

Webasto Connect
generelle forretningsvilkår og -
betingelser
Versjon Juli 2024

Endringshistorikk for Webasto Connect generelle forretningsvilkår og -betingelser

Dato	Ny versjon	Omfang av / innhold i (de viktigste) endringene
November 2019	1,0	Webasto Connect generelle forretningsvilkår og -betingelser
August 2022	2,0	<ul style="list-style-type: none">• Modifisering av reglene der hvor det er nødvendig, for å integrere det nye betjeningselementet Cronus Smart, som gir muligheten til å kontrollere oppvarmingsenheter via Bluetooth.• Det er lagt til en generell beskrivelse av tjenester og funksjoner for Cronus Smart.• Kundens forpliktelse til og ansvar for å fjerne alle tilkoblinger til betjeningselementet fra appen og kontoen straks bilen som produktet og betjeningselementet er installert i, selges til en tredjepart.• Regler som gjelder for tredjeparters tilgang til ThermoConnect-betjeningselementet, er omformulert for klargjøring.• Regler for varighet på garantiperiode er omformulert for klargjøring.• Tilpasning til nye lovregler om salg av digitalt innhold og digitale tjenester.
Juli 2024	3,0	<ul style="list-style-type: none">• Endring av kontraktspartner på grunn av sammenslåing av Webasto Thermo & Comfort SE til Webasto Roof & Components SE fra 1. juli 2024.

Webasto Connect
Generelle forretningsvilkår og -betingelser
Versjon Juli 2024

1. Bruksområde

- 1.1. Webasto Connect-programmet ("**Webasto Connect**") er en tjeneste som tilbys av Webasto Roof & Components SE ("**Webasto**"). Tjenestene som Webasto Connect tilbyr til sluttkundene sine ("**kunde**") skal være underlagt disse forretningsvilkårene eksklusivt ("**vilkår**"). Avvik fra disse vilkårene skal bare være effektive hvis dette er skriftlig godkjent av Webasto. Detaljerte opplysninger om Webasto Connect finnes på www.webasto-connect.com ("**Nettside**").
- 1.2. Kunden må godta disse vilkårene ved aktivering av tjenester fra Webasto Connect (f.eks. i mobiltelefonappen).

2. Kontraktspartner

Kundens kontraktspartner ved bruk av Webasto Connect-tjenesten er

Webasto Roof & Components SE
Kraillinger Str. 5
82131 Stockdorf,
Germany
Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany
Tel.: +49 (89) 8 57 94-0
Faks: +49 (89) 8 57 94-4 48
Email: info@webasto.com
www.webasto-connect.com

3. Provisjon og funksjoner for tjenester innenfor omfanget av Webasto Connect

- 3.1. Webasto Connect leveres for Webastos kjerneprodukter, slik som varmeapparater, klimaanleggssystemer og andre produkter som hører til Webastos forretningsområde ("**Produkter**"). Kunder kan kjøpe få installert produkter direkte fra autoriserte Webasto-forhandlerne. For å bruke tjenestene fra Webasto Connect må kunden også ha et ThermoConnect-betjeningselement eller en Cronus Smart (hver individuelt "**kontrollenhet**" og sammen "**kontrollenheter**") installert. ThermoConnect-betjeningselementet kobles til produktet via et mobilt nettverk, uavhengig av avstanden til produktet; Cronus Smart kobles til produktet via Bluetooth avhengig av avstanden til produktet. Kontrakten for kjøp og installasjon av produktene og betjeningselementet skal inngås direkte med en autoriserte Webasto-forhandleren.
- 3.2. Webasto Connect skal begrenses spesifikt til de Webasto-produktene som må kjøpes eller allerede er kjøpt fra og installert av en autorisert Webasto-forhandler. Webasto Connect skal bare være gyldig for det spesifikke produktet som er kjøpt av kunden, og kan ikke overføres til eller brukes sammen med annet utstyr eller andre produkter, inkludert andre produkter av samme type som tilhører andre kunder. Webasto Connect skal bare være gyldig for det spesifikke produktet som er kjøpt av kunden, og kan ikke overføres til eller brukes sammen med annet utstyr eller andre produkter, inkludert andre produkter av samme type som tilhører andre kunder. Bruk av Webasto Connect-tjenester er bare mulig hvis betjeningselementet installeres samtidig (se avsnitt 3.1).

