

Privatlivspolitik

"Webasto ThermoConnect-app"

Version Juli 2024

Selskaberne i Webasto-koncernen respekterer dit privatliv og tager beskyttelsen af dine persondata meget alvorligt. Hvis du vil vide hvordan og hvornår vi indsamler hvilke data og hvor vi bruger dem. Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre at databeskyttelsesreglerne overholdes. Dine personoplysninger bearbejdes udelukkende i overensstemmelse med den generelle EU-databeskyttelseslovgivning (GDPR) og den tyske databeskyttelsesforordning (BDSG).

Webastos mobilapp "ThermoConnect" ("**App**"), er en app stillet til rådighed af Webasto Roof & Components SE, Krailling Str. 5, 82131 Stockdorf, Germany ("**Webasto**"). Brug af app'en kræver enten et ThermoConnect-betjeningselement, der forbinder sig med det pågældende Webasto-produkt (f.eks. varmeren) via mobile netværk, uafhængigt fra afstanden fra produktet, eller Cronus Smart betjeningselementet forbindes med produktet via Bluetooth (alt afhængigt af afstanden til produktet). Alt efter det betjeningselement, der anvendes, sætter app'en dig i stand til at styre din parkeringsvarmer uafhængigt af eller afhængigt af afstanden til køretøjet og til at overvåge temperaturen i køretøjet samt i enkelte tilfælde at bruge en lokationservice med integreret GPS-funktion. Du kan også få adgang til de samme tjenesteydelser via my.webasto-connect.com webstedet, såfremt du har installeret et ThermoConnect betjeningselement (hvis du bruger et Cronus Smart-betjeningselement, kan abonnementet kun administreres via webstedet). Dertil kan du generere en kode (provisorisk ID-nummer) for engangsadgangen til webstedet via app'en Efter indtastning af koden på webstedet har du muligheden for at oprette en konto. For at stille vores service til rådighed, skal vi bearbejde visse af de personoplysninger du har stillet til rådighed.

Personoplysninger

Personoplysninger er informationer om dig som person. Dette omfatter informationer som dit navn eller dit telefonnummer. Webasto indsamler personoplysninger fra brugerne af vores app. Disse personoplysninger er begrænset til de typer oplysninger, der kræves til at kunne bruge app-tjenesterne. Disse personoplysninger er (hvis du har stillet dem til rådighed for os):

- Navn,
- Telefonnummer,
- E-mailadresse.

Desuden bearbejder vi positionsdata fra dit ThermoConnect betjeningsselement i forbindelse med brugen af dit ThermoConnect betjeningsselement til visse tjenesteydelser som geofencing, positionsrelaterede hændelser og - hvis tilbudt i det pågældende land - førerlogbogen. Hvis du ikke samtykker til overførsel og bearbejdning af positionsdata, kan du deaktivere denne funktion i dine brugerindstillinger via my.webasto-connect.com webstedet. Bemærk venligst at det kun er muligt at bruge disse tjenester igen, når funktionen er genaktiveret.

Bearbejdning af disse personoplysninger er nødvendigt hvis du ønsker at bruge app'en. Webasto bruger de personlige oplysninger til at forsyne dig med vores app-tjenester. Disse tjenester omfatter lagring af dine foretrukne indstillinger, Webasto Connect-kørselstid og, ved brug af ThermoConnect betjeningsselementet, sporingstjenester som at vinde dit køretøj. I de nedenstående afsnit vil vi informere dig om til hvilke formål Webasto videregiver dine personoplysninger til tredjepart, hvilke persondata der bearbejdes når du bruger app'en, hvordan vi bruger dine lokationsdata og hvordan vi stiller kundeservice til rådighed.

Bearbejdning af dine personoplysninger baserer på din accept.

Formålet med bearbejdning og lovgrundlag

For at opfylde vores kontraktmæssige pligter (artikel 6(1)(b) GDPR)

Bearbejdningen af dine data foretages på basis af GDPR, artikel 6(1)(b) for at tilvejebringe, implementere og opfylde vores pligter fra den kontraktmæssige forbindelse med dig inden for rammerne af kontraktopfyldelsen overfor vores kunder og leverandører eller for implementeringen af prækontraktuelle tiltag, der udføres på din anmodning. Derudover er lovgrundlaget relevant for de bearbejdningsprocesser, der er nødvendige for at vi kan levere vores online-tilbud til dig. Dette omfatter også overførsel af data til vores tjenesteydere.

