Personvern

"Webasto ThermoConnect-app"

Versjon april 2022

Endringshistorikk for personvernreglene for Webasto Thermo Connect-appen

Dato	Ny versjon	Omfang av / innhold i (de viktigste) endringene
November 2019	1.0	Personvernregler "Webasto ThermoConnect-app"
Juli 2022	2.0	• Modifisering av reglene der hvor det er nødvendig, for å integrere det nye betjeningselementet Cronus Smart, som gir muligheten til å kontrollere oppvarmingsenheter via Bluetooth. • Ny personvernansvarlig inkludert.

Webasto Group-bedriftene respekterer ditt privatliv og tar beskyttelse av dine personopplysninger svært alvorlig. Vi vil at du skal vite hvordan og når vi samler inn hvilke data og hvordan vi bruker dem. Vi har iverksatt tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at reglene for personvern overholdes. Dine personopplysninger behandles utelukkende i henhold til EU General Data Protection Regulation (GDPR) (EUs personvernforordning) og Federal Data Protection Act (BDSG) (tysk lov om personvern).

Webastos varemerkede mobilapp "ThermoConnect" ("**App**") er en app som leveres av Webasto Thermo & Comfort SE, Friedrichshafener Str. 9, 82205 Gilching, Tyskland ("**Webasto**"). Bruk av denne appen krever enten et ThermoConnect-betjeningselement som kobles til det relaterte Webasto-produktet (f.eks. varmeapparatet), uavhengig av avstanden fra produktet, eller et Cronus Smart-betjeningselement, som kobles til via Bluetooth (avhengig av avstanden fra produktet). Appen er underlagt betjeningselementet som brukes, og gjør det bl.a. mulig for deg å styre parkeringsvarmeren uavhengig av eller avhengig av avstanden til kjøretøyet og å overvåke temperaturen i bilen samt for å, i individuelle tilfeller, benytte en lokaliseringstjeneste med integrert GPS-funksjon. Du kan også få tilgang til samme tjenester via nettsiden my.webasto-connect.com forutsatt at du har installert et ThermoConnect-betjeningselement (hvis du bruker et Cronus Smart-betjeningselement; kun abonnementsbehandling kan gjøres via nettsiden). For å gjøre dette kan du opprette en kode (midlertidig ID-nummer) for engangstilgang til nettsiden via appen. Etter at du har lagt inn koden på nettsiden, kan du opprette en konto. For at du skal kunne bruke tjenestene våre, må vi behandle visse personopplysninger som du har gjort tilgjengelige for oss.

Personopplysninger

Personopplysninger er informasjon om deg som person. Dette inkluderer informasjon som f.eks. navn eller telefonnummer. Webasto samler inn personopplysninger fra

brukere av appen vår. Disse personopplysningene er begrenset til informasjonstypene som kreves for å bruke apptjenestene. Disse personopplysningene er (hvis du har gitt dem til oss):

- Navn,
- Telefonnummer,
- E-postadresse.

I tillegg, i forbindelse med bruken av ThermoConnect-betjeningselementet, behandler vi posisjonsdataene for ditt ThermoConnect-betjeningselement for visse tjenester slik som geofencing, posisjonsrelaterte hendelser og førerens loggbok hvis dette tilbys i det aktuelle landet. Hvis du ikke godkjenner overføring og behandling av posisjonsdata, kan du deaktivere dette i dine individuelle innstillinger via nettsiden my.webasto-connect.com. Husk at det bare vil være mulig å bruke disse tjenestene igjen hvis denne funksjonen aktiveres på nytt.

Behandling av disse personopplysningene er nødvendig hvis du ønsker å bruke appen. Webasto bruker disse personopplysningene for å gi deg våre app-tjenester. Disse tjenestene inkluderer lagring av foretrukne innstillinger, innkoblingstiden for Webasto Connect og, hvis du bruker ThermoConnect-betjeningselementet, sporingstjenester som f.eks. sporing av kjøretøyet ditt. I de følgende avsnittene vil du bli kjent med årsakene til at Webasto videresender personopplysningene dine til tredjeparter, hvilke personopplysninger som behandles når du bruker appen, hvordan vi bruker stedsdataene dine og hvordan vi gir kundeservice.

Behandlingen av personopplysningene dine er basert på ditt samtykke.

Formål med behandlingen og rettsgrunnlag

For å oppfylle avtaleforpliktelser (artikkel 6 (1)(b) GDPR)

Behandlingen av opplysningene dine utføres på grunnlag av artikkel 6(1)(b) GDPR for levering og implementering og oppfyllelse av våre plikter i forbindelse med vårt avtaleforhold til deg, innenfor rammen av oppfyllelse av avtaler med våre kunder og leverandører eller for implementering av tiltak før avtalen, som utføres på forespørsel fra deg. Videre er rettsgrunnlaget relevant for behandlingsoperasjonene som er nødvendige for å gjøre det mulig for oss å gi deg vårt online-tilbud. Dette dekker også overføring av data til våre tjenesteleverandører.