- 3.3. Webasto Connect tilbyr følgende funksjoner avhengig av typen betjeningselement som brukes ("**Tjenester**"):
- a) Drift av parkeringsvarmer, avhengig eller uavhengig av avstanden fra bilen (slår varmeapparatet på eller av; oppvarming avhenger av avreisetidspunktet; individuell programmering av oppvarmingsprosesser; valg mellom oppvarming og ventilasjon).
 - b) Ved bruk av et ThermoConnect-betjeningselement: lokaliseringstjeneste (integrert GPS-funksjon; viser deg hvor bilen din befinner seg og hvordan du kommer deg dit; kobler til kartappen eller Google Maps).
 - c) Ved bruk av et ThermoConnect-betjeningselement: geofencing-funksjon (varsel når kjøretøyet forlater et definert geografisk område); posisjonsrelaterte hendelser (tilkobling av Webasto Connect til det intelligente hjemmesystemet ditt; sender signaler når kjøretøyer forlater eller kommer tilbake til definert sted).
 - d) Overvåkningsfunksjon (styring av flere enheter i forskjellige kjøretøyer; visning av innvendig temperatur; fastlegging av batterilading).
 - e) Hvis du bruker et ThermoConnect-betjeningselement, tilbys det i noen land også en elektronisk førerloggbok som kan legges til som tilleggsutstyr.
 - f) Informasjon om andre tjenester kan ses på nettsiden.
- 3.4. Tjenestene som tilbys innenfor omfanget av Webasto Connect, leveres av Webasto med støtte fra eksterne tjenesteleverandører ("**tjenesteleverandører**"). Avtalen blir imidlertid alltid inngått mellom Webasto og kunden. Tjenesteleverandørenes egne forretningsvilkår skal ikke gjelde i forhold til kunden. Tjenesteleverandørene leverer, blant annet, følgende tjenester for kunden på vegne av Webasto:
- a) Utvikling og levering av tjenester for Webasto Connect;
 - b) Opprettholdelse av tjenester relatert til Webasto Connect;
 - c) Kundestøtte (andre støttenivå).
- 3.5. Kunden kan bruke Webasto Connect-tjenestene ved å laste ned Webasto Connect-appen ("**App**") eller via nettsiden my.webasto-connect.com hvis kunden har en tilsvarende konto. For å bruke tjenestene må kunden godta disse vilkårene samt at opplysningene deres behandles i henhold til personvernreglene, og videresending av dataene til tredjeparter med det formålet å levere Webasto Connect-tjenestene.
- 3.6. Webasto Connect og de relaterte tjenestene er et tilleggsalternativ til det aktuelle produktet, og er ikke obligatorisk for funksjon eller bruk. Kundens lovfestede rettigheter i forhold til den autoriserte Webasto-partneren som kunden kjøpte Webasto-produktet fra opprinnelig, skal forbli uberørt av rettighetene som gis innenfor omfanget av Webasto Connect. Tjenestene i Webasto Connect leveres til kunden - underlagt betjeningselementet som brukes - enten via Bluetooth eller via mobil radiotilkobling til kjøretøyet som produktet brukes i.
- 3.7. Webasto Connect-tjenestene skal være tilgjengelige for kunden i en fastsatt tidsperiode. Når denne perioden er over, må kunden fornye Webasto Connect-tjenestene hvis de ønsker å fortsette å benytte dem (cf. avsnitt 4 under).
- 3.8. Hvis kunden har opprettet en konto eller bruker appen (se klausul 3.5 over), er det kundens ansvar å fjerne alle tilkoblinger fra betjeningselementet til kontoen og ThermoConnect-appen straks betjeningselementet og produktet er overført til en ny eier (f.eks. ved salg av kjøretøyet).