Afvejning af interesser inden for området (GDPR, artikel 6(1)(f))

Om nødvendigt bearbejder vi dine data ud over den snævre opfyldelse af kontrakten for at beskytte vores eller tredje persons legitime interesser. Pga. det store antal af teoretisk mulige bearbejdningssituationer bør de følgende punkter forstås som et uddrag af de mest praksisrelevante situationer. Vi kan stille mere detaljerede oplysninger til rådighed inden for viften af specifikke oplysningskrav. Dette omfatter især

- Bedømmelse af retsgyldige fordringer og forsvar i tvister,
- Sikring af virksomhedens IT-sikkerhed og IT-drift,
- Analyse af anonymiserede brugerdata for at udvide og forbedre vores websted
- Forebyggelse og forfølgelse af kriminelle handlinger
- Tiltag inden for forretningsledelse samt yderligere udvikling af tjenesteydelser og produktet,
- Risikomanagement i Webasto Group.

På grundlag af dit samtykke (GDPR, artikel 6(1)(a))

Hvis du har givet os liv til at bearbejde personoplysninger for visse formål (f.eks. reklameformål rettet mod ikke-kunder), baserer legaliteten af denne bearbejdning på dit samtykke.

Det samtykke, du har givet, kan altid tilbagekaldes. Dette gælder også for tilbagekaldelse af samtykkeerklæringen, som du har afgivet før GDPR trådet i kraft, altså før den 25. maj 2018. Tilbagekaldelsen af samtykke gælder kun fremadrettet og påvirker ikke lovligheden af de data, der er bearbejdet før tilbagekaldelsen.

Overførsel af personoplysninger til tredjepart

Webasto gør brug af eksterne tjenesteydere for at tilvejebringe tjenester og funktioner i app'en ("**Tjenesteyder**"). Alle tjenesteydere, Webasto benytter sig af er hvervet, omhyggeligt kontrolleret og udvalgt i overensstemmelse med databeskyttelseskravene. En overførsel af data til tredjepart er udelukket, medmindre du udtrykkeligt har givet dit samtykke.

Oplysninger for at styre din Webasto-enhed (f.eks. parkeringsvarmeren) gemmes i app'en. Dine personoplysninger gemmes i en eller flere databaser, der administreres af tjenesteydere. Tjenesteyderne bruger eller bearbejder dine personoplysninger ikke til andre formål end at stille tjenesteydelserne til rådighed i forbindelse med app'ens service.

Webasto Connect; tilvejebringelse af app'en ThermoConnect

For at yde service inden for Webasto Connect-anvendelsesområdet og for at stille den relaterede app ThermoConnect til rådighed samarbejder Webasto med den eksterne tjenesteyder Embelin Oy, Yrttpellontie 10, 90230 Oulu, Finland ("**Embelin**"). Til dette formål har Webasto indgået en tilsvarende servicekontrakt med tjenesteyderen inklusive en aftale om behandling af kontraktdata iht. GDPR, artikel 28.

I overensstemmelse med reglerne i persondataloven indsamler og bearbejder Embelin på vegne af Webasto dine persondata, hvilket er nødvendigt for brugen af WebastoConnect. Dataene administreres af Embelin på Google West Europe Cloud. WebastoConnect funktionerne baserer på overførsel af data fra Webasto-enheden (f.eks. parkeringsvarmeren) til Embelin back-end. Webasto Connect-funktionerne gør det muligt for dig at se oplysninger om de påbegyndte og afsluttede opvarmningsprocesser, der er udført (ved at bruge et Cronus Smart betjeningsselement, kun behandlingen af abonnementet udføres via back-end).

Embelin bruger på sin side egne tjenesteydere (f.eks. PayPal eller Stripe) for at stille sin service til rådighed for Webasto, især for faktureringen, når brugeren fornyer sit abonnement. I så faldt er det også sikret, at dine persondata er tilstrækkeligt beskyttet. Embelin har på samme måde forpligtet disse tjenesteydere til at overholde alle databeskyttelsesregler og aftalen med Webasto.

Embelin udfører følgende tjenesteydelser for Webasto:

- Levering af app'en, webstedet og forbindelsen
- Dataforberedelse og -analyse,
- Tilvejebringelse af IT-infrastruktur, der kræves for at kunne bruge app'en,
- Grundlæggende administration
- Fakturering;
- Kontoadministration.

Derudover bruger Embelin-dataene for at udvikle eller forbedre tjenesteydelserne i forbindelse med levering af Webasto Connect tjenesteydelser.

I forbindelse med et rimeligt krav om oplysning om data eller deres sletning, sørger Webasto for at dette sker tilsvarende.

