

**Webasto Connect**  
**Generelle handelsvilkår og -betingelser**

**Version Juli 2024**

## Ændringshistorik, Webasto Generelle handelsvilkår og -betingelser

Dato	Version ny	Gyldighedsområde / (de vigtigste) ændrings omfang
November 2019	1,0	Webasto Connect Generelle handelsvilkår og -betingelser
August 2022	2,0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regelændringer, hvor nødvendigt til at integrere det nye betjeningselement Cronus Smart, der tillader at styre varmeeenheder via Bluetooth.</li><li>• Tilføjelse af en generel beskrivelse af serviceydelser og funktioner af Cronus Smart.</li><li>• Det er kundens opgave og ansvar at fjerne alle forbindelser til betjeningselementet fra hans app og hans konto, når det køretøj, hvor betjeningselementet er installeret, sælges til tredje part.</li><li>• Regler vedrørende tredje personers adgang til ThermoConnect-betjeningsenheden er omformuleret for at gøre dem mere forståelige.</li><li>• Regler vedrørende garantiperiode omformuleret, så de er bedre forståelige.</li><li>• Tilpasning til nye lovregler vedrørende slag af digitalt indhold og serviceydelser.</li></ul>
Juli 2024	3,0	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skift af kontraktpartner på grund af sammenlægning af Webasto Thermo &amp; Comfort SE til Webasto Roof &amp; Components SE fra 1. Juli 2024.</li></ul>

*Hvor oplysninger i teksten henviser til den maskuline form, er dette ikke ment kønsspecifikt, med skal gøre teksten mere læseligt.*

**Webasto Connect**  
**Generelle handelsvilkår og -betingelser**  
Version juli 2024

## 1. Anvendelsesområde

- 1.1. WebastoConnect programmet ("**Webasto Connect**") er en tjenesteydelse fra Webasto Roof & Components SE ("**Webasto**"). Webasto Connect-programmets tjenester, der tilbydes til dets slutkunder ("**kunde**") er udelukkende baseret på disse vilkår og betingelser ("**vilkår**"). Afvigelser fra disse vilkår er kun gyldige, hvis de udtrykkeligt skriftligt accepteres af Webasto. Du finder detaljerede oplysninger om Webasto Connect på [www.webasto-connect.com](http://www.webasto-connect.com) ("websted").
- 1.2. Kunden skal acceptere disse vilkår og betingelser, når Webasto Connect tjenesterne aktiveres.

## 2. Kontraktpartner

Kundens kontraktpartner ved brug af Webasto Connect-tjenester er:

Webasto Roof & Components SE  
Kraillinger Str. 5  
82131 Stockdorf  
Germany  
Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany  
Tlf.: +49 (89) 8 57 94-0  
Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48  
Email: [info@webasto.com](mailto:info@webasto.com)  
[www.webasto-connect.com](http://www.webasto-connect.com)

## 3. Tilvejebringelse og funktioner af tjenester for Webasto Connect

- 3.1. Webasto Connect udbydes til Webastos kerneprodukter såsom varmere, AC-enheder og andre produkter inden for Webastos forretningsområde ("**Produkter**"). Kunder kan anskaffe og installere produkterne direkte fra de respektive, autoriserede Webasto-forhandlere. For at kunne bruge Webasto Connect tjenester skal kunden også have installeret et ThermoConnect betjeningsselement, eller en Cronus Smart (hver enkelt også betegnet som "**betjeningsselement**" eller samlet "**betjeningsselementer**"). ThermoConnect betjeningsselementet forbindes med produktet via mobile netværk, uafhængigt fra afstanden til produktet, Cronus Smart forbindes med produktet via Bluetooth, alt afhængigt fra afstanden til produktet. Kontrakten om køb og installation af produktet og betjeningsselementet indgås direkte med den autoriserede Webasto-forhandler.
- 3.2. Webasto Connect gælder specifikt kun for Webasto-produkter, der skal købes eller allerede er købt hos og installeret af en autoriseret Webasto-forhandler. Webasto Connect gælder kun for det specifikke produkt, der er købt af kunden,

og kan ikke overføres til eller anvendes til andet udstyr eller andre produkter, inklusive andre produkter af samme slags tilhørende andre kunder. Brugen af Webasto Connect-tjenester er kun mulig når der samtidigt installeres et betjeningsselement (se afsnit 3.1).

