Sekretesspolicy

”Webasto ThermoConnect-appen”

Version från april 2022

Ändringshistorik för sekretesspolicyn för Webasto Thermo Connect-appen

Datum	Ny version	Omfattning av (huvudsakliga) ändringar
November 2019	1.0	Sekretesspolicy för ”Webasto ThermoConnect-appen”
Juli 2022	2.0	• Ändring av regelverket, vid behov, för att integrera den nya styrenheten Cronus Smart som ger möjlighet att styra värmeenheter via Bluetooth. • Nytt dataskyddsombud ingår.

Webasto Groups-företag respekterar din integritet och tar skyddet av dina personuppgifter på stort allvar. Vi vill att du ska veta hur och när vi samlar in vilken data samt hur vi använder den. Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att bestämmelserna om dataskydd följs. Dina personuppgifter kommer endast att behandlas i enlighet med bestämmelserna i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) och den federala dataskyddslagen (BDSG).

Den Webasto-märkta mobilappen ”ThermoConnect” (”**App**”) är en app som tillhandahålls av Webasto Thermo & Comfort SE, Friedrichshafener Str. 9, 82205 Gilching, Tyskland (”**Webasto**”). Användningen av appen kräver antingen en ThermoConnect-styrenhet som ansluter via mobilnätet till den relaterade Webasto-produkten (t.ex. värmaren), oberoende av avståndet från produkten, eller en Cronus Smart-styrenhet som ansluter via Bluetooth (beroende på avståndet från produkten). Beroende på vilken styrenhet som används ger appen dig bland annat möjlighet att styra din parkeringsvärmare oberoende av eller beroende på avståndet till fordonet, övervaka temperaturen i bilen samt att i enskilda fall använda en platstjänst med integrerad GPS-funktion. Du kan även komma åt samma tjänster via webbplatsen my.webasto-connect.com förutsatt att du installerat en ThermoConnect-styrenhet (vid användning av en Cronus Smart-styrenhet; endast hantering av prenumerationen kan göras via webbplatsen). För att göra detta kan du skapa en kod (tillfälligt ID-nummer) för engångsåtkomst till webbplatsen via appen. Efter att ha angett koden på webbplatsen erbjuds du möjligheten att skapa ett konto. För att du ska kunna använda våra tjänster måste vissa personuppgifter som du gjort tillgängliga för oss behandlas.

Personuppgifter

Personuppgifter är information som är relaterad till dig som person. Detta inkluderar information såsom ditt namn eller ditt telefonnummer. Webasto samlar in personuppgifter från användare av vår app. Dessa personuppgifter är begränsade till

de typer av information som krävs för att använda tjänsterna i appen. Dessa personuppgifter är (om du lämnat dem till oss):

- Namn,
- Telefonnummer,
- E-postadress.

Dessutom behandlar vi i samband med användningen av ThermoConnect-styrenheten för vissa tjänster såsom geofencing, positionsrelaterade händelser och (om erbjuds i respektive land) förarens loggbok positionsdata för din ThermoConnect-styrenhet. Om du inte samtycker till överföring och behandling av positionsdata så kan du avaktivera detta bland dina individuella inställningar på webbplatsen my.webasto-connect.com. Observera att det endast kommer att vara möjligt att använda dessa tjänster igen när denna funktion återaktiverats.

Behandlingen av dessa personuppgifter är nödvändig om du vill använda appen. Webasto använder dessa personuppgifter för att förse dig med våra apptjänster. Dessa tjänster inkluderar att spara dina föredragna inställningar, Webasto Connects körtid och (om du använder ThermoConnect-styrenheten) spårningstjänster såsom att hitta ditt fordon. I de följande avsnitten får du reda på i vilket syfte Webasto lämnar dina personuppgifter till tredje parter, vilka personuppgifter som behandlas när du använder appen, hur vi använder din platsdata samt hur vi tillhandahåller kundservice.

Behandlingen av dina personuppgifter baseras på ditt samtycke.

Syfte med behandlingen och rättsliga grunder

För att uppfylla avtalsförpliktelser (Artikel 6(1)(b) GDPR)

Behandlingen av dina uppgifter utförs på grundval av artikel 6(1)(b) GDPR för tillhandahållande, genomförande och fullgörande av våra skyldigheter i samband med vårt avtalsförhållande med dig, inom ramen för genomförandet av våra kontrakt med vår kunder och leverantörer eller genomförande av åtgärder före avtal som utförs på din begäran. Dessutom är den rättsliga grunden relevant för de behandlingar som är nödvändiga för att vi ska kunna ge dig vårt onlineerbjudande. Detta omfattar även överföring av data till våra tjänsteleverantörer.

