

Webasto Connectin liiketoiminnan yleiset sopimusehdot

Versio Heinäkuu 2024

Webasto Connectin liiketoiminnan yleisten sopimusehtojen muutoshistoria

Päivämäärä	Uusi versio	(Pääasiallisten) muutosten laajuus/kattavuus
Marraskuu 2019	1,0	Webasto Connectin liiketoiminnan yleiset sopimusehdot
August 2022	2,0	<ul style="list-style-type: none">• Muutokset säädöksiin, mikäli tarpeellista uuden Cronus Smart -ohjausyksikön integroimiseksi, mikä mahdollistaa lämmityslaitteiden ohjaamisen Bluetooth-yhteyden kautta.• Cronus Smart -palveluiden ja -ominaisuuksien yleiskuvauksen lisääminen.• Asiakkaan vastuulla on kaikkien yhteyksien katkaiseminen ohjausyksikköön hänen käyttämästään sovelluksesta ja hänen käyttämältään tililtä, kun ajoneuvo, johon tuote ja ohjausyksikkö on asennettu, myydään uudelle omistajalle.• Säännökset koskien kolmannen osapuolen pääsyä ThermoConnect-ohjausyksikköön on muotoiltu uudestaan niiden selkeyttämiseksi.• Säännökset takuuajan kestosta on muotoiltu uudestaan niiden selkeyttämiseksi.• Mukautus uusiin lakisäätöihin säännöksiin koskien digitaalisen sisällön ja digitaalisten palveluiden myyntiä.
Heinäkuu 2024	3,0	<ul style="list-style-type: none">• Sopimuskumppanin muutos johtuu Webasto Thermo & Comfort SE:n sulautumisesta Webasto Roof & Components SE:hen 1.7.2024 alkaen.

Tämän tekstin tiedoissa mahdollisesti käytetty maskuliinimuoto ei ole tarkoitettu tekemään eroa sukupuolten välillä vaan ainoastaan parantamaan luettavuutta ja selkeyttä.

Webasto Connect
Liiketoiminnan yleiset sopimusehdot
Versio Heinäkuu 2024

1. Sovellusalue

- 1.1. Webasto Connect -ohjelma ("**Webasto Connect**") on Webasto Roof & Components SE:n ("**Webasto**") tarjoama palvelu. Loppukäyttäjille ("**Asiakas**") tarkoitettuja Webasto Connect -palveluja koskevat ainoastaan nämä yleiset sopimusehdot ("**Ehdot**"). Näistä ehdoista poikkeaminen on mahdollista vain, jos Webasto on sen kirjallisesti hyväksynyt. Tarkempia tietoja Webasto Connect -palvelusta on osoitteessa www.webasto-connect.com ("**Verkkosivusto**").
- 1.2. Asiakkaan on hyväksyttävä nämä ehdot aktivoidessaan Webasto Connect -palveluita (esim. matkapuhelinsovelluksessa).

2. Sopimuskumppani

Asiakkaan sopimuskumppani Webasto Connect -palveluita käytettäessä on Webasto

Roof & Components SE
Kraillinger Str. 5
82131 Stockdorf
Germany
Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany
Puh.: +49 (89) 8 57 94-0
Faksi: +49 (89) 8 57 94-4 48
Email: info@webasto.com
www.webasto-connect.com

3. Tarjoukset ja toiminnot Webasto Connect -palveluiden sisällä

- 3.1. Webasto Connect -palvelu tarjotaan Webaston ydintuotteille, kuten lämmittimille, ilmastointijärjestelmille ja muille Webaston liiketoiminta-alueisiin kuuluville tuotteille ("**Tuotteet**"). Asiakkaat voivat hankkia tuotteet ja järjestää niiden asennuksen suoraan kultakin valtuutetulta Webasto-jälleenmyyjältä. Webasto Connect -palveluiden käyttämiseksi asiakkaalla on lisäksi oltava asennettuna ThermoConnect-ohjausyksikkö tai Cronus Smart (kumpikin yksilöllisesti "**Ohjausyksikkö**" ja yhdessä "**Ohjausyksiköt**"). ThermoConnect-ohjausyksikkö yhdistetään matkapuhelinverkon kautta tuotteeseen etäisyydestä riippumatta; Cronus Smart yhdistetään Bluetooth-yhteydellä tuotteeseen, etäisyydestä riippuen. Sopimus tuotteiden ja ohjausyksikön hankkimisesta ja asentamisesta solmitaan suoraan valtuutetun Webasto-jälleenmyyjän kanssa.
- 3.2. Webasto Connect on nimenomaisesti rajoitettu käytettäväksi sellaisten Webasto-tuotteiden kanssa, jotka hankitaan tai on jo hankittu Webaston valtuutetulta jälleenmyyjältä, joka myös suorittaa tai on suorittanut niiden asennuksen. WebastoConnect koskee vain tiettyä, asiakkaan hankkimaa tuotetta,

eikä sitä voida siirtää muihin tuotteisiin tai käyttää muiden tuotteiden kanssa, mukaan lukien asiakkaalle kuuluvat muut, samankaltaiset tuotteet. Webasto Connect -palveluiden käyttö on mahdollista vain, kun samanaikaisesti asennetaan ohjausyksikkö (katso osio 3.1.).

