

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Webasto Connect
Version Juli 2024

Änderungsverlauf der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Webasto Connect

Datum	Neue Version	Umfang/Ausmaß der (wesentlichen) Änderungen
November 2019	1,0	Allgemeine Geschäftsbedingungen Webasto Connect
August 2022	2,0	<ul style="list-style-type: none"> • Anpassung der Richtlinien, soweit erforderlich, um das neue Cronus Smart-Steuergerät zu integrieren, das die Möglichkeit bietet, Heizgeräte über Bluetooth zu steuern. • Hinzufügen einer allgemeinen Beschreibung der Dienste und Funktionen des Cronus Smart-Steuergeräts. • Der Kunde verpflichtet sich und ist dafür verantwortlich, alle Verbindungen zum Steuergerät von seiner App und seinem Konto zu entfernen, sobald das Fahrzeug, in das das Produkt und das Steuergerät eingebaut sind, an einen Dritten verkauft wird. • Die Regelungen für den Zugriff Dritter auf das ThermoConnect-Steuergerät wurden zur Klarstellung neu formuliert. • Die Regelungen zur Dauer der Gewährleistungsfrist wurden aus Gründen der Klarheit neu formuliert. • Anpassung an die neuen gesetzlichen Bestimmungen zum Verkauf digitaler Inhalte und Dienstleistungen.
Juli 2024	3,0	<ul style="list-style-type: none"> • Wechsel des Vertragspartners aufgrund der Verschmelzung der Webasto Thermo & Comfort SE auf die Webasto Roof & Components SE zum 1. Juli 2024.

Sofern sich die Angaben im Text auf die männliche Form beziehen, so ist dies nicht geschlechtsspezifisch gemeint, sondern geschah ausschließlich aus Gründen der besseren Lesbarkeit.

Webasto Connect
Allgemeine Geschäftsbedingungen
Version Juli 2024

1. Geltungsbereich

- 1.1. Das Webasto Connect Programm („**Webasto Connect**“) ist ein Service der Webasto Roof & Components SE („**Webasto**“). Die im Rahmen von Webasto Connect für seine Endkunden („**Kunde**“) erbrachten Dienstleistungen unterliegen ausschließlich diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Geschäftsbedingungen**“). Abweichungen von den vorliegenden Geschäftsbedingungen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Webasto gültig. Nähere Informationen über Webasto Connect finden sich auf www.webasto-connect.com („**Website**“).
- 1.2. Der Kunde muss diesen Geschäftsbedingungen im Rahmen der Aktivierung von Webasto Connect-Diensten (z. B. in der Handy-App) zustimmen.

2. Vertragspartner

Der Vertragspartner des Kunden bei Nutzung der Webasto Connect-Dienste ist

Webasto Roof & Components SE
Kraillinger Str. 5
82131 Stockdorf
Germany
Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany
Tel.: +49 (89) 8 57 94-0
Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48
E-Mail: info@webasto.com
www.webasto-connect.com

3. Bereitstellung und Funktionen der Dienste im Rahmen von Webasto Connect

- 3.1. Webasto Connect wird für Kernprodukte von Webasto, wie Heizgeräte, Klimaanlage und andere Produkte, die zum Geschäftsfeld von Webasto gehören, („**Produkte**“) bereitgestellt. Kunden können die Produkte direkt bei ihrem autorisierten Webasto Händler erwerben und einbauen lassen. Zur Nutzung der Webasto Connect-Dienste muss der Kunde über ein ThermoConnect- oder ein Cronus Smart-Steuergerät verfügen (das „**Steuergerät**“ oder die „**Steuergeräte**“). Das ThermoConnect-Steuergerät verbindet sich über das Mobilfunknetz mit dem Produkt, unabhängig von der Entfernung zum Produkt. Das Cronus Smart-Steuergerät verbindet sich über Bluetooth abhängig von der Entfernung zum Produkt. Der Vertrag über Kauf und Einbau der Produkte und des Steuergeräts kommt direkt mit dem autorisierten Webasto Händler zustande.
- 3.2. Webasto Connect ist hierbei speziell auf die Webasto-Produkte beschränkt, die bei einem autorisierten Webasto Händler zu erwerben sind bzw. erworben wurden und durch diesen einzubauen sind bzw. eingebaut wurden. Webasto Connect gilt nur für das jeweilige durch den Kunden erworbene Produkt und kann nicht auf andere Ausrüstung oder Produkte übertragen oder dafür verwendet werden, einschließlich gleichartiger Produkte anderer Kunden. Die Nutzung von Webasto Connect-Diensten ist nur bei gleichzeitigem Einbau des Steuergeräts (s. Ziff. 3.1).