Inom ramen för intresseavvägning (artikel 6(1)(f) GDPR)

Vid behov beabretar vi dina uppgifter utöver vad som krävs för att uppfylla avtalet för att skydda våra eller tredje parters legitima intressen. På grund av det stora antalet teoretiskt tänkbara behandlingssammanhang bör följande punkter endast tolkas som ett utdrag av de mest relevanta situationerna. Vi kan tillhandahålla mer detaljerad information inom ramen för specifika informationsanspråk. Detta inkluderar särskilt

- Rättsliga anspråk och försvar i rättsliga tvister,
- Säkerställa företagets IT-säkerhet och IT-drift,
- Analys av anonym användardata i syfte att utöka och förbättra vår webbplats,
- Förebyggande och utredning av brott,
- Åtgärder för företagsledning och vidareutveckling av tjänster och produkter,
- Riskhantering i Webasto Group.

På grundval av ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR)

Om du har gett oss tillåtelse att behandla personuppgifter för vissa ändamål (t.ex. reklamåtgärder för icke-kunder) så är den rättsliga grunden för behandlingen din tillåtelse.

Ett beviljat samtycke kan när som helst återkallas. Detta gäller även för återkallande av samtyckesförklaringar som lämnats till oss innan GDPR trädde i kraft, d.v.s. före den 25 maj 2018. Återkallelsen av ett samtycke är endast effektiv för framtiden och påverkar inte lagligheten av de uppgifter som bearbetats fram till återkallelsen.

Överföring av personuppgifter till tredje parter
Webasto använder externa tjänsteleverantörer för att tillhandahålla appens tjänster och funktioner (”**Tjänsteleverantör”**). Alla tjänsteleverantörer som används av Webasto har anlitats, noggrant kontrollerats och valts ut i enlighet med dataskyddskraven. En överföring av data till andra tredje parter är utesluten om du inte uttryckligen samtyckt till detta.

Information för att styra din Webasto-enhet (t.ex. parkeringsvärmaren) lagras i appen. Personuppgifterna lagras i en eller flera databaser som tillhandahålls av tjänsteleverantörer. Tjänsteleverantörerna använder eller bearbetar inte dina personuppgifter i något annat syfte än att tillhandahålla tjänster relaterade till appens tjänster.

Webasto Connect; Tillhandahållande av appen ThermoConnect
För tillhandahållande av tjänster inom ramen för WebastoConnect och tillhandahållandet av den relaterade appen ThermoConnect samarbetar Webasto med den externa tjänsteleverantören Embelin Oy, Yrttipellontie 10, 90230 Uleåborg, Finland (**”Embelin”**). Webasto har ingått ett motsvarande tjänsteavtal med tjänsteleverantören för detta ändamål, inklusive ett avtal om databehandling enligt artikel 28 GDPR.

I enlighet med bestämmelserna i dataskyddslagstiftningen samlar Embelin in och bearbetar dina personuppgifter som är nödvändiga för användningen av WebastoConnect på uppdrag av Webasto. Uppgifterna administreras av Embelin i Google West Europe Cloud. WebastoConnect-funktionerna är baserade på överföring av data från Webasto-enheten (t.ex. parkeringsvärmaren) till back-end hos Embelin. WebastoConnect-funktionerna låter dig se information om de påbörjade och avslutade uppvärmningsprocesserna som utförts (vid användning av en Cronus Smart-styrenhet; endast hantering av prenumeration sker över back-end).

Embelin använder för sin del sina egna tjänsteleverantörer (t.ex. PayPal eller Stripe) för att tillhandahålla tjänsterna för Webasto, i synnerhet för fakturering när tjänsterna förnyas av användaren. Det säkerställs även i det här fallet att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade. Embelin har i sin tur åtagit sig att se till att dessa tjänsteleverantörer efterlever alla dataskyddsbestämmelser och avtal med Webasto.

Embelin tillhandahåller följande tjänster till Webasto:

- Tillhandahållande av appen liksom webbplatsen och anslutning;
- Förberedelse och analys av data;
- Tillhandahållande av den IT-infrastruktur som krävs för att driva appen;
- Hantering av back-end;
- Fakturering;
- Kontohantering.

Dessutom använder Ebelin uppgifterna till att utveckla eller förbättra tjänsterna i samband med tillhandahållandet av Webasto Connect-tjänsterna.