3.3. Webasto Connect tilbyder de følgende funktioner, afhængigt af betjeningsselementets type ("**tjenester**"):

- a) Betjening af parkeringsvarmeren, afhængig eller uafhængig af afstanden fra køretøjet (tænding/slukning af varmeren, opvarmning afhængigt af afgangstiden, individuel programmering af varmeprocesser, vælg mellem opvarmning og ventilation).
- b) Når der anvendes et ThermoConnect betjeningsselement: Lokationsservice (integreret GPS funktion; viser, hvor dit køretøj befinder sig, og hvordan du kommer derhen; forbinder sig med ind kort-app eller Google Maps).
- c) Når der anvendes en geofencing-funktion i ThermoConnect betjeningsselementet (notifikation, når dit køretøj forlader et defineret geografisk område); positionsrelaterede hændelser (opretter forbindelse mellem Webasto Connect til dit smart-home-system, sender et signal, når køretøjet forlader den definerede lokation eller vender tilbage til den).
- d) Overvågningsfunktion (styrer flere enheder i forskellige køretøjer, viser den indvendige temperatur, tjekker batteriets ladetilstand).
- e) I nogle lande tilbydes for brugen af ThermoConnect betjeningsselement også en elektronisk førerlogbog, som kan tilvælges efter ønske.
- f) Oplysninger om yderligere tjenester findes på Webstedet.

3.4. Tjenester, der er omfattet af Webasto Connect, leveres af Webasto med støtte fra eksterne tjenesteudbydere ("**tjenesteudbydere**"). Kontrakten indgås dog i alle tilfælde kun mellem Webasto og kunden. Tjenesteudbydernes eventuelle vilkår og betingelser gælder ikke over for Kunden. Tjenesteudbyderne leverer blandt andet følgende tjenester til Kunden på vegne af Webasto:

- a) Udvikling og levering af tjenester for Webasto Connect;
- b) Vedligeholdelse af tjenester i forbindelse med Webasto Connect;
- c) Kundesupport (trin 2-support).

3.5. Kunden kan gøre brug af Webasto Connect tjenester ved at downloade Webasto Connect-app'en ("**app'en**") eller, hvis kunden har en tilsvarende konto, via webstedet [my.webasto-connect.com](http://my.webasto-connect.com). For at benytte tjenester skal kunden samtykke til vilkårene og bearbejdning af sine personoplysninger i overensstemmelse med fortrolighedspolitikken og videregivelse af data til tredje parter for at levere Webasto Connect-tjenester.

3.6. Webasto Connect og de relaterede tjenester er et ekstra tilvalg til det pågældende Produkt og er ikke påkrævet til dets funktion eller brug. Kundens rettigheder over for den autoriserede Webasto-partner, hvor kunden oprindeligt har købt Webasto-produktet påvirkes ikke af rettighederne i forbindelse med Webasto Connect. Tjenester i forbindelse med Webasto Connect leveres til kunden – hvad angår det anvendte betjeningsselement – enten via Bluetooth eller via en trådløs mobilforbindelse til det køretøj hvor produktet anvendes.

3.7. Webasto Connect er tilgængelig for kunden i et fastlagt tidsrum, efter denne tid er udløbet skal kunden forny abonnementet af Webasto Connect Services hvis han fortsat vil bruge tjenesterne (jf. nedenstående afsnit 4).

- 3.8. Hvis kunden har oprettet en konto eller bruger app'en (se afsnit 3.5 ovenfor), er det kundens ansvar at fjerne alle forbindelser fra betjeningselementet til kontoen og ThermoConnect-app'en, når betjeningselementet og produktet overføres til en ny ejer (d.v.s. salg af køretøjet).