- 3.3. Webasto Connect bietet abhängig vom verwendeten Steuergerät folgende Funktionen („Dienste“):
- a) Bedienung der Standheizung, abhängig oder unabhängig der Entfernung zum Fahrzeug (Ein- und Ausschalten der Heizung, abfahrtszeitabhängiges Heizen, Heizvorgänge individuell programmieren, zwischen Heizen und Lüften wählen).
 - b) Bei Verwendung eines ThermoConnect-Steuergeräts: Ortungsservice (integrierte GPS-Funktion, zeigt Ihnen, wo sich Ihr Auto befindet und wie Sie dorthin gelangen, stellt eine Verbindung zu Ihrer Karten-App oder zu Google Maps her).
 - c) Bei Verwendung eines ThermoConnect-Steuergeräts: Geofencing-Funktion (Benachrichtigung, wenn Ihr Fahrzeug einen definierten geografischen Bereich verlässt), positionsbezogene Ereignisse (Verbinden von Webasto Connect mit Ihrem Smart Home-System, Senden von Signalen, wenn das Fahrzeug den vorgegebenen Standort verlässt oder wieder bei diesem ankommt).
 - d) Monitoring-Funktion (Ansteuerung mehrerer Geräte in verschiedenen Fahrzeugen; Anzeige der Temperatur für den Innenraum; Abfrage der Batteriespannung).
 - e) In einigen Ländern wird bei Verwendung eines ThermoConnect-Steuergeräts zusätzlich ein sog. elektronisches Fahrtenbuch angeboten, das optional hinzugefügt werden kann.
 - f) Informationen zu weiteren Diensten können über die Website eingesehen werden.
- 3.4. Die im Rahmen von Webasto Connect angebotenen Dienste werden von Webasto mit Unterstützung durch externe Dienstleister („Dienstleister“) bereitgestellt. Der Vertrag wird jedoch in jedem Fall nur zwischen Webasto und dem Kunden geschlossen. Eigene Geschäftsbedingungen der Dienstleister finden gegenüber dem Kunden keine Anwendung. Die Dienstleister erbringen im Auftrag von Webasto unter anderem folgende Dienstleistungen für den Kunden:
- a) Entwicklung und Bereitstellung von Diensten für Webasto Connect;
 - b) Aufrechterhaltung der mit Webasto Connect verbundenen Dienste;
 - c) Kundendienst (Second-Level-Support).
- 3.5. Der Kunde kann die Webasto Connect Dienste durch Download der Webasto Connect App („App“) oder, falls er über einen entsprechenden Account verfügt, über die Webseite my.webasto-connect.com nutzen. Zur Nutzung der Dienste muss der Kunde diesen Geschäftsbedingungen sowie der Verarbeitung seiner Daten gemäß Datenschutzerklärung und der Weitergabe seiner Daten an Dritte zum Zweck der Bereitstellung der Webasto Connect-Dienste zustimmen.
- 3.6. Webasto Connect und die damit verbundenen Dienste sind eine Zusatzoption zum jeweiligen Produkt und sind für seine Funktion oder Verwendung nicht zwingend erforderlich. Die gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber dem autorisierten Webasto-Partner, bei dem er das Webasto-Produkt ursprünglich erworben hat, bleiben durch die im Rahmen von Webasto Connect gewährten Optionen unberührt. Die Dienste von Webasto Connect werden dem Kunden – abhängig vom verwendeten Steuergerät – über eine Bluetooth- oder eine Mobilfunkverbindung zu dem Fahrzeug bereitgestellt, in dem das Produkt verwendet wird.
- 3.7. Die Webasto Connect-Dienste stehen dem Kunden für eine bestimmte Laufzeit zur Verfügung, nach deren Ablauf Webasto Connect durch den Kunden verlängert werden muss, sofern der Kunde die Dienste weiterhin nutzen möchte (s. hierzu Ziff. 4 unten).