3.3. Webasto Connect tarjoaa seuraavat toiminnot käytetyn ohjausyksikön tyyppistä riippuen ("**Palvelut**"):

- a) Pysäköintilämmittimen käyttö riippuen tai riippumatta etäisyydestä ajoneuvoon (lämmittimen kytkeminen päälle ja pois päältä, lämmitys riippuen lähtöajankohdasta, lämmitysprosessien yksilöllinen ohjelmointi, lämmityksen ja tuuletuksen välillä valitseminen).
- b) ThermoConnect-ohjausyksikköä käytettäessä: paikannuspalvelu (integroitu GPS-toiminto; näyttää, missä autosi on ja kuinka pääset sinne; yhdistää karttasovellukseesi tai Google Mapsiin).
- c) Käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä: geofencing-toiminto (aluerajaus) (ilmoitus, jos ajoneuvosi poistuu määritetyltä maantieteelliseltä alueelta); paikkaan liittyvät tapahtumat (Webasto Connect -palvelun yhdistäminen älykotijärjestelmään, signaalien lähettäminen ajoneuvon poistuessa määritetystä paikasta tai palatessa määritettyyn paikkaan).
- d) Valvontatoiminto (useampien laitteiden valvonta eri ajoneuvoissa; sisälämpötilan näyttö; akun lataustilan varmistaminen).
- e) Joissakin maissa ThermoConnect-ohjausyksikköä käytettäessä tarjolla on myös elektroninen kuljettajan lokikirja, joka voidaan lisätä lisävaihtoehtona.
- f) Muista palveluista saat tietoja verkkosivustolta.

3.4. WebastoConnect:in kattamat palvelut tarjoaa Webasto tukenaan ulkoiset palveluntarjoajat ("**Palveluntarjoajat**"). Sopimus tehdään kuitenkin aina ainoastaan Webaston ja asiakkaan välillä. Palveluntarjoajan omat sopimusehdot eivät ole voimassa suhteessa asiakkaaseen. Palveluntarjoaja tarjoaa muun muassa seuraavia palveluja asiakkaalle Webaston puolesta:

- a) Webasto Connect -palveluiden kehittäminen ja tarjoaminen
- b) Webasto Connect -palveluihin liittyvä kunnossapito
- c) Asiakastuki (toisen tason tuki)

3.5. Asiakas voi käyttää Webasto Connect -palveluita lataamalla Webasto Connect -sovelluksen ("**Sovellus**") tai jos asiakkaalla on asianmukainen tili, verkkosivuston kautta my.webasto-connect.com. Palveluiden käyttämistä varten asiakkaan on hyväksyttävä nämä ehdot sekä hänen tietojensa käsitteleminen tietosuojakäytäntöjen mukaisesti, samoin kuin hänen tietojensa paljastaminen kolmannelle osapuolelle, jos Webasto Connect -palveluiden tarjoaminen edellyttää sitä.

3.6. Webasto Connect ja siihen liittyvät palvelut ovat kuhunkin tuotteeseen liittyvä lisävaihtoehto, eivätkä ne ole pakollisia tuotteen toimimiseksi tai käyttämiseksi. Asiakkaan lakisääteiset oikeudet koskien valtuutettua Webasto-jälleenmyyjää, jolta asiakas alunperin hankki Webasto-tuotteen, säilyvät, eivätkä Webasto Connect -palvelun käytön yhteydessä myönnettyt oikeudet vaikuta niihin. Webasto Connect -palvelut tarjotaan asiakkaalle – ja ne koskevat käytettyä ohjausyksikköä – joko Bluetooth-yhteyden kautta tai matkapuhelinyhteyden kautta ajoneuvoon, jossa tuotetta käytetään.

3.7. Webasto Connect -palvelut ovat asiakkaan käytettävissä kiinteänä ajanjaksona, jonka umpeutumisen jälkeen asiakkaan on uusittava Webasto Connect -palveluiden käyttö sopimus, mikäli hän haluaa jatkaa palveluiden käyttöä (katso myös alla oleva osio 4).