Innenfor rammen av balansering av interesser (artikkel 6(1)(f) GDPR)

Der hvor det er nødvendig behandler vi dataene utover faktisk avtaleoppfyllelse for å beskytte våre berettigede interesser eller berettigede interesser for tredjeparter. På grunn av det store antallet teoretisk mulige behandlingskontekster, må det være forstått at følgende punkter bare er et utdrag av de mest praktisk-relevante situasjonene. Vi kan gi mer detaljert informasjon innenfor omfanget av krav om spesifikk informasjon. Dette inkluderer spesielt

- Forfekting av rettskrav og forsvar i rettstvister,
- Sikring av IT-sikkerhet og IT-drift av bedriften,
- Analyse av anonyme brukerdata for å utvide og forbedre nettsiden vår,
- Forebygging og granskning av lovbrudd,
- Tiltak for bedriftsledelse og videreutvikling av tjenester og produkter,
- Risikostyring i Webasto Group.

På grunnlag av ditt samtykke (artikkel 6(1)(a) GDPR)
Hvis du har gitt oss tillatelse til å behandle personopplysninger for visse formål (f.eks. annonseringstiltak for andre enn kunder), denne behandlingen er lovlig på grunn av denne tillatelsen.

Et samtykke som er gitt, kan trekkes tilbake når som helst. Dette gjelder også for tilbakekalling av samtykkeerklæringer som er gitt før GDPR trådte i kraft, dvs. før 25. mai 2018. Tilbakekalling av samtykke gjelder bare for framtiden, og påvirker ikke lovligheten av databehandling frem til tilbakekallingen fant sted.

Overføring av personopplysninger til tredjeparter
Webasto benytter eksterne tjenesteleverandører for å levere tjenestene og funksjonene i appen ("**Tjenesteleverandør**"). Alle tjenesteleverandører som brukes av Webasto, har blitt bestilt, nøye sjekket og valgt i henhold til kravene til personvern. Overføring av data til tredjeparter er utelukket med mindre du har gitt ditt samtykke til dette.

Informasjon for kontroll av din Webasto-enhet (f.eks. parkeringsvarmeren) er lagret i appen. Personopplysningene er lagret i én eller flere databaser som tjenesteleverandørene er vert for. Tjenesteleverandørene bruker eller behandler ikke dine personopplysninger for noen annen hensikt enn for å levere tjenester relatert til tjenestene i appen.

Webasto Connect; levering av appen ThermoConnect
For levering av tjenester innenfor omfanget av WebastoConnect og levering av den relaterte appen ThermoConnect, samarbeider Webasto med den eksterne tjenesteleverandøren Embelin Oy, Yrttipellontie 10, 90230 Oulu, Finland ("**Embelin**"). Webasto har inngått en tilsvarende avtale med tjenesteleverandøren for dette formålet, inkludert en avtale om behandling av kontraktsdata iht. artikkel 28 GDPR.

I samsvar med bestemmelsene i personvernloven samler Embelin inn og behandler de av dine personopplysninger som trenger for bruken av WebastoConnect på vegne av Webasto. Dataene administreres av Embelin i Google West Europe-skyen. WebastoConnect-funksjonene er basert på overføring av data fra Webasto-enheten (f.eks. parkeringsvarmer) til Embelins backend. WebastoConnect-funksjonene lar deg vise informasjon om oppvarmingsprosesser som er startet og avsluttet (ved bruk av Cronus Start-betjeningselement; bare abonnementsbehandling gjøres via backend).

Embelin på sin side bruker sine egne tjenesteleverandører (f.eks. PayPal eller Stripe) for å levere tjenestene til Webasto, spesielt for fakturering når tjenestene fornyes av brukeren. I slike tilfeller sørges det også for at personopplysningene dine er tilstrekkelig beskyttet. Embelin har forpliktet disse tjenesteleverandørene til å oppfylle alle personvernregler og avtalene med Webasto.

Embelin leverer følgende tjenester til Webasto:

- Levering av appen samt nettside og konnektivitet;
- Klargjøring og analyse av data;
- Levering av IT-infrastrukturen som kreves for betjene appen;
- Backend-styring;
- Fakturering;
- Kontoadministrasjon.

I tillegg bruker Embelin dataene til å utvikle eller forbedre tjenestene i forbindelse med levering av Webasto Connect-tjenestene.

I forbindelse med en berettiget forespørsel om informasjon eller sletting av data, vil Webasto sørge for at dette gjennomføres.