- 3.8. Falls der Kunde ein Konto erstellt hat oder die App verwendet (siehe Abschnitt 3.5 oben), liegt es in der Verantwortung des Kunden, alle Verbindungen vom Steuergerät zum Konto und zur ThermoConnect App zu entfernen, wenn das Steuergerät und das Produkt an einen neuen Eigentümer übertragen werden (z. B. Verkauf des Fahrzeugs).

4. Preise und Bezahlung

- 4.1. Die im Zusammenhang mit Webasto Connect geltenden Preise, Zahlungsbedingungen und möglichen Zusatzgebühren sind über die Webseite einsehbar. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich alle Preisangaben inklusive der jeweils geltenden MwSt. Der MwSt.-Satz richtet sich nach dem Bezugsort des Kunden.
- 4.2. Die Dienste von Webasto Connect werden bei erstmaliger Nutzung dem Kunden für einen bestimmten Zeitraum kostenlos angeboten. Die Länge dieses Zeitraums ist den Angaben auf der Webseite von Webasto Connect zu entnehmen. Abhängig vom verwendeten Steuergerät beginnt die Laufzeit dieser kostenlosen Bereitstellungsphase mit der Aktivierung des Empfängers am Steuergerät und der automatischen Verbindung mit dem Internet (bei Verwendung des ThermoConnect-Steuergeräts) oder mit der ersten Verbindung der App mit dem Cronus Smart-Steuergerät.
- 4.3. Rechtzeitig vor Ablauf der kostenlosen Bereitstellungsphase wird der Kunde hierüber benachrichtigt. Der Kunde muss über die Webseite von Webasto Connect die Bezahlung der geltenden Preise für Webasto Connect vornehmen, sofern er die Dienste weiterhin nutzen möchte. Die Bezahlung ist jeweils im Voraus fällig und kann über die auf der Webseite angegebenen Zahlungsmethoden erfolgen. Spätere Preisänderungen unterliegen den Bestimmungen von Abschnitt 13 dieser Geschäftsbedingungen. Zusätzliche Dienste oder Dienstleistungen werden separat in Rechnung gestellt.
- 4.4. Sobald die Bezahlung abgeschlossen ist, sind die Dienste für die weitere Nutzung freigeschaltet. Der Kunde erhält im Anschluss über seinen Account auf der Webseite (sofern vorhanden) oder per E-Mail eine Rechnung mit der Zahlungsbestätigung.
- 4.5. Für den Fall, dass der Kunde die Nutzung der Dienste nicht rechtzeitig vor dem Ablaufdatum verlängert, behält sich Webasto das Recht vor, eine Reaktivierungsgebühr zu berechnen, bevor die Nutzung von Diensten fortgesetzt werden kann.
- 4.6. Die Zahlung wird im Auftrag von Webasto durch Dritte abgewickelt. Diese treten in diesem Zusammenhang als Ausführer der Zahlungsabwicklung auf, in Kooperation mit Dienstleistern wie Paypal oder Stripe. Der Vertragspartner des Kunden bezüglich der Webasto Connect Dienste ist und bleibt in jedem Fall Webasto, und es kommt kein separater Vertrag zwischen dem Kunden und den jeweiligen Drittzustände; ggf. muss der Kunde separate Zahlungsbedingungen der Dritten akzeptieren, um den Zahlungsvorgang abzuschließen.

5. Aktivierung und Nutzung von Webasto Connect

- 5.1. Bei Verwendung eines ThermoConnect-Steuergeräts wird die Funkverbindung zum Produkt bzw. zum Steuergerät mittels einer im Steuergerät integrierten eSIM-Karte ermöglicht. Die eSIM-Karte dient ausschließlich zu diesem Zweck und umfasst keine Vertragsvereinbarung mit einem Mobilfunkanbieter. Bei Verwendung des Cronus Smart-Steuergeräts ist keine eSIM-Karte erforderlich.
- 5.2. Der Kunde erhält außerdem eine einmalige ID-Nummer mit dem Steuergerät (ThermoConnect und Cronus Smart). Die Geräte-ID (bzw. der „QR-Code“) dient zum

Verbinden der App mit dem Gerät. Bei Verwendung eines ThermoConnect-Steuergeräts wird die Geräte-ID auch für den Zugriff über my.webasto-connect.com verwendet.