I samband med en berättigad begäran om information eller radering av uppgifter kommer Webasto att se till att detta görs i enlighet med denna policy.

Dina personuppgifter samlas in i följande fall:

När du använder appen eller länkar till webbplatsen
Du kan använda och kontrollera din Webasto-parkeringsvärmare via appen. Det finns även möjlighet att kontrollera parkeringsvärmaren via hemsidan (vid användning av en Cronus Smart-styrenhet; via hemsidan kan endast prenumerationen hanteras). För att göra detta kan du skapa en kod (tillfälligt ID-nummer) för engångsåtkomst till webbplatsen via appen. Efter att ha angett koden på webbplatsen erbjuds du möjligheten att skapa ett konto. Endast vid användning av en ThermoConnect-styrenheten kan appen användas via standardkartapplikationen som är lagrad i mobiltelefonen för att visa platsen för fordonet där Webasto-produkten och ThermoConnect-styrenheten är installerade. Kartleverantören ”OpenStreetMap” används på hemsidan. Ytterligare information om behandlingen och skyddet av dina personuppgifter finns nedan i denna sekretesspolicy och i kartleverantörernas sekretesspolicyer. Till skillnad från lokaliseringsdata för styrenheten tar Webasto inte emot eller använder denna platsdata från mobiltelefonen eller terminalenheten.

Alexa skill
Följande gäller endast vid användning av ThermoConnect-styrenheten:

Du har även möjlighet att styra parkeringsvärmaren via Alexa röststyrning (Amazon Echo); för detta ändamål krävs det att man skapar ett konto på webbplatsen (my.webasto-connect.com). För att använda detta måste du ladda ner Alexa skill ”Webasto” och länka den till kontot som skapats på webbplatsen.

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter i detta sammanhang är artikel 6(1)(b) GDPR. Mer information om vår Alexa skill ”Webasto” finns på vår hemsida.

Observera:
Genom att använda Alexa skill för din Webasto-produkt kan Amazon[1] få åtkomst till dina personuppgifter. Vi har inget inflytande på behandlingen av dina personuppgifter av Amazon. Information om Amazons behandling av personuppgifter finns i Amazons sekretesspolicy:

https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3312401

Vid användning av din platsdata (endast när du använder en ThermoConnect-styrenhet)
Med appen kan du komma åt platsen för ditt fordon där Webasto-produkten och ThermoConnect-styrenheten är installerade. För detta ändamål kan du överföra GPS-data för fordonsplatsen som målvärde till din standardkartapplikation på din mobiltelefon eller slutenhet.

Denna funktion är föremål för de allmänna affärsvillkoren och sekretesspolicyn för respektive standardkartapplikation och sekretessinställningarna för din enhet.

Standardkartapplikation (endast när du använder en ThermoConnect-styrenhet)
Appen använder respektive standardkartapplikation på din mobiltelefon eller enhet för att visa interaktiva kartor och skapa vägbeskrivningar. Standardkartapplikationerna är karttjänster från respektive leverantör såsom Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien 94043, USA för karttjänsten Google Maps. Genom att använda karttjänsterna kan information om användningen av denna app, inklusive din

[1] *De ansvariga Amazon-företagen finns i ovan nämnda länk till Amazons sekretesspolicy.*

IP-adress och (start)adress som angets i ruttplanerarens funktion, kan överföras till dessa respektive leverantörer, eventuellt även utanför EU, t.ex. till USA. När du startar appen som innehåller karttjänsten upprättas en direktanslutning till leverantörens servrar. Vi har inget inflytande på omfattningen av de uppgifter som samlas in på detta sätt av respektive leverantör, inte heller på leverantörens vidare behandling och användning av uppgifterna och kan därför inte ta något ansvar för detta.

För ändamålet och omfattningen av datainsamlingen och vidare behandling och användning av uppgifterna av respektive leverantör, samt dina rättigheter och inställningsalternativ för att skydda din integritet i detta avseende, se respektive leverantörs dataskyddsinformation.

När du använder betalningsalternativen för att utöka användningen av WebastoConnect
Webasto erbjuder följande funktioner:
För att betala i förskott för förnyelsen av din användning av Webasto Connect-tjänsterna kommer du att överföras från vår webbplats till en betaltjänstleverantör som kommer att behandla dina betalningsuppgifter i enlighet med deras sekretesspolicy eller allmänna villkor och affärsvillkor. Behandlingen av dessa personuppgifter är nödvändig för att Webasto Connects tjänster ska kunna aktiveras. Ingen betalningsdata lagras av Webasto.