4. Priser og betalinger

- 4.1. Priser, betalingsbetingelser og mulige tilleggsavgifter som gjelder i forbindelse med Webasto Connect, ser du på nettsiden. Med mindre annet er spesifisert, er alle priser inkludert merverdiavgift. Merverdiavgiftsraten skal være basert på stedet der hvor kunden kjøpte produktet.
- 4.2. Ved første bruk må Webasto Connect-tjenestene tilbys til kunden kostnadsfritt for en fastsatt tidsperiode. Lengden på denne tidsperioden finner du på nettsiden til Webasto Connect. Varigheten på denne gratisfasen avhenger av betjeningselementet som brukes, og starter med aktivering av mottakeren på betjeningselementet og automatisk tilkobling til internett (ved bruk av betjeningselementet ThermoConnect) eller med første sammenkobling av appen og Cronus Smart.
- 4.3. Kunden vil bli varslet i god tid før gratisperioden er over. Kunden må betale gjeldende priser for Webasto Connect via Webasto Connect-nettstedet hvis de vil fortsette å bruke tjenestene. Betalingen skal skje på forhånd og kan utføres ved hjelp av betalingsmetodene som er oppgitt på nettsiden. Fremtidige prisendringer er underlagt reglene i avsnitt 13 i disse vilkårene. Priser for ytterligere tjenester blir beregnet separat.
- 4.4. Straks betalingen er registrert, skal tjenesten være aktivert for videre bruk. Kunden skal da motta en faktura med betalingsbekreftelse via kontoen på nettsiden (hvis tilgjengelig) eller på e-post.
- 4.5. Hvis kunden ikke fornyer abonnementet før utløpsdatoen, forbeholder Webasto seg retten til å kreve et tilleggsgebyr for ny aktivering før bruken av tjenestene kan fortsette.
- 4.6. Betalingen behandles av tredjeparter på vegne av Webasto. I denne sammenhengen fungerer de som fullbyrder av betalingsprosessen i samarbeid med tjenesteleverandører som f.eks. PayPal eller Stripe. Kundens avtalepartner i forhold til Webasto Connect-tjenestene er, og skal forbli Webasto, og det skal ikke inngås en separat avtale mellom kunden og relevante tredjeparter; det kan hende at kunden må godta separate betalingsbetingelser fra tredjeparter for å kunne fullføre betalingsprosessen.

5. Aktivering og bruk av Webasto Connect

- 5.1. Når du bruker et ThermoConnect-betjeningselement, muliggjøres radioforbindelsen til produktet eller til betjeningselementet av et eSIM-kort som er integrert i betjeningselementet. SIM-kortet brukes kun som tilkobling, og inkluderer ikke et avtaleforhold med mobiloperatøren. Ved bruk av Cronus Smart er det ikke nødvendig med eSIM-kort.
- 5.2. Kunden skal også motta et unikt ID-nummer med betjeningselementet (ThermoConnect og Cronus Smart). Enhets-ID-en (eller "QR-kode") brukes for å koble appen til enheten. Hvis det brukes et ThermoConnect-betjeningselement, brukes enhets-ID-en også for tilgang via my.webasto-connect.com.

5.3. Tredjeparter, f.eks. familiemedlemmer til kunden, kan også få tilgang til ThermoConnect-betjeningselementet, og dermed til produktet, forutsatt at disse tredjepartene har lastet ned appen til mobilen sin og registrert enhets-ID-en (eller "QR-koden") og enten:

- a) kunden, som hovedbruker av tjenestene, aktivt har gitt disse tredjepartene tilgang til det spesifikke produktet, eller
- b) en tredjepart som allerede har fått tilgang til ThermoConnect-betjeningselementet, aktivt har gitt disse tredjepartene tilgang til det spesifikke produktet, eller
- c) tredjeparten bruker trykknappen på ThermoConnect-betjeningselementet for å identifisere seg som bruker av kjøretøyet.