- 5.3. Dritte, z. B. Familienmitglieder des Kunden, können ebenfalls Zugriff auf das ThermoConnect-Steuergerät und damit das Produkt erhalten, sofern diese Dritten die App auf Ihrem Handy installiert haben, die Geräte-ID (oder den QR-Code) registriert haben und eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:
- a) der Kunde als Hauptnutzer der Dienste hat diese Dritten für den Zugriff auf das konkrete Produkt freigeschaltet, oder
 - b) ein Dritter, der bereits einen Zugang zum ThermoConnect-Steuergerät hat, hat diesen Dritten aktiv den Zugang zum jeweiligen Produkt ermöglicht, oder
 - c) der Dritte verwendet die Drucktaste des ThermoConnect-Steuergeräts, um sich als Fahrzeugnutzer zu identifizieren.

Die Freischaltung eines Dritten kann von diesem jederzeit gekündigt und/oder vom Kunden widerrufen werden.

- 5.4. Dritte, z. B. Familienmitglieder des Kunden, können ebenfalls Zugriff auf das Cronus Smart-Steuergerät und damit das Produkt erhalten, sofern diese Dritten die App auf Ihrem Handy installiert und die Geräte-ID (oder den QR-Code) registriert haben. Der Kunde oder der jeweilige Dritte kann jeden Zugang für Dritte, also auch seinen eigenen, direkt am Cronus Smart-Steuergerät durch Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen löschen (mit der Taste am Cronus Smart-Steuergerät oder durch den Webasto Service Partner).
- 5.5. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, über die App mehrere Geräte über in verschiedenen Fahrzeugen installierte Steuergeräte anzusteuern. Die in den Abschnitten 5.3 und 5.4 beschriebenen Verfahren für den Zugang von Kunden und Dritten gelten auch in diesem Fall.
- 5.6. Die eSIM-Karte des ThermoConnect-Steuergeräts darf nur zum Zweck der Nutzung von Webasto Connect und den damit verbundenen Diensten verwendet werden. Die Veränderung, Vervielfältigung, missbräuchliche oder sonstige unzulässige Verwendung der oder Interaktion mit der eSIM-Karte ist untersagt.
- 5.7. Erlangt der Kunde Kenntnis oder hat Grund zu der Annahme, dass Dritte sich unberechtigt Zugriff auf die Dienste bzw. auf das Steuergerät verschafft haben, muss der Kunde Webasto unverzüglich unter den auf my.webasto-connect.com angegebenen Kontaktdaten darüber informieren, damit die eSIM-Karte des ThermoConnect-Steuergeräts gesperrt wird. Webasto behält sich das Recht vor, den Vertrag entsprechend Abschnitt 8 dieser Geschäftsbedingungen zu kündigen, wenn der Kunde diesen Pflichten nicht nachkommt.

6. Störung und Mängel

Der Kunde ist verpflichtet, Webasto unverzüglich zu benachrichtigen, sobald er eine Störung oder Mängel in Verbindung mit Webasto Connect oder einem Dienst feststellt. Webasto haftet nicht für Schäden oder Verluste, die durch eine Störung oder Mängel aufgrund verspäteter Anzeige durch den Kunden verursacht werden, außer in solchen Fällen, wo ein Haftungsausschluss gesetzlich untersagt ist.

7. Widerrufsrecht

7.1. Handelt es sich bei dem Kunden um eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft vornehmlich zu Zwecken abschließt, die nicht mit einer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit ihrerseits verbunden sind, (Verbraucher), so hat der Kunde ein Widerrufsrecht, in Deutschland nach § 312g, § 355 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und in anderen Ländern entsprechend dem dort geltenden Recht.

7.2. Widerrufsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen:

Widerrufsregelung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns (Webasto Roof & Components SE, Kraillinger Str. 5, 82131 Stockdorf, Deutschland, E-Mail: info@webasto.com, Tel.: +49 (89) 8 57 94-0, Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48) Ihre Entscheidung, vom Vertrag zurückzutreten, ausdrücklich schriftlich mitteilen (z. B. per Post, Fax oder E-Mail). Sie können für die Mitteilung auch das diesen Geschäftsbedingungen angehängte Widerrufsformular verwenden, dies ist aber nicht verpflichtend.