- 3.8. Jos asiakas on luonut tilin tai käyttää sovellusta (katso yllä oleva pykälä 3.5), asiakkaan vastuulla on kaikkien yhteyksien katkaiseminen ohjausyksiköstä tiliin ja ThermoConnect-sovellukseen, kun ohjausyksikkö ja tuote luovutetaan uudelle omistajalle (esim. ajoneuvon myynti).

4. Hinnat ja maksut

- 4.1. Hinnat, maksuehdot ja mahdolliset lisämaksut, jotka koskevat Webasto Connect -palvelua, on kerrottu verkkosivustolla. Ellei muuta ole ilmoitettu, kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron. Arvonlisäveron osuus perustuu hankkimispaikkaan.
- 4.2. Webasto Connect -palveluiden ensimmäinen käyttökerta on asiakkaalle ilmainen määritetyn ajanjakson. Tämän jakson pituus on kerrottu Webasto Connect -verkkosivustolla. Käytetystä ohjausyksiköstä riippuen tämä ilmainen testijakso alkaa, kun vastaanotin ohjausyksikössä ja automaattinen yhdistäminen Internetiin aktivoidaan (käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä) tai kun sovellus ensimmäistä kertaa yhdistetään Cronus Smartiin.
- 4.3. Asiakkaalle ilmoitetaan hyvissä ajoin ennen ilmaisen testijakson päättymistä. Asiakkaan on maksettava voimassa oleva hinta Webasto Connect -palvelusta Webasto Connect -verkkosivustolla, jos hän haluaa jatkaa palvelujen käyttöä. Maksu on suoritettava etukäteen maksumenetelmillä, jotka on ilmoitettu verkkosivustolla. Hintoihin myöhemmin tehtäviä muutoksia koskevat näiden ehtojen osiossa 13 ilmoitetut määräykset. Hinnat lisäpalveluista veloitetaan erikseen.
- 4.4. Kun maksu on suoritettu, palvelut aktivoidaan niiden käyttöä varten. Asiakkaalle lähetetään sen jälkeen lasku maksuvahvistuksineen hänen verkkosivuilla luodun tilin kautta (jos olemassa, tai sähköpostitse).
- 4.5. Jos asiakas ei uusi tilaustaan ajoissa ennen umpeutumispäivää, Webasto pidättää oikeuden veloittaa uudelleen aktivoinnista aiheutuvan lisämaksun ennen kuin minkään palvelun käyttöä voidaan jatkaa.
- 4.6. Kolmas osapuoli käsittelee maksun Webaston puolesta. Tässä kontekstissa nämä toimivat maksun käsittelyn toteuttajina yhdessä palveluntarjoajien, kuten PayPal tai Stripe, kanssa. Kaikissa tapauksissa asiakkaan sopimuskumppani koskien Webasto Connect -palveluita on kuitenkin Webasto, eikä erillistä sopimusta solmita asiakkaan ja kulloisenkin kolmannen osapuolen kanssa; asiakkaan on mahdollisesti hyväksyttävä erilliset maksuehdot kolmansien osapuolten kanssa suorittaakseen loppuun maksuprosessin.

5. Webasto Connect -palvelun aktivointi ja käyttö

- 5.1. Käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä, radioyhteys tuotteeseen tai ohjausyksikköön mahdollistetaan ohjausyksikköön integroidulla eSIM-kortilla. SIM-kortin tehtävä on ainoastaan mahdollistaa yhdistettävyyttä, eikä se edusta sopimuksellista suhdetta matkapuhelinoperaattorin kanssa. Käytettäessä Cronus Smartia, eSIM-korttia ei tarvita.
- 5.2. Asiakkaalle annetaan myös ainutkertainen tunnusnumero ohjausyksikön kanssa (ThermoConnect ja Cronus Smart). Laitetunnusta (tai "QR-koodia") käytetään sovelluksen yhdistämiseksi laitteeseen. Käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä laitetunnusta käytetään myös pääsyyn my.webasto-connect.com -sivun kautta.

5.3. Kolmansille osapuolille, esim. asiakkaan perheenjäsenille, voidaan myös myöntää pääsy ThermoConnect-ohjausyksikköön ja näin tuotteeseen, jos nämä kolmannet osapuolet ovat ladanneet sovelluksen matkapuhelimeensa, rekisteröineet laitetunnuksen (tai "QR-koodin") ja joko:

- a) asiakas pääkäyttäjänä on aktiivisesti hyväksynyt näiden kolmansien osapuolten pääsyn tiettyyn tuotteeseen; tai
- b) kolmas osapuoli, jolla jo on pääsy ThermoConnect-ohjausyksikköön, on aktiivisesti aktivoinut näiden kolmansien osapuolten pääsyn tiettyyn tuotteeseen; tai
- c) kolmas osapuoli käyttää ThermoConnect-ohjausyksikön painiketta tunnistautuakseen ajoneuvon käyttäjäksi.