Aktivering av en tredjepart kan når som helst kanselleres igjen og/eller tilbakekalles av kunden.

5.4. Tredjeparter, f.eks. familiemedlemmer til kunden, kan også få tilgang til Cronus Smart-betjeningselementet, og dermed til produktet, forutsatt at disse tredjepartene har lastet ned appen til mobilen sin og registrert enhets-ID-en (eller "QR-koden"). Kunder eller den aktuelle tredjeparten kan slette eventuelle tredjepartstilganger, også sin egen, direkte på Cronus Smart via fabrikkinnstilling (med trykknappen på Cronus Smart-betjeningselementet eller utføres av Webasto-servicepartneren).

5.5. Via appen er det også mulig å kontrollere flere enheter via forskjellige betjeningselementer som er installert i forskjellige kjøretøyer. Prosessene som er beskrevet i klausul 5.3 og 5.4 for kunde- og tredjepartstilgang gjelder på samme måte i dette tilfellet.

5.6. eSIM-kortet i forbindelse med ThermoConnect-betjeningselementet kan bare benyttes for å bruke Webasto Connect og relaterte tjenester. Enhver endring, kopiering, misbruk eller annen uautorisert bruk av eller samhandling med eSIM-kortet er forbudt.

5.7. Hvis kunden blir oppmerksom på eller har grunn til å tro at tredjeparter har fått uautorisert tilgang til tjenestene eller betjeningselementet, må kunden informere Webasto umiddelbart ved bruk av kontaktinformasjonen på my.webasto-connect.com, slik at eSIM-kortet kan sperres ved bruk av ThermoConnect-betjeningselementet. Webasto forbeholder seg retten til å oppheve avtalen i henhold til avsnitt 8 i disse vilkårene hvis kunden ikke overholder disse reglene.

6. Feil og mangler

Kunden har plikt til å varsle Webasto uten ubegrunnet forsinkelse fra det øyeblikket de oppdager feil eller mangler i forbindelse med Webasto Connect eller noen av tjenestene. Webasto kan ikke bli holdt ansvarlig for noen skade eller tap som er forårsaket av en slik feil eller mangel på grunn av forsinket melding fra kunden, unntatt i tilfeller der ansvarsunntakelse er forbudt ved lov.

7. Rett til heving

7.1. Hvis kunden er en fysisk person som inngår en lovmessig transaksjon i hovedsaken for formål som hverken er forbundet med en forretningsmessig eller uavhengig aktivitet (forbruker), har kunden rett til heving, i Tyskland i henhold til BGB § 312g, § 355 (sivillovbok – Civil Code of Conduct), og i andre land i henhold til den loven som gjelder der.

7.2. Rett til tilbakekalling av avtaler for tjenester:

Tilbakekallingsregler

Rett til heving

Du har rett til å si opp avtalen innen fjorten dager uten å oppgi noen grunn. For gjøre bruk av retten til tilbakekalling må du varsle oss (Webasto Roof & Components SE, Kraillinger Str. 5, 82131 Stockdorf, Tyskland, e-post: info@webasto.com,, tlf.: +49 (89) 8 57 94-0, telefaks: +49 (89) 8 57 94-4 48) skriftlig (f.eks. via post, telefaks eller e-post) om avgjørelsen din om å trekke deg fra avtalen. En slik melding kan også gis ved å bruke hevingsmalen som er vedlagt disse vilkårene, dette er imidlertid ikke obligatorisk.

For å overholde tilbakekallingsperioden, er det tilstrekkelig å sende den nevnte meldingen før opphevingsfristen utløper.