#### **4. Priser og betalinger**

- 4.1. Priser, betalingsvilkår og mulige ekstragebyrer i forbindelse med Webasto Connect er vist på webstedet. Hvis ikke andet er angivet, er alle priser inklusive gældende moms. Momssatsen afhænger af kundens købssted.
- 4.2. Webasto Connect tjenesterne skal tilbydes kunden gratis i en fastlagt periode efter første ibrugtagning. Dette tidsum kan findes på Webasto Connect webstedet. Med henblik på brugen af betjeningselementet begynder gratisperioden med aktivering af modtageren på betjeningselementet og den automatisk forbindelse til internettet (ved brug af ThermoConnect betjeningselement) eller med den første forbindelse af app'en med Cronus Smart.
- 4.3. Kunden informeres i god tid før enden af gratisperioden. Kunden skal betale de gældende priser for Webasto Connect via Webasto Connect webstedet, såfremt han/hun ønsker fortsat at bruge tjenesterne. Betalingen skal ske forud og kan foretages ved brug af betalingsmetoder, der er angivet på webstedet. Fremtidige prisændringer er underlagt bestemmelserne i kapitel 13 af nærværende vilkår. Priser for yderligere tjenester opkræves separat.
- 4.4. Så snart betalingen er gennemført, skal tjenesterne aktiveres for fremtidigt brug. Kunden modtager derefter en faktura med kvittering for betalingen via sin konto på webstedet (hvor tilgængeligt) eller via e-mail.
- 4.5. Hvis kunden ikke rettidigt fornyr abonnementet inden udløbsdatoen, forbeholder Webasto sig retten til at opkræve et yderligere gebyr for genaktivering, inden brug af tjenesten kan fortsætte.
- 4.6. Betalingen administreres af tredje part på vegne af Webasto. I den forbindelse handler disse tredje parter som eksekutorer af betalingsprocessen i samarbejde med tjenesteyderne som PayPal eller Stripe. Under alle omstændigheder er og forbliver Webasto kundens kontraktpartner med hensyn af Webasto Connect tjenester. Der må ikke indgås en separat kontrakt mellem kunden og de relevante tredje parter; kunden kan være nødt til at acceptere separate betalingsvilkår fra tredje parter for at afslutte betalingsprocessen.

#### **5. Aktivering og brug af Webasto Connect**

- 5.1. Ved brug af ThermoConnect betjeningselementet oprettes den trådløse forbindelse med produktet eller betjeningselementet aktiveres via et SIM-kort, der er integreret i betjeningselementet. SIM-kortet er kun beregnet til tilslutning af Webasto Connect og inkluderer ikke et kontraktforhold med mobiloperatøren. Når der bruges Cronus Smart, kræves intet SIM-kort.
- 5.2. Kunden modtager også et unikt ID-nummer med betjeningselementet (ThermoConnect og Cronus Smart). Enheds-ID'en (eller "QR koden") anvendes til at forbinde app'en og enheden. Ved brug af ThermoConnect betjeningselementet anvendes enheds-ID'en også for adgangen via [my.webasto-connect.com](http://my.webasto-connect.com).

5.3. Tredje personer, f.eks. kundens familiemedlemmer, kan også få adgang til ThermoConnect-betjeningselementet og dermed produktet, såfremt disse tredje personer har downloaded app'en på deres mobiltelefoner, har registreret enheds-ID'en (eller "QR-koden") og enten:

- a) kunden som hovedbrugeren af tjenesterne har aktivt har givet disse tredje personer tilladelse til at bruge det specifikke produkt, eller
- b) en tredje person med allerede tilladt adgang til ThermoConnect-betjeningselement aktivt har givet disse tredje personer tilladelse til at bruge det specifikke produkt, eller
- c) den tredje person bruger ThermoConnect betjeningsenhedens trykknop for at identificere sig som køretøjets bruger.