Dine personopplysninger samles inn i følgende tilfeller:

Når du bruker appen eller oppretter en lenke til nettsiden
Du kan betjene og styre din Webasto-parkeringsvarmer via appen. Det er også mulig å styre parkeringsvarmeren via nettsiden (hvis det brukes et Cronus Smart-betjeningselement; bare abonnementsbehandling kan utføres via nettsiden). For å gjøre dette kan du opprette en kode (midlertidig ID-nummer) for engangstilgang til nettsiden via appen. Etter at du har lagt inn koden på nettsiden, kan du opprette en konto. Bare ved bruk av et ThermoConnect-betjeningselement kan appen brukes via standard kartapplikasjonen som er lagret på mobiltelefonen for å vise kjøretøyets plassering som Webasto-produktet og ThermoConnect-betjeningselementet er installert i. Kartleverandøren "OpenStreetMap" brukes på nettsiden. - Mer informasjon om behandling og beskyttelse av dine data finner du under disse personvernreglene og i personvernerklæringen fra kartleverandørene. Til forskjell fra stedsdataene på betjeningselementet mottar eller bruker ikke Webasto disse stedsdataene for mobiltelefonen eller terminalenheten.

Alexa-funksjon
Følgende gjelder bare ved bruk av ThermoConnect-betjeningselementet:

Du har også muligheten til å betjene parkeringsvarmeren via Alexa talestyring (Amazon Echo) for dette formålet, oppretting av konto på nettsiden er obligatorisk (my.webasto-connect.com). For å bruk må du laste ned Alexa-funksjonen "Webasto" og forbinde den med kontoen som er opprettet på nettsiden ved hjelp av en lenke.

Rettsgrunnlaget for behandling av dine personopplysninger i denne forbindelsen, er artikkel 6(1)(b) GDPR. Mer informasjon om Alexa-funksjonen "Webasto" er også tilgjengelig på nettsiden vår.

Vennligst merk:
Når du bruker Alexa-funksjoner for ditt Webasto-produkt, kan Amazon[1] få tilgang til dine personopplysninger. Vi har ingen innflytelse på hvordan Amazon behandler dine personopplysninger. Informasjon om hvordan Amazon håndterer personopplysninger finner du i Amazons personvernerklæring:

https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3312401

Når du bruker stedsdataene dine (bare ved bruk av et ThermoConnect-betjeningselement)
Med appen kan du få tilgang til plasseringen av kjøretøyet ditt hvor Webasto-produktet og ThermoConnect-betjeningselementet er installert. For dette formålet kan du overføre GPS-dataene for kjøretøyplasseringen som målverdi i standardkart-applikasjonen på mobiltelefonen eller sluttenheten din.

Denne funksjonen er underlagt generelle forretningsvilkår og personvernregler for den aktuelle standardkartapplikasjonen og personverninnstillingene for enheten din.

[1] *Ansvarlige Amazon-bedrifter finner du i lenken til Amazons personvernerklæring som er nevnt over.*

Standardkartapplikasjon (bare ved bruk av ThermoConnect-betjeningselement)
Appen bruker den aktuelle standardkartapplikasjonen på mobiltelefonen eller enheten din for å vise interaktive kart og generere kjøreretninger. Standardkartapplikasjoner er karttjenester fra aktuelle leverandører slik som Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA for karttjenesten Google Maps. Når du bruker karttjenestene, kan informasjon om bruken av denne appen, inkludert IP-adresse og (start)adressen som er lagt inn i ruteplanleggerfunksjonen bli overført til disse leverandørene, som kan befinnes seg utenfor EU, f.eks. i USA. Når du lanserer appen som inneholder karttjenesten, opprettes det en direkte forbindelse til leverandørens servere. Vi har ingen innflytelse på omfanget av dataene som samles inn på denne måten av den aktuelle leverandøren, og heller ikke på hvordan leverandøren viderebehandler og bruker dataene, og kan derfor ikke overta ansvar for dette.

For formålet med og omfanget av datainnsamlingen og den aktuelle leverandørens viderebehandling og bruk av dataene, samt dine rettigheter og innstillingsalternativer for ditt personvern i denne forbindelsen, se personverninformasjonen fra den aktuelle leverandøren.

Når du bruker betalingsalternativer for å utvide bruken av WebastoConnect
Webasto tilbyr følgende funksjoner:
For forhåndsbetaling av din bruk av Webasto Connect-tjenestene, vil du bli overført fra vår nettsiden til en leverandør av betalingstjenester som du selv velger. Denne leverandøren vil behandle betalingsinformasjonen din i henhold til egen personvernerklæring eller generelle forretningsvilkår. Behandlingen av disse personopplysningene er nødvendig for at tjenestene fra Webasto Connect skal kunne aktiveres. Ingen betalingsinformasjon lagres av Webasto.