Dine persondata indsamles i følgende tilfælde:

Ved brug af app'en eller ved at linke til webstedet

Du kan betjene og styre din Webasto parkeringsvarmer via app'en. Det er desuden muligt at styre parkeringsvarmeren via webstedet (såfremt du bruger et Cronus Smart-betjeningselement, kan abonnementet kun administreres via webstedet). Dertil kan du generere en kode (provisorisk ID-nummer) for engangsadgangen til webstedet via app'en. Efter indtastning af koden på webstedet har du muligheden for at oprette en konto. Kun hvis der bruges et ThermoConnect-betjeningselement kan app'en anvendes via standard-kortprogrammet, der er gemt i mobiltelefonen for at vise lokationen af det køretøj, hvor Webasto-produktet og ThermoConnect betjeningselementer er installeret. Webstedet bruger kortleverandøren "OpenStreetMap". Yderligere oplysninger om bearbejdning og beskyttelse af dine data kan findes nedenstående i denne privatlivspolitik og i kortleverandørerne erklæringer om beskyttelse af persondata. I modsætning til lokationsdata fra betjeningselementet, hverken modtager eller bruger Webasto lokationsdata fra mobiltelefonen eller terminalenheden.

Alexa skill

Nedenstående gælder kun ved brug af ThermoConnect betjeningselementet:

Du kan også betjene parkeringsvarmeren via Alexa-stemmestyringen (Amazon Echo); forudsætningen er dog at du opretter en konto på webstedet (my.webasto-connect.com). For at kunne gøre dette skal du downloade Alexa skill "Webasto" og linke til den konto du har oprettet på webstedet.

Lovgrundlaget for bearbejdning af dine persondata i denne kontekst er GDPR, artikel 6(1)(b). Flere oplysninger om vores Alexa-skill "Webasto" findes også på vores websted.

Vigtige informationer:

Når du bruger Alexa skills for dit Webasto-produkt, kan Amazon¹ få adgang til dine persondata. Vi har ingen indflydelse på Amazons bearbejdning af dine persondata. Oplysninger om Amazons håndtering af dine persondata kan findes under Amazons privatlivspolitik

<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3312401>

Ved brug af dine lokationsdata (kun ved brug af et ThermoConnect betjeningselement). Med app'en kan du finde lokationen af det køretøj, hvor Webasto-produktet og ThermoConnect betjeningselementer er installeret. Dertil kan du overføre GPS-dataene for køretøjets lokation som målværdi til dit standard-kortprogram på din mobiltelefon eller din terminalenhed.

Denne funktion er omfattet af både de generelle handelsvilkår og -betingelser samt privatlivspolitikken, der gælder for det pågældende kortprogram og privatlivsindstillinger for din enhed.

Standard kortprogram (kun ved brug af et ThermoConnect betjeningselement)

¹ De ansvarlige Amazon-selskaber kan findes under ovenstående link til Amazon privatlivspolitik.

App'en bruger det pågældende standard-kortprogram på din mobiltelefon eller enhed for at vise interaktive kort og oprette kørevejledninger. Standard-kortprogrammer er korttjenester fra de pågældende udbydere, som Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA for korttjenesten Google Maps. Ved brug af denne kortservice, i udveksles oplysningerne om app'ens brug, inklusive din IP-adresse og (start)adressen, der er indtastet i ruteplanlægningsfunktionen kan overføres til disse udbydere, muligvis også uden for EU, f.eks. til USA. Når du starter den app, der indeholder korttjenesten, oprettes en direkte forbindelse til udbyderens servere. Vi har ingen indflydelse på omfanget af de data, udbyderen indsamler på denne måde eller på udbyderens fremtidige bearbejdning og brug af disse data og må derfor fraskrive os ethvert ansvar.

Med henblik på formålet og omfanget den pågældende udbyders dataindsamling og videre bearbejdning og brug af dataene samt af dine rettigheder og indstillingsmuligheder for at beskytte dit privatliv i den forbindelse se databeskyttelsesoplysningerne fra den pågældende udbyder.

Når der anvendes betalingsmuligheder for at udvide brugen af WebastoConnect

Webasto tilbyder de følgende funktioner:

For at forudbetale fornyelsen af din brug af Webasto Connect-tjenesterne, videreføres du fra vores websted til en serviceudbyder du selv vælger, og som vi behandle din betaling i overensstemmelse med sin privatlivspolitik eller sine generelle handelsvilkår. Bearbejdning af disse personoplysninger er nødvendigt for at kunne aktivere tjenesterne i Webasto Connect. Webasto gemmer ingen betalingsdata.

