i denna paragraf 9 avser endast garantiärenden som rör tjänsterna och/eller appen. Alla garantiärenden som rör produkten och/eller styrenheten omfattas av avtalet mellan kunden och den auktoriserade Webasto-återförsäljaren om köp och/eller installation av produkten och/eller styrenheten.

10. Skadeståndsansvar

- 10.1. Webasto ska i den maximala utsträckning som lagen tillåter inte hållas ansvarig för någon indirekt (materiell eller immateriell) eller följdskada som orsakats kunden.
- 10.2. Därutöver är endast Webasto ansvarig gentemot kunden för förluster eller skada om:
- a) Webasto otillåtet har (dvs. åtminstone till följd av oaktsamhet) begått ett fundamentalt brott mot avtalet (åsidossatt en väsentlig skyldighet) på ett sätt, så att avsikten med avtalet äventyras, eller
 - b) förlusten eller skadan har orsakats av grov oaktsamhet eller uppsåt från Webastos sida, eller
 - c) om förlusten eller skadan har samband med ansvarsskyldighet enligt produktansvarslagen, särskilt i händelse av skada på kroppen där personens liv och hälsa står på spel.
- 10.3. Webastos ansvar begränsas till en typisk och förutsägbar förlust eller skada i de nedanstående fallen:
- a) Fundamental överträdelse mot avtalet (åsidossättande av väsentlig skyldighet) varken på grund av grov oaktsamhet eller uppsåt,

- b) Åsidosättande av andra skyldigheter på grund av grov oaktsamhet från Webastos medarbetares eller ombuds sida.

10.4. Alla typer av ansvarsbegränsning som beskrivs i detta kapitel 10 gäller inte om de ifrågavarande begränsningarna är förbjudna enligt tillämpliga bindande författningslagar.

10.5. Förordningarna som beskrivs i det här kapitlet 10 gäller vidare om kunden begär skadestånd gentemot Webastos medarbetare eller ombud.

11. Ansvarsbefrielse, avbrott, force majeure

11.1. Webasto ska inte hållas ansvarigt om något av det nedanstående inträffar:

- a) problem som uppstår vid användning av Webasto-produkten för vilka Webasto inte tar ansvar eller vilka Webasto inte kan påverka, inklusive, men inte begränsat till, felaktig användning eller missbruk av produkten och/eller styrenheten av kunden;
- b) felaktig användning av Webasto Connect av kunden eller en användning som strider mot reglerna i avsnitt 5;
- c) skador och/eller förluster som orsakats kunden och/eller en tredje part i det fall kunden inte har uppfyllt sina skyldigheter enligt punkt 3.8 ovan;
- d) i alla andra fall där bristerna eller felet hos Webasto Connect, tjänsterna eller eSIM-kortet (om det används) kan hänföras till kunden, inklusive om sådana brister uppstår på grund av att kunden inte genomfört en nödvändig uppdatering i tid.

11.2. Vid användning av en ThermoConnect-styrenhet och relaterade tjänster via appen krävs datautbyte via ett mobilt nätverk. Vid en svag mobilsignal kan användningen tillfälligt avbrytas. Vidare kan det hända att WebastoConnect eller tjänsterna inte kan användas fullt ut eller inte alls till följd av tekniska problem, geografiska lägen, fel på nätet, överbelastning av signaler eller andra faktorer som Webasto inte råder över. Detta inkluderar avstängning av mobilnätstandarder i enskilda länder där ThermoConnect är tillgängligt och/eller övergång till nya mobilnätstandarder som för ThermoConnects fjärranslutning kanske inte är tekniskt genomförbart. Webasto kan inte hållas ansvarigt för någon av dessa faktorer eller för eventuella konsekvenser.

11.3. När du använder en Cronus Smart-styrenhet och relaterade tjänster via appen krävs datautbyte via en Bluetooth-anslutning. I händelse av en svag signalmottagning kan användningen tillfälligt avbrytas. Vidare kan det hända att WebastoConnect eller tjänsterna inte kan användas fullt ut eller inte alls till följd av tekniska problem, geografiska lägen, nätverksfel, överbelastning av signaler eller andra faktorer som Webasto inte råder över. Detta inkluderar avstängning av Bluetooth-standarder i enskilda länder där Cronus Smart är tillgänglig och/eller övergång till nya Bluetooth-standarder som för Cronus Smarts anslutning till ThermoConnect-appen kanske inte är tekniskt genomförbar. Webasto kan inte hållas ansvarigt för någon av dessa faktorer eller för eventuella konsekvenser.

11.4. Webasto Connect eller tjänsterna kan tillfälligt avbrytas om:

- a) kunden underlåter att betala de överenskomna priserna i tid;
- b) kunden har lämnat felaktig eller otillräcklig information;
- c) kunden använder Webasto Connect eller tjänsterna på ett sätt som inte godkänts av Webasto eller strider mot dessa villkor;
- d) Webasto har anledning att tro att kunden använder Webasto Connect eller tjänsterna på ett lagstridigt sätt eller kränker en tredje parts rättigheter;
- e) detta är nödvändigt med tanke på nätverkssäkerhet, säkerhet och/eller funktionerna eller en tredje parts intresse.