Viimeksi mainittu voi perua ja/tai asiakas purkaa minkä tahansa kolmannen osapuolen aktivoinnin koska tahansa.

5.4. Kolmansille osapuolille, esim. asiakkaan perheenjäsenille, voidaan myös myöntää pääsy Cronus Smart -ohjausyksikköön ja näin tuotteeseen, jos nämä kolmannet osapuolet ovat ladanneet sovelluksen matkapuhelimeensa ja rekisteröineet laitetunnuksen (tai "QR-koodin"). Asiakkaat tai vastaava kolmas osapuoli voivat perua minkä tahansa kolmannen osapuolen pääsyn, mukaan lukien oman pääsytensä, suoraan Cronus Smart -ohjausyksiköstä palauttamalla tehdasasetukset (Cronus Smart -ohjausyksikön painikkeella tai Webasto-huoltokumppanin suorittamana).

5.5. Sovelluksen kautta on myös mahdollista ohjata useita laitteita eri ajoneuvoihin asennettujen eri ohjausyksikköjen kautta. Pykälissä 5.3 ja 5.4 kuvatut, asiakasta ja kolmatta osapuolta koskevat prosessit ovat voimassa myös tässä tapauksessa.

5.6. eSIM-korttia yhdessä ThermoConnect-ohjausyksikön kanssa voidaan käyttää ainoastaan Webasto Connect -palvelun ja siihen liittyvien palveluiden käyttöön. Kaikenlaiset muutokset eSIM-korttiin, samoin kuin sen kopiointi, väärinkäyttö tai muu valtuuttamaton käyttö on kiellettyä.

5.7. Jos asiakas saa tietää tai hänellä on syy epäillä, että kolmas osapuoli on valtuuttamattomasti päässyt käyttämään palveluita tai ohjausyksikköä, hänen on välittömästi ilmoitettava asiasta Webastolle osoitteessa my.webasto-connect.com ilmoitettujen yhteystietojen avulla niin, että eSIM-kortin käyttö voidaan estää ThermoConnect-ohjausyksikköä käytettäessä. Webasto pidättää oikeuden sopimuksen purkamiseen näiden ehtojen osion 8 mukaan, jos asiakas ei noudata näitä määräyksiä.

6. Viat ja puutteet

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa vioista tai puutteista Webasto Connectiin tai mihin tahansa muuhun palveluun liittyen välittömästi vian tai puutteen havaitsemishetkellä. Webasto ei vastaa mistään tällaisen vian tai puutteen aiheuttamasta vahingosta, mikäli asiakas on ilmoittanut asiasta viiveellä, lukuun ottamatta tilanteita, joissa vastuusta vapautuminen on lailla kielletty.

7. Peruutusosoikeus

7.1. Jos asiakas on luonnollinen henkilö, joka suorittaa lakisääteisen tapahtuman pääasiassa syystä, joka ei liity hänen kaupalliseen tai riippumattomaan aktiviteettiinsä (kuluttaja), asiakkaalla on peruutusosoikeus, Saksassa BGB:n pykälän 312g ja 355 mukaan (Bürgerliches Gesetzbuch – yhteiskunnallinen ohjesääntö), ja muissa maissa kunkin maan voimassa olevan lain mukaan.

7.2. Peruutusoikeus palvelusopimusten kohdalla:

Peruutusta koskeva säännös

Peruutusoikeus

Sinulla on oikeus purkaa sopimus neljäntoista päivän sisällä sen solmimisesta ilmoittamatta syytä. Jotta voit käyttää peruutusoikeuttasi, sinun on nimenomaisesti ilmoitettava meille (Webasto Roof & Components SE, Kraillinger Str. 5, 82131 Stockdorf, Germany, Sposti: info@webasto.com, puh.: +49 (89) 8 57 94-0, faksi.: +49 (89) 8 57 94-4 48) kirjallisesti (esim. kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla) päätöksestäsi purkaa sopimus. Tällaisen ilmoituksen voi myös tehdä peruutuslomakkeella, joka on näiden ehtojen liitteenä. Lomakkeen käyttö ei kuitenkaan ole pakollista.

Riittää, että lähetät peruutusilmoituksen ennen peruutusajanjakson umpeutumista.

Peruutuksen seuraukset

Jos olet purkanut sopimuksen, saat neljäntoista päivän sisällä peruutusilmoituksesi vastaanottamisesta hyvityksen kaikista mahdollisista maksuista, jotka olet suorittanut Webasto Connect -palvelun käyttöä varten tähän hetkeen mennessä.