Um die Widerrufsfrist einzuhalten, reicht es aus, wenn Sie Ihre Widerrufsmittteilung vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie vom Vertrag zurückgetreten sind, werden Ihnen innerhalb von vierzehn Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufsmittteilung alle etwaigen Zahlungen, die Sie für die Nutzung der Dienste von Webasto Connect bis zu dem Zeitpunkt geleistet haben, erstattet.

Für die Erstattung wird dieselbe Zahlungsart verwendet, die Sie ursprünglich für die Bezahlung genutzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit Ihnen vereinbart. Wir berechnen Ihnen in keinem Fall irgendwelche Kosten für die Erstattung. Bitte beachten Sie:

Wenn Sie den Vertrag wirksam widerrufen haben, haben Sie keinen Zugriff mehr auf die Dienste von Webasto Connect. Der Kauf- und Einbauvertrag über das Webasto Produkt und das Steuergerät, welcher zwischen Ihnen und dem autorisierten Webasto Händler geschlossen wurde, ist von diesem Widerruf nicht betroffen.

Ende der Widerrufsregelung

7.3. Das Widerrufsrecht gilt nicht in den folgenden Fällen:

- a) Verträge über die Lieferung von Waren, die individuell entsprechend den Anforderungen und individuellen Spezifikationen und Bedürfnissen des Kunden entworfen und gefertigt wurden,
- b) Verträge über die Lieferung von Waren, wenn diese Waren, aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Waren vermischt wurden,
- c) Verträge über Dienstleistungen, bei denen der Kunde den Auftragnehmer ausdrücklich um Besuch beim Kunden zur Ausführung dringender Reparatur- oder Wartungsarbeiten gebeten hat; dies gilt nicht für weitere Dienstleistungen, die während des Besuchs erbracht werden und durch den Kunden ausdrücklich in Auftrag gegeben wurden, oder für Waren, die während des Besuchs geliefert und als Ersatzteile für die Reparatur bzw. Wartung benötigt werden.

8. Kündigung

8.1. Sowohl Webasto als auch der Kunde haben das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen. Die Kündigung muss in jedem Fall schriftlich erfolgen. Webasto kann den Vertrag außerordentlich kündigen, wenn der Kunde zum Beispiel gegen die vereinbarten Vertragsbedingungen verstoßen hat oder nach dem Kauf von Webasto Connect-Diensten in ein Land umzieht, in

welchem Webasto die Dienste nicht bereitstellen kann.

- 8.2. Darüber hinaus kann der Kunde den Vertrag im Einklang mit den gesetzlichen Kündigungsrechten kündigen, z. B. insbesondere, aber nicht ausschließlich, wenn Webasto gegen die vereinbarten Vertragsbedingungen verstößt und die Leistungen ohne triftigen Grund nicht erbringt, oder bei schwerwiegenden Mängeln oder Störungen, die von Webasto ohne triftigen Grund nicht behoben werden oder sich als nicht behebbar erweisen.
- 8.3. Nach der Kündigung eines Dienstes oder des gesamten Vertrags, egal aus welchem Grund, ist Webasto verpflichtet, den Anteil der bereits geleisteten Bezahlung zu erstatten, der vom Kunden ab dem Tag der Wirksamkeit der Kündigung nicht mehr genutzt wird. Der Kunde ist verpflichtet, alle Kosten und Gebühren zu zahlen, die im Zusammenhang mit Webasto Connect und den Diensten bis zur Wirksamkeit der Kündigung anfallen und noch ausstehend sind. Bei außerordentlicher Kündigung durch Webasto aufgrund eines Vertragsbruchs seitens des Kunden ist Webasto nicht verpflichtet, die durch den Kunden bereits im Voraus geleisteten Zahlungen zu erstatten.