Aktiveringen af enhver tredje person kan altid tilbagekaldes af køretøjets bruger og/eller af kunden.

5.4. Tredje personer, f.eks. kundens familiemedlemmer, kan også få adgang til CronusSmart-betjeningselementet og dermed produktet, såfremt disse tredje personer har downloaded app'en på deres mobiltelefoner, har registreret enheds-ID'en (eller "QR-koden"). Kunden eller den pågældende tredje person kan slette al adgang til tredje personer, inklusive dem selv, direkte på Cronus Smart via nulstilling til fabriksindstillinger (via trykknappen på Cronus Smart betjeningsenheden eller udført af din Webasto servicepartner).

5.5. Via app'en er det også muligt at styre flere enheder via forskellige betjeningselementer, der er installeret i forskellige køretøjer. De processer, der beskrives i afsnit 5.3 og 5.4 med henblik på kunden og tredje persons adgang gælder også i dette tilfælde.

5.6. eSIM-kortet i forbindelse med ThermoConnect betjeningselementet kan kun anvendes til at benytte Webasto Connect og de tilknyttede tjenester. Enhver ændring, kopiering, misbrug eller anden uautoriseret brug af eller interaktion med eSIM-kortet er forbudt.

5.7. Hvis kunden opdager eller har begrundet mistanke om at tredje personer har fået uautoriseret adgang til tjenesterne eller betjeningselementet, skal kunden omgående informere Webasto ved brug af de kontaktdetaljer der findes på [my.webasto-connect.com](http://my.webasto-connect.com), således at eSIM-kortet kan blokeres, når ThermoConnect betjeningselementet benyttes. Webasto forbeholder sig ret til at opsige kontrakten i henhold afsnit 8 i disse Vilkår, hvis kunden ikke overholder disse bestemmelser.

## **6. Fejl og mangler**

Kunden er forpligtet til at underrette Webasto uden unødigt forsinkelse fra en fejl eller mangel relateret til Webasto Connect eller en af tjenesterne bliver opdaget. Webasto kan ikke holdes ansvarlig for skader eller tab, der er forårsaget af sådanne fejl eller mangler som følge af en forsinket underretning fra Kunden, undtagen i tilfælde hvor en ansvarsfraskrivelse er forbudt ved lov.

## **7. Fortrydelsesret**

7.1. Hvis kunden er en naturlig person, som gennemfører en lovlig transaktion, som hovedsagelig er til formål, der hverken er relateret til deres kommercielle eller uafhængige aktiviteter (forbruger), har kunden en fortrydelsesret, i Tyskland i henhold til § 312g, § 355 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch – Civilloven) og i andre lande i henhold til den respektive gældende lov.

## 7.2. Fortrydelsesret i servicekontrakter

### Regler for fortrydelse

#### Fortrydelsesret

Du har ret til at ophæve kontrakten inden for fjorten dage uden at angive en årsag. For at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du udtrykkeligt meddele os dette (Webasto Roof & Components SE, Kraillinger Str. 5, 82131 Stockdorf, Tyskland, e-mail: info@webasto.com, tlf.: +49 (89) 8 57 94-0, fax: +49 (89) 8 57 94-4 48) en udtrykkelig meddelelse (f.eks. via post, fax eller e-mail) om din beslutning om at ophæve kontrakten. En sådan meddelelse kan også gives ved brug af fortrydelseskabelonen, der er vedhæftet disse Vilkår, hvilket imidlertid ikke er påkrævet.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt at afsende den nævnte fortrydelsesmeddelelse, før fortrydelsesfristen udløber.

#### Konsekvenser af fortrydelse

Hvis du har ophævet kontrakten, vil du inden for fjorten dage efter modtagelsen af din ophævelse modtage alle betalinger du har foretaget for brugen af Webasto Connect tjenester på dette tidspunkt.