Suoritamme hyvityksen samalla maksumenetelmällä, jota alunperin käytit maksamiseen, elleimme ole nimenomaisesti sopineet kanssasi muuta. Emme missään tilanteessa veloita sinulta mitään hyvitysprosessiin liittyviä kuluja.

Huomaa:

Kun sopimus on purettu, et enää pääse käyttämään Webasto Connect -palveluita. Tämä peruutus ei vaikuta Webasto-tuotteen ja ohjausyksikön hankkimis- ja asennussopimukseen, jonka olet solminut valtuutetun Webasto-jälleenmyyjän kanssa.

Peruutussäännöksen loppu

7.3. Peruutusoikeus ei koske seuraavia tilanteita:

- a) Sopimukset sellaisten tuotteiden toimituksesta, jotka on yksilöllisesti suunniteltu ja valmistettu asiakkaan vaatimusten ja yksilöllisten tarpeiden mukaan.
- b) Sopimukset sellaisten tuotteiden toimituksesta, jotka on niiden luonteen vuoksi yhdistetty muiden tuotteiden kanssa erottamattomasti.
- c) Sopimukset koskien palveluita, joita varten asiakas on nimenomaisesti pyytänyt urakoitsijaa vierailemaan luonaan korjaus- ja kunnossapitotöiden suorittamiseksi; tämä ei koske käynnin aikana tehtyjä muita palveluita, joita asiakas on nimenomaisesti pyytänyt tai jotka liittyvät käynnin aikana toimitettuihin tuotteisiin, joita tarvitaan varaosiksi korjaus- tai kunnossapitotehtävään.

8. Päättyminen

8.1. Sekä Webastolla että asiakkaalla on pätevistä syistä oikeus purkaa sopimus välittömästi. Sopimuksen purkamisesta on ilmoitettava kirjallisesti. Webasto voi päättää sopimuksen voimassa olon poikkeavasti, jos esimerkiksi asiakas on rikkonut sovittuja sopimusehtoja tai Webasto Connect -palveluiden hankkimisen jälkeen muuttaa maahan, jossa Webasto ei voi tarjota palveluja.

8.2. Lisäksi asiakas voi päättää sopimukset voimassa olevan lain myöntämien sopimuksenpäättöoikeuksien mukaisesti, esim. erityisesti tilanteessa (mutta ei siihen rajoittuen), jossa Webasto on rikkonut sopimusehtoja eikä toimita palveluja ilman kelpavaa syytä, tai jos palvelussa on vakavia vikoja tai se toimii väärällä tavalla, eikä Webasto ole korjannut ongelmaa ilman pätevää syytä tai jos ongelman korjaamisen todetaan olevan mahdotonta.

8.3. Kun palvelu perutaan tai sopimus puretaan kokonaisuudessaan, purkamisen syystä riippumatta, Webastolla on velvollisuus hyvittää asiakkaan jo maksamat kulut palvelusta, jota asiakas ei enää käytä siitä päivästä lähtien, kun purkaminen astuu

voimaan. Asiakkaalla on velvollisuus maksaa kaikki kulut ja maksut, mikäli tällaisia vielä on maksamatta, Webasto Connectiin ja palveluihin liittyen siihen saakka, että sopimuksen päätyminen on astunut voimaan. Jos Webasto päättää sopimuksen siksi, että asiakas on rikkonut sopimusehtoja, Webastolla ei ole velvollisuutta hyvittää asiakkaan jo etukäteen maksamia maksuja.

9. Takuuoikeudet; päivitykset

- 9.1. Jollei voimassa oleva laki määritä pidempiä takuuajkoja, takuu alkaa hetkestä, jolloin palvelut tarjottiin ensimmäisen kerran ja päättyy 24 kuukauden kuluttua, tai palvelun pitkäkestoisen tarjoamisen yhteydessä, 12 kuukauden kuluttua siitä, kun palvelun tarjoaminen päättyi. Jos takuuajana ilmenee vika, jakso ei pääty aikaisemmin kuin 4 (neljän) kuukauden päästä siitä, kun vika ensimmäisen kerran havaittiin. Päivitysten kohdalla voimassa on osio 9.3.
- 9.2. Vikatapauksessa asiakkaalla on oikeus voimassa olevassa laissa säädettyihin takuuoikeuksiin. Asiakas voi lähettää vikojenkorvausvaatimuksen Webaston hotlinenumeron kautta, puh.: +49 (89) 8 57 94-0. Verkkosivustolta saa lisätietoja.
- 9.3. Päivitykset ovat tavallisesti automaattisia; jos on olemassa päivityksiä (katso myös näiden ehtojen pykälä 13), jotka asiakkaan on asennettava manuaalisesti, asiakkaalle ilmoitetaan tästä. Poikkeuksena on esim. tilanne, jossa sovelluspäivitys on olemassa ja asiakas on asettanut puhelimensa niin, että päivitykset asennetaan automaattisesti. Päivitykset eivät tarkoita uutta aloitusta tai osiossa 9.1 määritetyn takuuajan pitenemistä. Jos Webasto rikkoo päivitysten tarjoamisvelvollisuuttaan, yllä olevan osion 9.1 mukainen takuuajakso päättyy 12 kuukauden kuluttua sen ajanjakson päättymisestä, jonka aikana päivitys piti tarjota (eli sinä aikana, jona palvelu täytyy tarjota Webaston ja asiakkaan solmiman sopimuksen mukaan).
- 9.4. Tämän pykälän 9 ehdot liittyvät ainoastaan sellaisiin takuutilanteisiin, jotka koskevat palveluita ja/tai sovellusta. Kaikkia takuutilanteita, jotka koskevat tuotetta ja/tai ohjauksyksikköä, koskevat tuotteen ja/tai ohjauksyksikön hankintahetkellä / asennuksen yhteydessä solmitut sopimukset asiakkaan ja valtuutetun Webasto-jälleenmyyjän välillä.