Følger fra hevingen

Hvis du har trukket deg fra avtalen, vil du få tilbakebetalt eventuelle betalinger du har gjort for bruken av Webasto Connect-tjenester opp til dette tidspunktet innen fjorten dager etter at vi mottok varselet om oppheving av avtalen.

Til refunderingen vil vi bruke samme betalingsmåte som du opprinnelig brukte for transaksjonen, med mindre vi har avtalt noe annet med deg. Vi skal ikke i noe tilfelle ilegge deg noen kostnader i forbindelse med refunderingen.

Vennligst merk:

Hvis du har opphevet avtalen, har du ikke lenger tilgang til tjenestene i Webasto Connect. Kjøps- og installasjonsavtalen for Webasto-produktet og betjeningselementet som ble inngått mellom deg og den autoriserte Webasto-forhandleren, påvirkes ikke av denne tilbakekallingen.

Slutt på tilbakekallingsregler

7.3. Retten til heving gjelder ikke i følgende tilfeller:

- a) avtaler om levering av varer som er spesielt konstruert og produsert i henhold til krav og individuelle spesifikasjoner og behov fra kunden,
- b) avtaler om levering av varer hvis disse varene, i kraft av sin natur, har blitt udelelig blandet med andre varer,
- c) avtaler om tjenester der kunden har uttrykkelig bedt leverandøren om et besøk for å utføre viktige reparasjons- og vedlikeholdsarbeider; dette gjelder ikke for ytterligere tjenester som utføres under besøket, og som ble bestilt separat av kunden, eller med hensyn til varer som leveres under besøket og som er nødvendige reservedeler for reparasjonen eller vedlikeholdet.

8. Oppsigelse

8.1. Både Webasto og kunden har rett til å si opp avtalen med umiddelbar effekt med god grunn. Alle oppsigelser må være skriftlige. Webasto kan avslutte avtalen ekstraordinært hvis kunden f.eks. har brutt avtalte betingelser i avtalen eller har flyttet til et land hvor Webasto ikke kan levere tjenestene etter at Webasto Connect-tjenesten ble kjøpt.

8.2. Videre kan kunden avslutte kontrakten i henhold til oppsigelsesrettighetene som gis av gjeldende vedtatte lov, f.eks. spesielt, men ikke begrenset til, tilfeller hvor Webasto har brutt betingelser som er avtalt i kontrakten og ikke leverer tjenesten uten gyldig grunn, eller ved alvorlige defekter eller funksjonsfeil som ikke rettes opp av Webasto uten gyldig grunn eller som viser seg å ikke være mulig å utbedre.

8.3. Ved oppsigelse av en tjeneste eller avtalen i sin helhet, uavhengig av grunnen til oppsigelse, er Webasto forpliktet til å refundere den andelen av kostnaden som allerede er betalt og som ikke vil bli brukt mer av kunden fra den dagen oppsigelsen gjelder. Kunden er forpliktet til å betale alle kostnader og avgifter, hvis de fremdeles er utestående, i forbindelse med Webasto Connect og tjenestene til oppsigelsen blir

effektiv. Ved oppsigelse av viktig grunn fra Webasto fordi kunden har misligholdt avtalemessige betingelser, er Webasto ikke forpliktet til å refundere det som allerede er betalt av kunden på forskudd.