- 11.5. I de fall man måste göra ett avbrott skickas så fort som möjligt ett meddelande från serviceleverantören till kunden. Eventuella tillfälliga avbrott av Webasto Connect eller tjänsterna som beskrivs i detta avsnitt 11 påverkar inte kundens skyldighet att betala de överenskomna priserna i tid.
- 11.6. Webasto ansvarar inte för och kan inte hållas ansvarigt för eventuella skador eller brister som har uppkommit till följd av force majeure, dvs. alla händelser som Webasto inte kan råda över, och som till sin natur är oförutsebara, oundvikliga eller oöverkomliga och på grund av vilka Webasto inte kan utföra delar av eller några arbetsinsatser. Till dessa händelser räknas jordbävningar, tyfoner, översvämningar, brand, krig, epidemier eller andra typer av händelser som inte går att förutse, förhindra eller styra, inklusive händelser som enligt allmän internationell kommersiell praxis betraktas som force majeure.

12. Behandling av Kundens personuppgifter, skydd av uppgifter

- 12.1. Eventuella personuppgifter som kunden lämnar till Webasto ska endast användas under avtalets löptid mellan Webasto och kunden. Personuppgifterna samlas in för att hantera kundrelationen (t.ex. fakturering) och för att tillhandahålla Webasto Connect och relaterade tjänster. Utan kundens uttryckliga samtycke kommer kundens personuppgifter endast att användas för att tillhandahålla tjänsterna och skydda kundens rättigheter under avtalets löptid i enlighet med respektive dataskyddslagar som är tillämpliga, särskilt EU:s allmänna dataskyddsförordningen.
- 12.2. Uppgifterna samlas in av tjänsteleverantören på uppdrag av Webasto i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar. Varken tjänsteleverantören eller Webasto kommer att avslöja kundens personliga data eller tjänstanvändningsdata till någon tredje part såvida det inte är ett krav enligt tillämplig lagstiftning, t.ex. till statliga myndigheter eller liknande myndigheter.
- 12.3. Det finns utförligare information om inhämtningen av uppgifter och hur dessa skyddas i sekretesspolicyn som kan laddas ner från webbplatsen eller via den här [länk](#).
- 12.4. Kunden har rätt till information om sina personuppgifter samt att ändra och radera dessa.
- 12.5. Om – beroende på vilken styrenhet som används – en insamling av positions- eller platsdata krävs för att tillhandahålla Webasto Connect och tjänsterna så kommer sådan data endast att samlas in och arkiveras i den utsträckning som är absolut nödvändig för dessa ändamål. Sådan platsinformation kommer att hanteras med samma försiktighet som kundens personuppgifter.

13. Ändringar av och uppdateringar för tjänster och/eller appen

Om en uppdatering är tillgänglig och nödvändig av säkerhetsskäl eller för att säkerställa den överenskomna funktionaliteten och kvaliteten hos tjänsterna och appen så kommer kunden att informeras; informationen kommer att tillhandahållas beroende på typen av uppdatering och graden av betydelse uppdateringen för tjänsterna och appen (d.v.s. information via popup-fönster, på webbplatsen my.webasto-connect.com eller i appen/Play Store etc.). Om uppdateringar behöver utföras och installeras manuellt av kunden så har kunden skyldighet att utföra uppdateringen inom en rimlig tid efter att ha blivit informerad; vid brott mot denna skyldighet från kundens sida gäller avsnitt 11.1 d) ovan.

14. Kommunikationsvägar och kontaktuppgifter

- 14.1. All kommunikation mellan Webasto och kunden ska ske via appen (om sådan finns) eller via kundens användarkonto på Webasto Connect-webbplatsen. Kontaktuppgifter finns på webbplatsen.
- 14.2. Kunden måste upplysa Webasto om eventuella ändringar beträffande sina kontaktuppgifter eller några andra personuppgifter som behövs för att kunden ska kunna använda de tillhandahållna tjänsterna.

15. Allmänna bestämmelser

- 15.1. Om inte annat uttryckligen överenskommits så ska dessa villkor regleras av tysk lagstiftning. Förenta nationernas konvention angående avtal om internationella köp av varor (CISG) och motstridiga lagstadgade bestämmelser ska uttryckligen undantas.
- 15.2. Den exklusiva platsen för jurisdiktion ska vara München, Tyskland, såvida inte tvingande lagbestämmelser anger annat.
- 15.3. Skulle någon av bestämmelserna i dessa villkor vara eller bli ogiltiga så ska detta inte påverka giltigheten av de återstående bestämmelserna.
- 15.4. Överklaganden via den webbaserade tjänsten för tvistlösning för konsumenter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vi samtycker till tvistlösning med konsumenter vid ett tvistlösningsorgan. Konsumenter kan inkomma med ansökningar till någon av de tvistlösningsorgan som finns listade under <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Mall för meddelanden om återkallande

(Om du vill frånträda avtalet, ska du fylla i det här formuläret och returnera det till oss.)

Webasto Roof & Components SE ("**Webasto**")

Kraillinger Str. 5

82131 Stockdorf,

Germany

Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany

Tel. +49 (89) 8 57 94-0

Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48

Email: info@webasto.com

Återkallande

Jag/vi (*) frånträder härmed det avtal som jag/vi har ingått (*) gällande köpet av de nedanstående varorna/beställningen av de nedanstående tjänsterna (*):

Beställd den (*)/mottagen den (*): _____

Kundens/Kundernas namn): _____

Kundens/Kundernas adress: _____

Kunden/Kundernas

underskrift/underskrifter (vid

försändelse via e-post)

Datum: _____

(*) Radera allt som inte gäller.

Mallen för återkallande kan även laddas ner från webbplatsen.