10. Vastuu

- 10.1. Lain sallimissa rajoissa Webasto ei ole vastuussa mistään asiakkaalle aiheutuneista epäsuorista (aineellisista tai aineettomista) tai seuraamuksellisista vaurioista.
- 10.2. Tätä lukuun ottamatta Webasto on vastuussa asiakkaalle menetyksistä tai vaurioista vain, jos:
 - a) Webasto on rikkonut törkeästi sopimusta (eli vähintään johtuen huolimattomuudesta, rikkonut perusvelvollisuutensa) tavalla, joka vaarantaa sopimuksen kohteen, tai
 - b) menetys tai vaurio johtuu Webaston tai sen edustajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta teosta; tai
 - c) Jos menetys tai vaurio liittyy tuotevastuulain alaiseen vastuuseen, erityisesti tilanteissa, jossa henkilön terveys vaarantuu.
- 10.3. Webaston vastuu rajoitetaan tyyppilliseen, ennakoitavaan menetykseen tai vaurioon seuraavissa tapauksissa:
 - a) Perustavanlaatuinen sopimuksen rikkominen (perusvelvollisuuden rikkominen), joka ei johdu törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta teosta.

- b) Muiden velvollisuuksien rikkominen johtuen Webaston työntekijän tai edustajan törkeästä huolimattomuudesta.

10.4. Tässä osiossa 10 ilmoitettu mikä tahansa vastuun rajoittaminen ei ole voimassa, jos tällainen rajoittaminen on kielletty voimassa olevassa, sääntömääräisessä laissa.

10.5. Tässä osiossa 10 ilmoitetut säädökset ovat myös voimassa, jos asiakas vaatii vahingonkorvauksia Webaston työntekijöiltä tai edustajilta.

11. Vastuun pois sulkeminen, keskeytykset, ylivoimainen este

11.1. Webastoa ei voida pitää vastuullisena seuraavissa tilanteissa:

- a) Webasto-tuotteeseen liittyvät ongelmat, jotka eivät kuulu Webaston vastuulle tai ovat Webaston vaikutusalueen ulkopuolella, mukaan lukien mutta rajoittamatta asiakkaan suorittama tuotteen ja/tai ohjausyksikön virheellinen käyttö tai väärinkäyttö.
- b) Asiakkaan suorittama Webasto Connect -palvelun virheellinen käyttö tai muunlainen käyttö kuin osiossa 5 asetetuissa määräyksissä on ilmoitettu.
- c) Vauriot ja/tai tappiot, jotka ovat asiakkaan ja/tai kolmannen osapuolen aiheuttamia siinä tapauksessa, että asiakas ei ole suorittanut häntä koskevia velvollisuuksia, kuten yllä olevassa pykälässä 3.8 on ilmoitettu.
- d) Kaikki muut tapaukset, joissa Webasto Connectin, palveluiden tai eSIM-kortin (jos käytössä) puutteiden tai vikojen voidaan todeta johtuvan asiakkaasta, mukaan lukien tilanteet, joissa viat johtuvat siitä, ettei asiakas ole suorittanut välttämättömiä päivityksiä ajoissa.