9. Garantirettigheter; Oppdateringer

- 9.1. Med mindre lengre garantiperioder er fastsatt av gjeldende preseptorisk rett, starter garantiperioden med første levering av tjenestene og ender etter 24 måneder, eller, ved langvarig levering av tjenestene, 12 måneder etter at leveringen av tjenestene har sluttet. Hvis det oppstår feil i garantiperioden, ender ikke perioden tidligere enn 4 (fire) måneder etter at feilen ble oppdaget første gang. Ved oppdateringer gjelder avsnitt 9.3.
- 9.2. Ved feil har kunden krav på garantirettighetene som er stipulert av gjeldende lovverk. Kunden kan sende inn krav for feil via Webastos kundetelefon, tel. +49 (89) 8 57 94-0. Flere opplysninger er tilgjengelige på nettsiden.
- 9.3. Oppdateringer gjennomføres vanligvis automatisk; hvis det finnes tilgjengelige oppdateringer (se også klausul 13 i disse betingelsene) som må installeres manuelt av kunden, må kunden varsles om dette med mindre kundens telefon er stilt inn på en slik måte at app-oppdateringer installeres automatisk. Oppdateringer skal ikke føre til at garantiperioden som er definert i avsnitt 9.1, starter på nytt eller forlenges. Hvis Webasto ikke overholder forpliktelsen om å skaffe oppdateringer, skal garantiperioden ende 12 måneder etter slutten på perioden som det skulle sørges for en oppdatering i løpet av, i henhold til avsnitt 9.1 over (dvs. perioden som tjenestene skal leveres innenfor som avtalt mellom Webasto og kunden).
- 9.4. Bestemmelsene i klausul 9 gjelder bare for garantisaker i forbindelse med tjenestene og/eller appen. Garantiasaker som gjelder produktet og/eller betjeningselementet dekkes av kontrakten mellom kunden og den autoriserte Webasto-forhandleren for kjøp og/eller installasjon av produktet og/eller betjeningselementet.

10. Ansvar

- 10.1. Opp til det maksimale omfanget som er tillatt ved lov, skal Webasto ikke holdes ansvarlig for indirekte (materielle eller immaterielle) skader eller følgeskader som oppstår for kunden.
- 10.2. Likevel skal Webasto være ansvarlig overfor kunden for tap eller skader hvis:
 - a) Webasto har utøvd eller (dvs. minst uaktsomt) begått et alvorlig avtalebrudd (misligholdt en hovedplikt) på en måte som utsetter avtalegjensstanden for fare, eller
 - b) Tapet eller skaden er forårsaket av grov uaktsomhet eller forsett på Webastos side; eller
 - c) hvis tapet eller skaden står i forbindelse med ansvar ifølge produktansvarsloven, særlig i tilfelle personskader på legeme, liv og helse.
- 10.3. Webastos ansvar er begrenset til typiske forutsigbare tap eller skader i følgende tilfeller:
 - a) Alvorlig avtalebrudd (mislighold av hovedplikt) på grunn av hverken grov uaktsomhet eller forsett;
 - b) Mislighold av andre plikter på grunn av grov uaktsomhet fra Webastos ansatte eller representanter.

10.4. Enhver begrensning av ansvar i avsnitt 10 skal ikke gjelde hvis en slik begrensning er forbudt ved gjeldende obligatorisk vedtatt lov.

10.5. Reglene i avsnitt 10 skal også gjelde hvis kunden krever erstatning fra Webastos ansatte eller representanter.

11. Ansvarsutelukkelse, avbrytelse, force majeure

11.1. Webasto er ikke ansvarlig hvis noe av det følgende skjer:

- a) Problemer med Webasto-produktet som ligger utenfor Webastos ansvar eller utenfor Webastos innflytelsesområde, inkludert men ikke begrenset til uriktig bruk eller misbruk av produktet og/eller betjeningselementet utført av kunden;
- b) Feil bruk av Webasto Connect av kunden eller bruk i strid med reglene som er fastsatt i avsnitt 5;
- c) Skader og/eller tap forårsaket av kunden og/eller en tredjepart hvis kunden ikke har oppfylt forpliktelsene sine iht. klausul 3.8 over;
- d) I alle andre tilfeller der mangler eller feil på Webasto Connect, tjenestene eller eSIM-kortet (hvis det brukes) er forårsaket av kunden, inkludert hvis slike mangler oppstår på grunn av at kunden ikke gjennomfører en nødvendig oppdatering tidsnok.