Når du kontakter Webasto
Du kan nå oss via e-post, telefon eller post; lenken til vårt kundesenter finnes på www.webasto-comfort.com. Vi tar vare på denne korrespondansen og informasjonen den inneholder og bruker den for å svare på spørsmålet ditt eller for å registrere din klage, forespørsel eller lignende.

Forbedring av våre tjenester
Vi bruker data om alle oppvarmingsoperasjoner for intern bruk (f.eks. tid, varighet, plassering av ladeøkten) for å forbedre kvaliteten.

Overføring av personopplysninger innenfor EØS
Webasto har sitt hovedkvarter i Tyskland, og er underlagt EUs generelle regler for personvern (GDPR). Informasjon som vi eller våre direkte avtalepartnere samler inn fra deg, behandles av Webasto og våre avtalepartnere kun innenfor EU.

Varighet på lagring
Vi og tjenesteleverandørene som vi har engasjert, behandler og lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle avtalefestede og lovbestemte forpliktelser.
Hvis dataene ikke lenger trengs for å oppfylle avtalefestede eller lovbestemte forpliktelser, slettes de regelmessig med mindre den (midlertidige) viderebehandlingen av dette, i den grad lagringen er underlagt tysk lov, er nødvendig for følgende formål:

- Oppfylling av lagringsforpliktelser under forretnings- og skattelov, f.eks. i henhold til tysk handelskodeks (HGB), tysk skattekodeks (AO),

hvitvaskingsloven (GwG). Periodene som er spesifisert for lagring av dokumentasjon, er vanligvis to til ti år.
- Ivaretakelse av bevis innenfor rammen av lovfestede preskripsjons-bestemmelser. Iht. §§ 195 et seqq. i den tyske sivillovboken (BGB) kan disse begrensningsperiodene være opp til 30 år, men den vanlige begrensningsperioden er tre år.

Dine rettigheter
Dine lovfestede rettigheter i forbindelse med behandling av dine personopplysninger, er som følger:

- Rett til tilgang til dine lagrede data;
- Rett til korrigering;
- Rett til sletting;
- Rett til å klage;
- Rett til begrensning av behandling;
- Rett til overføring av data.

For å hevde rettighetene dine må du bruke kontaktinformasjonen under. Du kan tilbakekalle samtykket til behandling av dine personopplysninger når som helst.

I tillegg har du rett til å anke til en kompetent tilsynsmyndighet for personvern i Bayern (artikkel 77 GDPR i samsvar med § 19 BDSG).

Hvis du ikke lenger samtykker til lagringen av dine personopplysninger eller hvis disse dataene ikke lenger er nøyaktige, vil vi slette, korrigere eller blokkere dataene dine i henhold til vedtatte bestemmelser når vi mottar instruksjon om dette. På forespørsel vil du motta gratis informasjon om alle personopplysningene vi har lagret om deg. Retten til informasjon og retten til sletting er underlagt begrensninger som fastsatt i §§ 34 og 35 BDSG. Hvis du har spørsmål om innsamling, behandling eller bruk av dine personopplysninger for informasjon, korrigering, blokkering eller sletting av data eller for bruk av andre rettigheter, ber vi deg kontakte personvernansvarlige på dataprotection@webasto.com.

Sikkerheten til dine personopplysninger
Fysiske, tekniske og administrative sikkerhetstiltak er på plass for å beskytte personopplysningene du gir oss mens du bruker appen. Vi oppdaterer og tester vår sikkerhetsteknologi kontinuerlig. Vi begrenser tilgangen til din personlige informasjon til de ansatte som trenger å kjenne denne informasjonen for å gi deg fordeler eller tjenester. I tillegg lærer vi opp våre ansatte i viktigheten av taushetsplikt og å opprettholde personvernet og sikkerheten for informasjonen din. Vi forplikter oss til å iverksette passende disiplinære handlinger for å håndheve ansvar for person-opplysninger hos våre ansatte.

Spørsmål og svar
For spørsmål, forslag eller kommentarer om personopplysninger ber vi deg kontakte vår personvernansvarlige på e-post (dataprotection@webasto.com).
Den raske utviklingen av nye internetteknologier gjør det nødvendig å tilpasse vår personvernerklæring med jevne mellomrom. Her vil du motta informasjon om ny utvikling.

Kontrollør innenfor rammen av personvernloven
Webasto Thermo & Comfort SE
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Tyskland
Postfach 1410, 82199 Gilching
Tel.: +49 (89) 8 57 94-0
Faks: +49 (89) 8 57 94-4 48

Du kan kontakte vår personvernansvarlige på:

Personvernansvarlig
dataprotection@webasto.com
Telefon: +49 (89) 8 57 94-0