9. Gewährleistungsrechte; Updates

- 9.1. Soweit nicht zwingend längere Gewährleistungsfristen gelten, beginnt die Gewährleistungsfrist mit der erstmaligen Erbringung der Leistungen und endet nach 24 Monaten bzw. bei langfristiger Erbringung der Leistungen 12 Monate nach Beendigung der Erbringung der Leistungen. Im Fall eines Mangels innerhalb der Gewährleistungsfrist endet die Frist frühestens 4 (vier) Monate nach dem ersten Auftreten des Mangels. Im Fall von Updates gilt Abschnitt 9.3.
- 9.2. Im Fall eines Mangels steht dem Kunden die gesetzliche Gewährleistung zu. Der Kunde kann Ansprüche wegen Mängeln über die Kunden-Hotline von Webasto, Tel.: +49 (89) 8 57 94-0, geltend machen. Weitere Informationen dazu finden sich auf der Website.
- 9.3. Updates werden in der Regel automatisch durchgeführt. Falls Updates verfügbar sind (siehe auch Abschnitt 13 dieser Bedingungen), die vom Kunden manuell installiert werden müssen, wird der Kunde entsprechend benachrichtigt, es sei denn, das Telefon des Kunden ist z. B. bei einem App-Update so eingestellt, dass Updates automatisch installiert werden. Updates führen nicht zu einem erneuten Beginn oder einer Verlängerung der Gewährleistungsfrist, Ziff. 9.1. Verletzt Webasto die Pflicht zur Bereitstellung von Updates, endet die Gewährleistungsfrist gemäß Abschnitt 9.1 oben 12 Monate nach Ende des Zeitraums, in dem ein Update bereitgestellt werden musste (d. h. der Zeitraum, in dem die Leistungen vereinbarungsgemäß zu erbringen sind).
- 9.4. Die Bestimmungen in Abschnitt 9 beziehen sich nur auf Gewährleistungsfragen in Bezug auf die Dienste und/oder die App. Alle Gewährleistungsfragen, die das Produkt und/oder das Steuergerät betreffen, unterliegen dem Vertrag zwischen dem Kunden und dem autorisierten Webasto-Händler über den Kauf und/oder den Einbau des Produkts und/oder des Steuergeräts.

10. Haftung

- 10.1. Webasto ist, soweit gesetzlich zulässig, nicht für beim Kunden verursachte indirekte Schäden (materiell oder immateriell) oder Folgeschäden verantwortlich.
- 10.2. Unabhängig davon haftet Webasto dem Kunden gegenüber nur für Verluste oder

Schäden, wenn:

- a) Webasto eine vertragswesentliche Pflicht (Kardinalpflicht) schuldhaft (d. h. mindestens fahrlässig) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder
- b) der Verlust oder Schaden durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens Webasto verursacht wurde; oder
- c) wenn der Verlust oder Schaden mit einer Haftung im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes verbunden ist, insbesondere im Fall einer Verletzung des Lebens, Körpers oder der Gesundheit von Personen.

10.3. Die Haftung von Webasto bleibt in den folgenden Fällen auf typische, vorhersehbare Verluste und Schäden beschränkt:

- a) Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht) weder durch grobe Fahrlässigkeit noch durch Vorsatz;
- b) Verletzung anderer Pflichten durch grobe Fahrlässigkeit aufseiten von Mitarbeitern oder Beauftragten von Webasto.

10.4. In diesem Abschnitt 10 angeführte Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn die betreffende Beschränkung gemäß geltendem zwingendem Gesetzesrecht unzulässig ist.

10.5. Die Bestimmungen von Abschnitt 10 gelten auch im Falle etwaiger Schadenersatzansprüche des Kunden gegen Mitarbeiter oder Beauftragte von Webasto.

11. Haftungsausschluss, Unterbrechungen, höhere Gewalt

11.1. Webasto haftet nicht bei Auftreten folgender Umstände:

- a) Probleme mit dem Webasto-Produkt, die außerhalb der Haftung von Webasto oder außerhalb des Einflussbereichs von Webasto liegen, einschließlich unter anderem der unsachgemäßen Verwendung oder Zweckentfremdung des Produkts und/oder Steuergeräts durch den Kunden.
- b) Unsachgemäße Nutzung von Webasto Connect durch den Kunden oder eine Nutzung, die nicht den in Abschnitt 5 angeführten Bestimmungen entspricht.
- c) Schäden und/oder Verluste, die dem Kunden und/oder Dritten entstehen, wenn der Kunde seinen Verpflichtungen gemäß Abschnitt 3.8 nicht nachgekommen ist.
- d) In allen anderen Fällen, in denen der Kunde die Mängel oder die Störung von Webasto Connect, den Diensten oder der eSIM-Karte (sofern verwendet) zu vertreten hat, auch wenn diese Mängel darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde ein erforderliches Update nicht rechtzeitig durchgeführt hat.