Til refunderingen benytter vi samme betalingsmetode, som du oprindeligt har brugt til transaktionen, medmindre vi udtrykkelig har aftalt andet med dig. Vi opkræver under ingen omstændigheder nogen omkostninger i forbindelse med refunderingen til dig.

Vigtige informationer:

Hvis når ophævelsen af din kontrakt er gyldig, vil nu ikke længere har adgang til Webasto Connect tjenesterne. Kontrakten om køb og installation af Webasto-produktet og betjenings-elementet, der er indgået mellem dig og den autoriserede Webasto-forhandler, berøres ikke af denne ophævelse.

### Grænser for fortrydelsesregler

## 7.3. Fortrydelsesretten gælder ikke i følgende tilfælde:

- a) kontrakter på levering af varer, der er designet individuelt og fremstillet i henhold til kundens krav, individuelle specifikationer og behov,
- b) kontrakter på levering af varer i tilfælde af, at disse varer er blandet med andre varer og på grund af deres tilstand ikke kan adskilles fra disse igen,
- c) kontrakter på tjenester, for hvilke kunden udtrykkelig har bedt leverandøren om besøg for at udføre hastende reparations- og vedligeholdelsesarbejde; dette gælder ikke yderligere tjenester udført under besøget, som er udtrykkelig bestil af kunden, eller i forbindelse med levering af sådanne varer under besøget, som er nødvendige for reparationen eller vedligeholdelsen som reservedele.

## 8. Opsigelse

8.1. Både Webasto og kunden er berettiget til at opsig kontrakten omgående, hvis der er rimelig årsag. Enhver meddelelse om opsigelse skal foretages skriftligt. For Webasto er en sådan opsigelse uden varsel pga. rimelig årsag for eksempel mulig i tilfælde af kundens overtrædelse af kontraktens vilkår, eller i tilfælde hvor kunden efter at have købt tjenester af Webasto Connect, flytter til et land, hvor Webasto ikke kan levere disse tjenester.

8.2. Derudover er kunden berettiget til at opsig kontrakten i overensstemmelse med opsigelsesrettighederne iht. gældende lovgivning, f.eks. især, men ikke begrænset til, i tilfælde af Webasto har overtrådt de accepterede kontraktvilkår og ikke leverer de lovede tjenesteydelser uden gyldig årsag, eller ved betydelige defekter og fejlfunktioner, der ikke er rettet af Webasto uden gyldig årsag eller som viser sig ikke kan rettes.

8.3. Ved opsigelse af en tjenesteydelse eller af kontrakten som helhed, uanset årsagen til en sådan opsigelse, er Webasto forpligtet til at refundere den andel af de allerede betalte omkostninger, som ikke længere vil blive benyttet af kunden, fra opsigelsens ikrafttrædelsesdato. Kunden er forpligtet til at betale alle omkostninger og gebyrer, hvis de stadig er udestående, i forbindelse med Webasto Connect og tjenester, indtil opsigelsen træder i kraft. I tilfælde af en opsigelse med rimelig årsag af Webasto på grund Kundens brud på kontraktbetingelserne, er Webasto ikke forpligtet til at refundere de beløb, som Kunden allerede har betalt forud.

## **9. Garantirettigheder; opdateringer**

9.1. Medmindre gældende lovgivning kræver længere garantiperioder, begynder garantiperioden med den første levering af serviceydelsen og ender efter 24 måneder, eller, ved en længere levering af serviceydelserne, 12 måneder efter at levering af serviceydelserne ender. Ved en effekt inden for garantiperioden, ender perioden ikke tidligere end 4 (fire) måneder efter at defekten først er opstået. For opdateringen gælder afsnit 9.3.

9.2. Ved en defekt er kunden berettiget til garantirettigheder iht. gældende lovgivning. Kunden kan fremsætte reklamationer via Webastos kundeservice, tlf.: +49 (89) 8 57 94-0. Yderligere oplysninger findes på Webstedet.