11.2. Käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä ja siihen liittyviä palveluita sovelluksen kautta, tiedonsiirto matkapuhelinverkon kautta on välttämätöntä. Jos matkapuhelinsignaalin vastaanotto on heikko, käyttö saattaa väliaikaisesti keskeytyä. Lisäksi ThermoConnect tai palvelut saattavat olla väliaikaisesti osittain pois käytöstä teknisistä syistä, maantieteellisistä syistä, verkkovikojen takia, verkon ruuhkautumisen vuoksi tai muusta syystä, johon Webasto ei pysty vaikuttamaan. Tämä sisältää matkapuhelinverkkostandardeihin tehdyt muutokset yksittäisissä maissa, joissa ThermoConnect on käytettävissä, ja/tai uusiin sellaisiin matkapuhelinverkkostandardeihin siirtymisen, joissa ThermoConnect-etäyhteyden käyttö ei teknisesti ole mahdollista. Webastoa ei voida pitää vastuullisena mistään tällaisista tekijöistä tai niiden seuraamuksista.

11.3. Käytettäessä Cronus Smart -ohjausyksikköä ja siihen liittyviä palveluita sovelluksen kautta tiedonsiirto Bluetooth-yhteyden kautta on välttämätöntä. Jos signaalin vastaanotto on heikko, käyttö saattaa väliaikaisesti keskeytyä. Lisäksi WebastoConnect tai palvelut saattavat olla väliaikaisesti osittain pois käytöstä teknisistä syistä, maantieteellisistä syistä, verkkovikojen takia, verkon ruuhkautumisen vuoksi tai muusta syystä, johon Webasto ei pysty vaikuttamaan. Tämä sisältää Bluetooth-standardeihin tehdyt muutokset yksittäisissä maissa, joissa Cronus Smart on käytettävissä, ja/tai uusiin sellaisiin Bluetooth-standardeihin siirtymisen, joissa Cronus Smart -yksikön ja ThermoConnect -sovelluksen välistä yhteyttä ei teknisesti voida muodostaa. Webastoa ei voida pitää vastuullisena mistään tällaisista tekijöistä tai niiden seuraamuksista.

11.4. Webasto Connect:in tai palvelun käyttö saattaa väliaikaisesti keskeytyä, jos:

- a) Asiakas ei maksa sovittua summaa sovittuna aikana.
- b) Asiakas on antanut virheelliset tai riittämättömät tiedot.
- c) Asiakas käyttää Webasto Connectia tai palveluita tavalla, jota Webasto ei ole hyväksynyt tai joka on ristiriidassa näiden ehtojen kanssa.

- d) Webastolla on syy uskoa, että asiakas käyttää Webasto Connectia tai palveluita lainvastaisesti tai tavalla, joka rikkoo kolmannen osapuolen oikeuksia.
- e) Tämä on välttämätöntä verkkoturvallisuuden, kolmannen osapuolen palvelun turvallisuuden ja/tai toimivuuden takaamiseksi.

11.5. Keskeytystapauksissa palveluntarjoaja lähettää asiakkaalle ilmoituksen niin pian kuin mahdollista. Mikään tässä osiossa 11 ilmoitettu väliaikainen Webasto Connectin tai palveluiden keskeytys ei vaikuta asiakkaan velvollisuuteen maksaa sovittu maksu sovittuna aikana.

11.6. Webasto ei ole vastuussa eikä sitä voida pitää vastuullisena mistään vauriosta tai puutteesta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä, eli kaikenlaisista tilanteista, joihin Webasto ei voi vaikuttaa ja jotka ovat aavistamattomia, vääjäämättömiä tai ylipääsemättömiä, ja jotka estävät Webaston toiminnan kokonaan tai osittain. Tällaisiin tilanteisiin kuuluvat maanjäristykset, taifuunit, tulvat, tulipalot, sota, epidemiat tai mitkä tahansa muut tilanteet, joita ei voida aavistaa, estää tai hallita, mukaan lukien tilanteet, jotka on hyväksytty ylivoimaisiksi esteiksi yleisessä ja kansainvälisessä kaupallisessa toiminnassa.

12. Asiakkaan henkilötietojen käsittely, tietosuojaja

12.1. Asiakkaan Webastolle antamia henkilötietoja käytetään vain sen ajan, jonka Webaston ja asiakkaan välinen sopimus on voimassa. Tiedot kerätään asiakassuhteen hallintaa varten (esim. laskutus) ja jotta Webasto Connectin ja siihen liittyvien palveluiden tarjoaminen olisi mahdollista. Ellei asiakkaalta ole saatu nimenomaista suostumusta, hänen henkilötietojaan käytetään vain palvelun tarjoamiseen ja asiakkaan oikeuksien turvaamiseen sopimuksen voimassaoloaikana, voimassa olevaa tietosuojalakeja, erityisesti EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta noudattaen.

12.2. Palveluntarjoaja kerää tiedot Webaston puolesta noudattaen voimassa olevia tietosuojalakeja. Palveluntarjoaja ja Webasto eivät paljasta asiakkaan henkilötietoja tai palvelunkäyttötietoja millekään kolmannelle osapuolelle, ellei voimassa oleva laki edellytä tätä, esim. tietojen luovuttaminen valtion viranomaisille tai vastaaville viranomaisille.