När du kontaktar Webasto
Du kan kontakta oss via e-post, telefon eller post; länken till vårt kundcenter finns på www.webasto-comfort.com. Vi sparar korrespondensen och informationen den innehåller och använder den för att svara på din förfrågan eller registrera ditt klagomål, förfrågan eller liknande.

Förbättra våra tjänster
Vi använder data om alla uppvärmningsoperationer för interna ändamål (t.ex. tid, varaktighet, plats för laddningssessionen) för att förbättra kvaliteten.

Överföring av personuppgifter inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet
Webasto har sitt huvudkontor i Tyskland och är föremål för EU:s allmänna dataskyddsförordning. Information som vi eller våra direkta avtalspartner samlar in från dig behandlas av Webasto och våra avtalspartner uteslutande inom Europeiska unionen.

Lagringstid
We and the Service Providers engaged by us process and store your personal data for as long as is necessary to fulfil contractual and legal obligations.
Om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att fullgöra avtalsenliga eller rättsliga förpliktelser så raderas de såvida inte den - tillfälliga - vidarebehandlingen av dessa är (i den mån lagringen är föremål för tysk lag) nödvändig för följande ändamål:

- Uppfyllelse av lagringsskyldighet enligt handels- och skatterätt, t.ex. i enlighet med den tyska handelslagen (HGB), den tyska skattelagen (AO), lagen om penningtvätt (GwG). Tiderna för lagring eller dokumentation som anges där är vanligtvis två till tio år.
- Bevisbevarande inom ramen för den rättsliga preskriptionstiden. Enligt 195 §§ i den tyska civillagen (BGB) kan dessa preskriptionstider vara upp till 30 år, men den vanliga preskriptionstiden är tre år.

Dina rättigheter
Dina juridiska rättigheter med avseende på behandlingen av dina personuppgifter är följande:

- Rätt till åtkomst till dina lagrade data;
- Rätt till rättelse;
- Rätt till radering;
- Rätt att invända;
- Rätt att begränsa behandlingen;
- Rätt till dataportabilitet.

Använd kontaktuppgifterna nedan för att uttöva dina rättigheter. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter.

Dessutom har du rätten att lämna in ett klagomål till en behörig dataskyddstillsynsmyndighet i Bayern (Artikel 77 GDPR i förening med § 19 BDSG).

Om du inte längre samtycker till lagringen av dina personuppgifter eller om personuppgifterna blivit felaktiga så kommer vi efter mottagandet av en begäran att se till att dina personuppgifter raderas, rättas eller blockeras enligt lagstadgade bestämmelser. På begäran får du information kostnadsfritt om alla dina personuppgifter som vi lagrar. Rätten till information och rätten till radering omfattas av begränsningarna i 34 och 35 §§ BDSG. Om du har några frågor angående insamlingen, behandlingen eller användningen av dina personuppgifter samt för information, rättelse, blockering eller radering av personuppgifter eller utövande av andra rättigheter så kontaktar du vår Group Privacy Officer på dataprotection@webasto.com.

Dina personuppgifters säkerhet
Fysiska, tekniska och administrativa säkerhetsåtgärder finns på plats för att skydda de personuppgifter du tillhandahåller när du använder appen. Vi uppdaterar och testar kontinuerligt vår säkerhetsteknik. Vi begränsar åtkomsten till din personliga information så att endast anställda som behöver åtkomst till informationen för att kunna tillhandahålla förmåner eller tjänster till dig har åtkomst till den. Dessutom utbildar vi våra anställda i vikten av sekretess och att upprätthålla din informations integritet och säkerhet. Vi är fast beslutna att vidta lämpliga disciplinära åtgärder för att se till att våra anställda skyddar uppgifternas integritet.

Frågor och kommentarer
Om du har frågor, förslag eller kommentarer angående datasekretess så kontaktar du vår Group Privacy Officer via e-post (dataprotection@webasto.com).
Den snabba utvecklingen av nya internettekniker gör det nödvändigt att anpassa vår sekretessdeklaration/sekretesspolicy emellanåt. Du kommer att informeras om den senaste utvecklingen här.

Personuppgiftsansvarig i den mening som avses i dataskyddslagstiftningen
Webasto Thermo & Comfort SE
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Tyskland
Postfach 1410, 82199 Gilching
Tel. +49 (89) 8 57 94-0
Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48

Du kan nå vårt dataskyddsombud på:

Dataskyddsombud
dataprotection@webasto.com
Telefon: +49 (89) 8 57 94-0