9.3. Opdateringer implementeres som regel automatisk; hvis der er opdateringer tilgængelige (se også afsnit 13 i nærværende vilkår) der skal installeres manuelt af kunden, vil kunden informeres tilsvarende, medmindre, kundens mobiltelefon er indstillet således at opdateringerne foretages automatisk f.eks. for en opdatering af app'en. Opdateringer udløser ikke en fornyet begyndelse eller udvidelse af den garantiperiode, der er defineret i afsnit 9.1. Hvis Webasto ikke har levet op til forpligtelsen at levere opdateringer, ender garantiperioden, som er anført i afsnit 9.1., 12 måneder efter denne periode, hvor en opdatering skal leveres, ender (f.eks. den periode, hvor serviceydelser skal leveres som aftalt mellem Webasto og kunden).

9.4. Bestemmelserne i dette afsnit 9 gælder kun for garantisager med henblik på serviceydelser/og/eller app'en. Alle garantibestemmelser vedrørende selve produktet og/eller betjeningsselementet er underlagt kontrakten mellem kunden og den autoriserede Webasto-forhandler, der er indgået ved køb af produktet og/eller produktets og/eller betjeningsselementets installation.

## **10. Erstatningsansvar**

10.1. I den maksimale udstrækning tilladt i henhold til loven er Webasto ikke ansvarlig for nogen indirekte (materiel eller immateriel) skade eller driftstab hos kunden.

10.2. Derudover er Webasto kun erstatningspligtig over for kunden for tab eller skade, hvis:

- a) Webasto culpøst har (dvs. mindst uagtsomhed) begået en væsentlig misligholdelse af kontrakten (tilsidesat en væsentlig forpligtelse) på en måde, der bringer kontraktens genstand i fare, eller
- b) hvis tabet eller skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed eller forsætlig hensigt fra Webastos side; eller
- c) hvis tabet eller skaden er relateret til erstatningsansvar i henhold til loven om produktansvar, især i tilfælde af skader på personers liv, lemmer eller helbred.



10.3. Webasto's ansvar er begrænset til det typiske forudsigelige tab eller skade i følgende tilfælde:

- a) Fundamental misligholdelse af kontrakten (tilsidesættelse af en væsentlig forpligtelse), der hverken skyldes grov uagtsomhed eller forsætlig hensigt;
- b) Tilsidesættelse af andre forpligtelser pga. grov uagtsomhed fra Webastos medarbejderes eller repræsentanters side.

10.4. Enhver begrænsning af erstatningsansvar i dette afsnit 10 skal ikke være gældende, hvis en sådan begrænsning er forbudt i henhold til den gældende almindelige lovgivning.

10.5. Bestemmelserne i dette afsnit 10 finder også anvendelse, hvis kunden fremsætter erstatningskrav overfor Webastos medarbejdere eller repræsentanter.

## **11. Ansvarsfraskrivelse, afbrydelser, force majeure**

11.1. Webasto er ikke erstatningsansvarlig, hvis et af følgende sker:

- a) problemer relateret til Webasto-produktet, som ligger uden for Webastos erstatningsansvar eller uden for Webastos indflydelse, inklusive, men ikke begrænset til kundens forkerte brug eller misbrug af produktet/betjeningselementet;
- b) kundens forkerte brug af Webasto Connect eller brug i modstrid med bestemmelserne i afsnit 5;
- c) skader og/eller tab forårsaget over for kunden og/eller tredje part i tilfælde af kunden ikke har overholdt sine forpligtelser iht. ovennævnte paragraf 3.8;
- d) i alle andre tilfælde, hvor mangler eller fejl på Webasto Connect, tjenesterne eller SIM-kortet kan henføres til kunden, inklusive hvis sådanne mangler opstår, fordi kunden har undladt at foretage en rettidig opdatering.