12.3. Tarkemmat tiedot tietojen keräämisestä ja tietosuojasta on määritetty tietosuojakäytännöissä, jotka on ladattavissa verkkosivustolta tai seuraavasta [link](#).

12.4. Asiakkaalla on oikeus saada tietoja henkilötiedoistaan sekä oikeus muuttaa näitä tietoja tai poistaa ne.

12.5. Jos – riippuen käytetystä ohjausyksiköstä – sijainti- ja paikkatietojen kerääminen on pakollista Webasto Connectin tai palveluiden tarjoamiseksi, tällaisia tietoja kerätään ja arkistoidaan vain siinä määrin kuin ehdottoman välttämätöntä tätä tarkoitusta varten. Tällaisia sijaintitietoja käsitellään yhtä huolellisesti kuin asiakkaan henkilötietoja.

13. Muutokset ja päivitykset palveluihin ja/tai sovellukseen

Jos päivitys on saatavissa, ja se on välttämätön turvallisuussyistä tai jotta voitaisiin varmistaa sovittujen toimintojen toiminta ja palveluiden ja sovelluksen laatu, asiakkaalle ilmoitetaan asiasta; ilmoitustapa riippuu päivityksen tyypistä ja päivityksen tärkeydestä palveluille ja sovellukselle (esim. ilmoitus ponnahdusikkunan kautta tai verkkosivustolla my.webasto-connect.com tai App/Play Storen kautta, monien muiden kommunikaatioreittien joukossa). Jos asiakkaan on manuaalisesti suoritettava ja asennettava päivitykset, hänellä on velvollisuus tehdä se kohtuullisen ajan sisällä ilmoituksen saamisesta; jos asiakas rikkoo tätä velvollisuutta, yllä olevan osion 11.1 d)

määräykset ovat voimassa.

14. Yhteydenpito- ja yhteystiedot

- 14.1. Kaikki Webaston ja asiakkaan välinen yhteydenpito tapahtuu sovelluksen kautta, mikäli tällainen on käytössä, tai asiakkaan Webasto Connect -verkkosivustolla luoman käyttäjätilin kautta. Yhteystiedot ovat nähtävissä verkkosivustolla.
- 14.2. Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa Webastolle mistä tahansa hänen yhteystietoihinsa tai muihin henkilötietoihin liittyvistä muutoksista, mikäli se on olennaista palvelun tarjoamiseksi asiakkaalle.

15. Yleiset ehdot

- 15.1. Ellei nimenomaisesti ole muuta sovittu, näitä ehtoja koskevat Saksan lait. YK:n kansainvälisen tavaran kauppaa koskevan yleissopimuksen (CISG) säännökset ja muut lakisäädösrivistä pois suljetaan yksinomaisesti.
- 15.2. Yksinomainen oikeuspaikka on München, Saksa, ellei voimassa olevissa lakisäädöksissä määrätä muuta.
- 15.3. Jos jotkin näiden ehtojen säännökset eivät päde tai tulevat jossain vaiheessa pätemättömiksi, muut säännökset ovat tästä huolimatta voimassa.
- 15.4. Muutoksenhaku verkkovälitteiden riidanratkaisupalvelun kautta kuluttajille: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Suostumme riidanratkaisuun kuluttajien kanssa riidanratkaisuelimessä. Kuluttajat voivat ottaa yhteyttä sivulla <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> luetteloituihin riidanratkaisuelimiin.

Lomake peruutusilmoituksille

(Jos haluat purkaa sopimuksen, täytä tämä lomake ja lähetä takaisin meille.)

Webasto Roof & Components SE ("**Webasto**")

Kraillinger Str. 5

82131 Stockdorf

Germany

Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany

Puh.: +49 (89) 8 57 94-0

Faksi: +49 (89) 8 57 94-4 48

Email: info@webasto.com

Peruutus

Minä/me (*) irtisanon/irtisanomme täten sopimuksen, joka on solmittu minun/meidän (*)
kanssamme koskien seuraavien tuotteiden hankintaa / seuraavien palveluiden tilausta (*):

Tilattu (*) / vastaanotettu (*): _____

Asiakkaan (asiakkaiden) nimi (nimet): _____

Asiakkaan (asiakkaiden) osoite: _____

Asiakkaan (asiakkaiden)

allekirjoitus (allekirjoitukset) (jos

lähetys sähköpostitse)

Päivämäärä: _____

(*) Poista se, jota ei sovelleta.

Tämä peruutuslomake on ladattavissa myös verkkosivustolta.