11.2. Bei der Nutzung des ThermoConnect-Steuergeräts und der zugehörigen Dienste über die App ist ein Datenaustausch über ein Mobilfunknetz erforderlich. Bei schwachem Mobilfunkempfang kann die Nutzung vorübergehend unterbrochen sein. Außerdem können ThermoConnect oder die Dienste aufgrund von technischen Ursachen, geografischen Umständen, Netzstörungen, Signalüberlastungen oder anderen Faktoren, die außerhalb des Einflussbereichs von Webasto liegen, vorübergehend teilweise oder vollständig nicht verfügbar sein. Hierzu zählt auch die Abschaltung von Mobilfunknetzstandards in einzelnen Ländern, in denen ThermoConnect verfügbar ist, bzw. die Umstellung auf neue Mobilfunknetzstandards, für die ThermoConnect ggf. technisch nicht ausgelegt ist. Webasto übernimmt keine Haftung für solche Faktoren oder daraus folgende Konsequenzen.

- 11.3. Bei der Verwendung eines Cronus Smart-Steuergeräts und der damit verbundenen Dienste über die App ist ein Datenaustausch über eine Bluetooth-Verbindung erforderlich. Bei schwachem Empfang kann die Nutzung vorübergehend unterbrochen sein. Außerdem können WebastoConnect oder die Dienste aufgrund von technischen Ursachen, geografischen Umständen, Signalüberlastungen oder anderen Faktoren, die außerhalb des Einflussbereichs von Webasto liegen, vorübergehend teilweise oder vollständig nicht verfügbar sein. Hierzu zählt auch die Abschaltung von Bluetooth-Standards in einzelnen Ländern, in denen Cronus Smart verfügbar ist, bzw. die Umstellung auf neue Bluetooth-Standards, für die Cronus Smart und die Verbindung mit der ThermoConnect-App ggf. technisch nicht ausgelegt sind. Webasto übernimmt keine Haftung für solche Faktoren oder daraus folgende Konsequenzen.
- 11.4. Webasto Connect oder die Dienste können vorübergehend unterbrochen sein, wenn:
- a) der Kunde die vereinbarten Beträge nicht fristgerecht bezahlt;
 - b) der Kunde falsche oder unzutreffende Angaben gemacht hat;
 - c) der Kunde Webasto Connect oder die Dienste in einer Weise nutzt, die durch Webasto nicht genehmigt ist oder diesen Geschäftsbedingungen widerspricht;
 - d) Webasto Grund zu der Annahme hat, dass der Kunde Webasto Connect oder die Dienste auf ungesetzliche Weise nutzt oder die Rechte Dritter verletzt;
 - e) dies aus Gründen der Netzwerksicherheit, der Sicherheit und/oder Funktionalität oder der Interessen Dritter erforderlich ist.
- 11.5. Im Fall einer Unterbrechung erhält der Kunde so bald wie möglich eine Benachrichtigung vom Dienstleister. Die Verpflichtung des Kunden zur fristgerechten Bezahlung der vereinbarten Beträge bleibt durch vorübergehende Unterbrechungen von Webasto Connect oder der Dienste gemäß diesem Abschnitt 11 unberührt.
- 11.6. Webasto ist nicht verantwortlich oder haftbar für Schäden oder Mängel, die durch Ereignisse höherer Gewalt verursacht werden, d. h. alle Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von Webasto liegen und die unvorhersehbar, unabwendbar oder unüberwindbar sind und die Vertragserfüllung durch Webasto vollständig oder teilweise unmöglich machen. Zu solchen Ereignissen gehören unter anderem Erdbeben, Taifune, Überschwemmungen, Brände, Kriege, Epidemien und andere Ereignisse, die nicht vorhersehbar, abwendbar oder kontrollierbar sind, einschließlich Ereignisse, die in der allgemeinen internationalen Geschäftspraxis als höhere Gewalt anerkannt sind.

12. Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden; Datenschutz

- 12.1. Personenbezogene Daten, die der Kunde Webasto zur Verfügung stellt, werden nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses zwischen Webasto und dem Kunden verwendet. Die Daten werden zum Zweck der Abwicklung der Kundenbeziehung (z. B. Rechnungsstellung) und der Bereitstellung von Webasto Connect und den verbundenen Diensten erhoben. Ohne die ausdrückliche Zustimmung des Kunden werden die personenbezogenen Daten des Kunden ausschließlich zum Zweck der Bereitstellung der Dienste und der Wahrung der Rechte des Kunden während der Vertragslaufzeit verwendet, und dies erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung.
- 12.2. Die Daten werden im Auftrag von Webasto durch den von Webasto eingesetzten Dienstleister entsprechend den geltenden Datenschutzgesetzen erhoben. Weder der Dienstleister noch Webasto legt personen- oder nutzungsbezogene Daten des Kunden Dritten gegen über offen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht vorgeschrieben, z. B. an staatliche oder ähnliche Behörden.

- 12.3. Nähere Angaben zur Datenerhebung und zum Datenschutz enthält die Datenschutzerklärung, die in der App abrufbar ist bzw. von der Website oder über diesen [Link](#) herunterzuladen ist.
- 12.4. Der Kunde hat das Recht auf Auskunft über seine personenbezogenen Daten sowie auf Änderung und Löschung dieser Daten.
- 12.5. Ist, abhängig vom verwendeten Steuergerät, zur Bereitstellung von Webasto Connect und den Diensten die Erhebung von Positions- oder Ortungsdaten erforderlich, werden diese Daten nur in dem für diese Zwecke absolut notwendigen Umfang erhoben und gespeichert. Solche Ortungsdaten werden mit der gleichen Sorgfalt wie die personenbezogenen Daten des Kunden behandelt.

13. Änderungen und Updates für Dienste und/oder die App

Falls ein Update verfügbar und aus Sicherheitsgründen oder zur Sicherstellung der vereinbarten Funktionalität und Qualität der Dienste und der App erforderlich ist, wird der Kunde darüber informiert. Die Information hängt von der Art des Updates und der Bedeutung des Updates für die Dienste und die App ab (d. h. Information über ein Pop-up-Fenster, auf der Website my.webasto-connect.com oder im App Store/Play Store, neben anderen möglichen Kommunikationswegen). Müssen Updates vom Kunden manuell durchgeführt und installiert werden, ist der Kunde verpflichtet, das Update innerhalb einer angemessenen Frist nach entsprechender Mitteilung durchzuführen. Bei einem Verstoß des Kunden gegen diese Verpflichtung gilt Abschnitt 11.1 d).

14. Kommunikation und Kontaktdaten

- 14.1. Die gesamte Kommunikation zwischen Webasto und dem Kunden erfolgt über die App oder, sofern vorhanden, über das Benutzerkonto des Kunden über die Webseite von Webasto Connect. Kontaktdaten finden sich auf der Website.
- 14.2. Der Kunde muss Webasto über Änderungen der Kontaktdaten oder anderer personenbezogener Daten des Kunden, sofern diese für die Bereitstellung der Dienste für den Kunden relevant sind, informieren.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1. Diese Geschäftsbedingungen unterliegen, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.
- 15.2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist München, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften etwas anderes vorsehen.
- 15.3. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- 15.4. Beschwerdeverfahren über die Online-Streitbeilegung für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir stimmen einer Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern durch eine Streitbeilegungsstelle zu. Verbraucher können sich an eine der Streitbeilegungsstellen wenden, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufgeführt sind.

Widerrufsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zu.)

Webasto Roof & Components SE ("**Webasto**")

Kraillinger Str. 5

82131 Stockdorf

Germany

Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany

Tel.: +49 (89) 8 57 94-0

Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48

E-Mail: info@webasto.com

Widerruf

Ich/Wir (*) trete(n) hiermit von dem durch mich/uns (*) geschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Bestellung der folgenden Dienstleistungen (*) zurück:

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Kunden: _____

Anschrift des/der Kunden: _____

Unterschrift(en) des/der Kunden

(bei Zusendung per Post)

Datum: _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Dieses Widerrufsformular können Sie auch von der Website herunterladen.