11.2. Når ThermoConnect betjeningselementet og de tilhørende tjenester via app'ens dataudveksling via et mobilt netværk er rekvireret. I tilfælde af et svagt mobilsignal kan brugen af Webasto Connect og tjenesterne midlertidigt blive afbrudt. Endvidere kan ThermoConnect eller tjenesterne midlertidigt være helt eller delvis utilgængelige på grund af tekniske årsager, geografiske forhold, netværksfejl, signaloverbelastning eller andre faktorer, der ligger uden for Webastos indflydelse. Dette omfatter deaktivering af mobile netværk-standarder i enkelte lande hvor ThermoConnect er tilgængelig og/eller en ændring til nye mobile netværksstandarder, hvor ThermoConnect fjernforbindelsen ikke er teknisk tilgængelig. Webasto kan ikke holdes ansvarlige for nogen af disse faktorer eller konsekvenser heraf.

11.3. Når Cronus Smart betjeningselementet og de tilhørende tjenester via app'ens dataudveksling via en Bluetooth-forbindelse er rekvireret. I tilfælde af et svagt signal kan brugen af Webasto Connect og tjenesterne midlertidigt blive afbrudt. Endvidere kan WebastoConnect eller tjenesterne midlertidigt være helt eller delvis utilgængelige på grund af tekniske årsager, geografiske forhold, netværksfejl, signaloverbelastning eller andre faktorer, der ligger uden for Webastos indflydelse. Dette omfatter at visse Bluetooth-standarder er deaktiveret i enkelte lande hvor CronusSmart er tilgængelig og/eller en ændring til nye Bluetooth-standarder, hvor Cronus Smart-forbindelsen til ThermoConnect App'en ikke er teknisk mulig. Webasto kan ikke holdes ansvarlige for nogen af disse faktorer eller konsekvenser heraf.

11.4. Webasto Connect eller tjenesterne kan midlertidigt blive afbrudt, hvis:

- a) kunden ikke betaler den aftalte pris til tiden;

- b) kunden har oplyst forkerte eller utilstrækkelige oplysninger;
- c) kunden bruger Webasto Connect eller tjenesterne på en måde, der ikke er godkendt af Webasto eller er i modstrid med disse vilkår;
- d) Webasto har grund til at tro, at Kunden anvender Webasto Connect eller tjenesterne ulovligt eller overtræder en tredjeparts rettigheder;
- e) netværkets tryghed, sikkerhed og/eller funktion eller tredjeparts interesser kræver dette.

11.5. I tilfælde af en afbrydelse modtager kunden så hurtigt som muligt en meddelelse fra tjenesteudbyderen. Enhver midlertidig afbrydelse af Webasto Connect eller tjenesterne som beskrevet i dette afsnit 11 påvirker ikke kundens forpligtelse til at betale de aftale priser til tiden.

11.6. Webasto er ikke ansvarlige og kan ikke holdes erstatningsansvarlige for nogen skader eller tab som følge af force majeure, dvs. alle hændelser der ligger uden for Webastos kontrol og som er uforudsete, uundgåelige eller uoverkommelige, og som helt eller delvis forhindrer Webastos levering af tjenester. Sådanne hændelser inkluderer jordskælv, orkaner, oversvømmelse, brand, krig, epidemier eller andre hændelser, der ikke kan forudses, forhindres eller kontrolleres, inklusive hændelser der anses som force majeure i almindelig international erhvervsmæssig praksis.

## **12. Håndtering af Kundens personoplysninger; databeskyttelse**

12.1. Enhver personoplysning som kunden oplyser til Webasto eller en tjenesteudbyder, anvendes kun i gyldighedsperioden af kontrakten mellem Webasto og kunden. Dataene indhentes for at administrere kunderelationen (f.eks. fakturering) og for at levere Webasto Connect og de relaterede tjenester. Uden kundens udtrykkelige samtykke vil kundens personlige oplysninger kun blive brugt til at levere tjenester og beskyttelse af kundens rettigheder i hele kontraktens varighed i overensstemmelse med de respektive love om databeskyttelse, især EU's generelle forordning om databeskyttelse.