11.2. Når det brukes et ThermoConnect-betjeningselement og relaterte tjenester via appen, kreves det utveksling av data via et mobilt nettverk. Hvis mobilsignalet er svakt, kan bruken av WebastoConnect og tjenestene bli avbrutt midlertidig. Dessuten kan ThermoConnect eller tjenestene midlertidig være helt eller delvis utilgjengelige av tekniske grunner, geografiske situasjoner, nettverksfeil, signaloverbelastning eller andre faktorer som ligger utenfor Webastos innflytelse. Dette inkluderer utkobling av standarder for mobilt nettverk i individuelle land hvor ThermoConnect er tilgjengelig og/eller endring til nye standarder fjerntilkobling av ThermoConnect kanskje ikke er teknisk mulig. Webasto kan ikke holdes ansvarlig for noen av disse faktorene eller noen følger fra dette.

11.3. Når det brukes et Cronus Smart-betjeningselement og relaterte tjenester via appen, kreves det utveksling av data via en Bluetooth-forbindelse. Hvis signalet er svakt, kan bruken bli avbrutt midlertidig. Dessuten kan WebastoConnect eller tjenestene midlertidig være helt eller delvis utilgjengelige av tekniske grunner, geografiske situasjoner, nettverksfeil, signaloverbelastning eller andre faktorer som ligger utenfor Webastos innflytelse. Dette inkluderer utkobling av Bluetooth-standarder i individuelle land hvor Cronus Smart er tilgjengelig og/eller endring til nye Bluetooth-standarder hvor Cronus Smart-tilkobling til ThermoConnect-appen kanskje ikke er teknisk mulig. Webasto kan ikke holdes ansvarlig for noen av disse faktorene eller noen følger fra dette.

11.4. Webasto Connect eller tjenestene kan bli avbrutt midlertidig hvis:

- a) kunden ikke betaler de avtalte prisene i rett tid;
- b) kunden har gitt feil eller utilstrekkelig informasjon;
- c) Kunden bruker Webasto Connect eller tjenestene på en måte som ikke er godkjent av Webasto eller er i strid med disse vilkårene;
- d) Webasto har grunn til å tro at kunden bruker Webasto Connect eller tjenestene i strid med loven eller krenker andres rettigheter;
- e) Dette er nødvendig for nettverkssikkerhet, sikkerhet og/eller funksjon eller tredjeparters interesser.

- 11.5. I tilfelle avbrytelse mottar kunden en melding fra tjenesteleverandøren så snart som mulig. Enhver midlertidig avbrytelse av Webasto Connect eller tjenestene som skissert i avsnitt 11, fritar ikke kunden fra forpliktelsen til å betale den avtalte prisen i rett tid.
- 11.6. Webasto er ikke ansvarlig og kan ikke holdes ansvarlig for noen skade eller mangel som forårsakes av force majeure, dvs. enhver hendelse som er utenfor Webastos kontroll, og som er uforutsett, uunngåelig eller uovervinnelig og som forhindrer hel eller delvis ytelse fra Webasto. Slike hendelser omfatter jordskjelv, tyfoner, flom, brann, krig, epidemier eller andre hendelser som ikke kan forutses, forhindres eller kontrolleres, inkludert hendelser som er akseptert som force majeure i alminnelig internasjonal handelspraksis.