Når du kontakter Webasto

Du kan kontakte os via e-mail, telefon eller post, linket til vores kundecenter findes under www.webasto-comfort.com. Vi gemmer denne korrespondance og de indeholdt oplysninger og bruger dem til at besvare din forespørgsel eller til at registrere din reklamation, din anmodning eller lignende.

Forbedring af vores tjenester

Vi bruger data fra alle opvarmninger til interne formål (f.eks. opladningens tid, varighed, sted) for at forbedre kvaliteten.

Overførsel af persondata inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde

Webasto har sit hovedsæde i Tyskland og er underlagt EU-databeskyttelsesforordning en (GDPR). Oplysninger, som vi eller vores direkte kontraktpartnere indsamler hos dig, bearbejdes udelukkende af Webasto og vores kontraktpartnere i den Europæiske Union.

Opbevaringstid

Vi og de tjenesteydere vi samarbejder med bearbejder og opbevarer dine persondata så længe som nødvendigt for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

Når dataene ikke længere er nødvendige for at opfylde kontraktlige eller juridiske forpligtelser, slettes de regelmæssigt, medmindre den - tidsbegrænsede - fortsatte bearbejdning, såfremt opbevaring er underlagt tysk lovgivning, er nødvendig til følgende formål:

- Opfyldelse af opbevaringsforpligtelser iht. handels- og skattelovgivning, f.eks. i overensstemmelse med tyske handelslov Code (HGB), tysk skattelov (AO), tysk lov om hvidvaskning af penge (GwG). Fristerne for opbevaring og dokumentation, der er anført i disse love, er som regel to til ti år.
- Bevissikring inden for rammen af forældelseslovgivningen. I henhold til den tyske Borgerlige Lov §§ 195 ff, kan disse tidsrum være op til 30 år, det gængse opbevaringstidsrum er dog tre år.

Dine rettigheder

Dine rettigheder med henblik på bearbejdningen af dine personoplysninger er følgende:

- Ret til adgang til dine gemte data;
- Ret til korrektion;
- Ret til sletning;
- Ret til indsigelse;
- Ret til at begrænse af behandling;
- Ret til dataportabilitet.

For at varetage dine rettigheder bedes du at bruge nedenstående kontaktinformationer. Du kan altid trække din accept med henblik på bearbejdning af dine personoplysninger tilbage.

Derudover kan du klage hos en kompetent datatilsynsmyndighed i Bayern (GDPR, artikel 77 i forbindelse med BDSG, § 19).

Hvis du tilbagekalder samtykket til opbevaring af dine persondata eller disse data er blevet forkerte, vil vi, efter at modtaget en tilsvarende anmodning, slette, rette eller blokere dine data i overensstemmelse med loven. Du kan anmode om vederlagsfrit at modtage alle oplysninger om dine persondata, som vi måtte have gemt. Retten til oplysninger og retten til at få oplysningerne slettet er begrænset af BDSG, §§ 34 og 35. Hvis du har spørgsmål vedrørende indsamling, bearbejdning og brug af dine persondata, har brug for oplysning, rettelse, blokering eller sletning af data eller for at udøve andre rettigheder, kontakt venligst vores persondataansvarlige under dataprotection@webasto.com.

Beskyttelse af dine persondata

Der er gennemført fysiske, tekniske og administrative sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte de persondata du stiller til rådighed ved at bruge app'en. Vi opdaterer og afprøver vores sikkerhedsteknologi løbende. Vi begrænser adgange til dine persondata til de ansatte, der skal kende disse oplysninger for at stille fordele eller tjenesteydelser til rådighed for dig. Desuden underviser vi vores medarbejdere i vigtigheden af fortroligheden og opretholdelse af dine oplysningers private karakter og sikkerhed. Vi forpligter os at tage de passende disciplinære skridt for at sikre at vores medarbejdere er sig deres ansvar på området datasikkerhed bevidst.

Spørgsmål og kommentarer

Kontakt vores koncerndataansvarlige via e-mail (dataprotection@webasto.com). hvis du har spørgsmål, forslag eller kommentarer vedrørende datasikkerheden).

Den hurtige udvikling af nye internetteknologier gør det nødvendigt at tilpasse vores databeskyttelseserklæring / privatlivspolitik fra tid til anden. Vi vil her oplyse dig om nye udviklinger.

Opsynsperson iht. persondatalovgivningen

Webasto Roof & Components SE
Kraillinger Str. 5
82131 Stockdorf
Germany

Postfach 80, 82132 Stockdorf

Telefon: +49 (89) 8 57 94-0

Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48

E-Mail: info@webasto.com

Du kan kontakte koncernens dataansvarlige person under:

Koncernens dataansvarlige person
dataprotection@webasto.com
Telefon: +49 (89) 8 57 94-0