12.2. Dataene indhentes af Tjenesteudbyderen på vegne af Webasto i overensstemmelse med de gældende love om databeskyttelse. Hverken tjenesteudbyderen eller Webasto vil videregive kundens person- eller brugsoplysninger til nogen tredjepart, medmindre dette er påkrævet ifølge gældende lov, f.eks. til nationale myndigheder eller tilsvarende.

12.3. Detaljerne om dataindhentning og databeskyttelse er beskrevet i fortrolighedspolitikken, som kan downloade på webstedet eller via dette [link](#).

12.4. Kunden har ret til information om personoplysninger og at ændre og slette disse data.

12.5. Hvis - alt efter det anvendte betjenings-element - indhentning af placerings- eller stedsdata er påkrævet for at levere Webasto Connect og tjenester, bliver sådanne data kun indhentet og arkiveret i den udstrækning, der er absolut nødvendig for disse formål. Sådanne stedoplysninger bliver håndteret med samme forsigtighed som kundens personoplysninger.

## **13. Ændringer og opdateringer ved serviceydelser og app'en**

13.1. Hvis en opdatering er tilgængelig og påkrævet af sikkerhedsårsager eller for at sikre den aftalte funktion og kvalitet af serviceydelser og app'en informeres kunden; informationen stilles til rådighed alt efter opdateringens type og opdateringens betydning for serviceydelserne og app'en (d.v.s. information via popup-vindue eller på webstedet [my.webasto-connect.com](http://my.webasto-connect.com) eller i App/Play Store blandt andre mulige kommunikationsveje). Hvis opdateringerne skal udføres og installeres manuelt af

kunden, er kunden forpligtet til at udføre opdateringen inden for rimelig tid efter at have fået meddelelsen; hvis kunden ikke overholder dette, gælder ovenstående afsnit 11.1.d).

#### **14. Kommunikation og kontaktoplysninger**

- 14.1. Enhver kommunikation mellem Webasto og Kunden skal foretages via app'en, hvor den findes, eller via Webasto Connect webstedet. Kontaktoplysninger findes på Webstedet.
- 14.2. Kunden skal informere Webasto om eventuelle ændringer i sine kontaktoplysninger eller andre personoplysninger, der er relevant for at levere tjenesterne til Kunden.

#### **15. Almindelige bestemmelser**

- 15.1. Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, er disse vilkår underlagt tysk lovgivning. Bestemmelserne i De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale løsøre køb (CISG) og modstridende lovgivning skal udtrykkeligt udelukkes.
- 15.2. Værneting er München, Tyskland, medmindre ufravigelige lovkrav bestemmer andet.
- 15.3. Hvis nogen bestemmelse i disse Vilkår er eller bliver ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheden af de resterende bestemmelser.
- 15.4. Appelsager via online bilæggelse af tvister for forbrugere: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Vi accepterer bilæggelse af tvister med forbrugere ved en tvistbilæggelsesmyndighed. Forbrugere kan ansøge til en af tvistbilæggelsesmyndighederne anført under <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Skabelon til fortrydelsesmeddelelser

(Hvis du vil ophæve kontrakten, bedes du udfylde denne formular og sende den til os.)

Webasto Roof & Components SE ("**Webasto**")

Kraillinger Str. 5

82131 Stockdorf

Germany

Postfach 80, 82132 Stockdorf, Germany

Tlf.: +49 (89) 8 57 94-0

Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48

Email: info@webasto.com

### Brug af fortrydelsesret

Jeg/vi (\*) ophæver hermed kontrakten indgået med mig/os (\*) vedrørende købet af følgende varer/bestillingen af følgende tjenester (\*):

---

---

---

Bestilt den (\*)/modtaget den (\*): \_\_\_\_\_

Navn på kunde(r): \_\_\_\_\_

Adresse på kunde(r): \_\_\_\_\_

---

Kundens/kundernes

underskrift(er) (ved forsendelse

via e-mail)

Dato: \_\_\_\_\_

(\*) Slet det, der ikke er relevant.

Denne fortrydelsesskabelon kan også downloades fra Webstedet.