12. Behandling av kundens personlige opplysninger; datavern

- 12.1. Alle personopplysninger som kunden gir til Webasto, skal bare brukes så lenge avtalen mellom Webasto og kunden varer. Dataene samles inn for å administrere kundeforholdet (f.eks. fakturering) og for å levere Webasto Connect og tilhørende tjenester. Uten kundens uttrykkelige samtykke blir kundens personopplysninger kun brukt til å levere tjenestene og å beskytte kundens rettigheter i avtaletiden, i samsvar med gjeldende personvernlover, spesielt EUs personvernforordning.
- 12.2. Dataene blir innsamlet av tjenesteleverandøren på vegne av Webasto i samsvar med anvendelige datavernlover. Verken tjenesteleverandøren eller Webasto vil avsløre kundens personopplysninger eller opplysninger om bruk av tjenester til tredjeparter med mindre dette er påbudt ved gjeldende lov, f.eks. til offentlige myndigheter eller lignende myndigheter.
- 12.3. Detaljert informasjon om innsamling av data og datavern er fastlagt i personvernreglene som kan lastes ned fra nettsiden eller via denne [lenke](#).
- 12.4. Kunden har rett til å få informasjon om personopplysningene sine samt om endring og sletting av disse opplysningene.
- 12.5. Hvis innsamling av plasserings- eller lokaliseringsdata er påkrevet for å levere Webasto Connect og tjenestene (avhengig av betjeningselementet som brukes), blir slike data samlet inn og arkivert kun i det omfang som er absolutt nødvendig for disse formålene. Slik informasjon om lokalisering blir behandlet med samme omhu som kundens personopplysninger.

13. Endringer til og oppdateringer av tjenester og/eller app

Hvis en oppdatering er tilgjengelig og nødvendig av sikkerhetsmessige årsaker eller for å sikre avtalt funksjon og kvalitet for tjenestene og appen, vil kunden bli informert; informasjonen gis avhengig av typen oppdatering og hvor viktig oppdateringen er for tjenestene og appen (dvs. informasjon via pop-up-vindu, på nettsiden my.webasto-connect.com eller i App/Play Store, samt andre mulige kommunikasjonsbaner). Hvis disse oppdateringene må gjennomføres og installeres manuelt av kunden, er kunden forpliktet til å gjennomføre oppdateringen innenfor rimelig tid etter at informasjonen er gitt; hvis denne forpliktelsen ikke overholdes av kunden, gjelder avsnitt 11.1 d) over.

14. Kommunikasjon og kontaktinformasjon

- 14.1. All kommunikasjon mellom Webasto og kunden skal skje via appen hvis den er tilgjengelig, eller via kundens brukerkonto på Webasto Connect-nettsiden. Kontaktinformasjon er tilgjengelig på nettsiden.
- 14.2. Kunden er forpliktet til å informere Webasto om enhver endring med hensyn til kontaktinformasjon eller andre personlige opplysninger som er relevante for levering av tjenestene til kunden.

15. Generelle bestemmelser

- 15.1. Med mindre annet er avtalt skriftlig, skal disse betingelsene være underlagt tysk lov. Bestemmelsene i FN-konvensjonen for internasjonale løsørekjøp (CISG) og internasjonal privatrett, er uttrykkelig utelukket.
- 15.2. Eksklusivt verneting skal være München, Tyskland, med mindre obligatoriske lovregler sier noe annet.
- 15.3. Hvis noen av bestemmelsene i disse vilkårene er eller blir ugyldige, påvirker ikke dette gyldigheten til de øvrige bestemmelsene.
- 15.4. Prosedyre · for · konfliktløsning · på · nettet · for · forbrukere: · <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vi samtykker i å løse konflikter med forbrukere ved et organ for konfliktløsning. Forbrukere kan henvende seg til et av organene for konfliktløsning som er oppført under <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Mal for melding om heving

(Hvis du vil trekke avtalen tilbake, fyll ut dette skjemaet og returner det til oss.)

Webasto Roof & Components SE ("**Webasto**")

Kraillinger Str. 5

82131 Stockdorf,

Germany

Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany

Tel.: +49 (89) 8 57 94-0

Faks: +49 (89) 8 57 94-4 48

Email: info@webasto.com

Heving

Jeg/vi (*) hever hermed avtalen som ble inngått av meg/oss (*) om kjøp av følgende varer / bestilling av følgende tjenester (*):

Bestilt den (*)/mottatt den (*): _____

Kunden(e)s navn: _____

Kunden(e)s adresse: _____

Kunden(e)s signatur (ved
sending via post)

Dato: _____

(*) Vennligst slett det som ikke gjelder.

Denne hevingsmalen kan også lastes ned fra nettsiden.