

## Tietosuojakäytännöt

"Webasto ThermoConnect -sovellus"

Versio Heinäkuu 2024

Webasto Group -yhtiöt kunnioittavat yksityisyyttäsi ja ottavat henkilötietojesi suojaamisen erittäin vakavasti. Haluamme sinun tietävän kuinka ja mitä tietoja keräämme ja kuinka käytämme tietoja. Olemme ryhtyneet teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin varmistaksemme, että tietosuojasta koskevia sääntöjä noudatetaan. Henkilötietojasi käsitellään ainoastaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja Saksan liittotasavallan tietosuojalain (BDSG) määräyksiä noudattaen.

Webaston matkapuhelinsovellus "ThermoConnect" ("**Sovellus**") on Webasto Roof & Components SE, Kraillinger Str. 5, 82131 Stockdorf, Saksa ("**Webasto**"). Sovelluksen käyttö edellyttää joko ThermoConnect-ohjausyksikköä, joka yhdistetään matkapuhelinverkon kautta kulloiseenkin Webasto-tuotteeseen (esim. lämmitin) riippumatta etäisyydestä tuotteeseen, tai Cronus Smart -ohjausyksikköä, joka yhdistetään Bluetooth-yhteyden kautta (riippuen etäisyydestä tuotteeseen). Riippuen käytetystä ohjausyksiköstä sovellus mahdollistaa muun muassa pysäköintilämmittimen ohjauksen riippumatta tai riippuen etäisyydestä ajoneuvoon, sekä auton sisälämpötilan valvonnan ja yksittäisissä tapauksissa paikannuspalvelun käytön integroidun GPS-toiminnon avulla. Palveluun pääsee myös osoitteessa [my.webasto-connect.com](https://my.webasto-connect.com) siinä tapauksessa, että olet asentanut ThermoConnect-ohjausyksikön (käytettäessä Cronus Smart -ohjausyksikköä vain tilausten käsittely voidaan tehdä verkkosivustolla). Tätä varten voit luoda sovelluksessa koodin (väliaikainen tunnusnumero) päästäksesi yhden kerran verkkosivulle. Koodin syöttämisen jälkeen sivustolla voidaan luoda tili. Jotta voisit käyttää palveluitamme, joudumme käsittelemään tiettyjä meille antamiasi henkilötietoja.

### Henkilötiedot

Henkilötiedot ovat tietoja, jotka viittaavat sinuun henkilöönä. Tällaisia tietoja ovat muun muassa nimesi ja puhelinnumerosi. Webasto kerää sovelluksemme käyttäjien henkilötietoja. Nämä henkilötiedot rajoittuvat tietoihin, jotka ovat välttämättömiä sovelluspalveluidemme käyttämiseksi. Nämä henkilötiedot ovat (jos olet antanut ne meille):

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Lisäksi ThermoConnect-ohjausyksikön käytön yhteydessä tiettyjen palveluiden käyttö, kuten geofencing (aluerajaus), paikkaan liittyvät tapahtumat ja - jos kulloisessakin käyttömaassa tilattu - kuljettajan lokikirja, edellyttää ThermoConnect -ohjausyksikkösi paikkatietojen käsittelyä. Jos et hyväksy paikkatietojen siirtämistä ja käsittelyä, voit deaktivoida tapahtuman yksilöllisissä asetuksissasi osoitteessa [my.webasto-connect.com](https://my.webasto-connect.com). Huomaa, että näiden palveluiden käyttö on mahdollista vasta sitten, kun tämä toiminto aktivoidaan uudelleen.

Näiden henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jos haluat käyttää sovellusta. Webasto käyttää näitä henkilötietoja tarjotakseen sovelluspalveluitaan. Näihin palveluihin kuuluu preferenssiasetustesi, Webasto Connectin käyttöajan ja

käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä, seurantapalveluiden, kuten ajoneuvosi löytäminen, tallennus. Seuraavissa osioissa on kerrottu mihin tarkoituksiin Webasto luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, mitä henkilötietoja käsitellään ja sovellusta käyttäessäsi, kuinka käytämme paikkatietojasi ja tarjoamme asiakaspalvelua.

Henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen.

## **Käsittelyn tarkoitus ja oikeudelliset perustat**

### **Sopimusvelvoitteiden täyttyminen (artikla 6(1)(b) GDPR)**

Tietojasi käsitellään GDPR:n artiklan 6(1)b pohjalta sellaisten velvollisuuksien tarjoamiseen, toteuttamiseen ja täyttämiseen, jotka perustuvat sopimussuhteeseen kanssasi, asiakkaidemme ja toimittajiemme kanssa tehtyjen sopimusten toteuttamisen puitteissa tai jotta voimme suorittaa sopimusta edeltävät toimenpiteet, jotka tehdään pyynnöstäsi. Lisäksi oikeudellinen perusta on olennainen niille käsittelytoimenpiteille, jotka ovat välttämättömiä, jotta voisimme tarjota sinulle online-tarjouksemme. Tämä sisältää myös tietojen siirron palveluntarjoajillemme.

### **Intressivertailun laajuuden puitteissa (artikla 6(1)(f) GDPR)**

Tarpeen vaatiessa käsittelemme tietojasi muutoin kuin sopimuksen täyttämiseksi, jotta voimme suojella omia tai kolmansien osapuolten lakisääteisiä intressejä. Johtuen suuresta määrästä teoreettisesti ajateltavissa olevia käsittelysisältöjä seuraavat kohdat pitäisi tulkita pelkästään otteeksi käytännön kannalta olennaisista tilanteista. Voimme tarjota lisätietoja tiettyjen tietovaatimusten sisällä. Tämä sisältää erityisesti

- Lakisääteisten korvausvaatimusten julistus ja puolustus lakisääteisissä kiistoissa.
- Yhtiön IT-turvallisuuden ja IT-toiminnan turvallisuuden varmistaminen.
- Nimettömien käyttäjätietojen analyysi verkkosivustojemme laajentamiseksi ja parantamiseksi.
- Rikkeiden estäminen ja tutkiminen.
- Toimenpiteet liiketoimien hallinnoimiseksi, ja palveluiden ja tuotteiden lisäkehittäminen.
- Riskien hallinta Webasto Groupissa.

### **Suostumuksesi pohjalta (artikla 6(1)(a) GDPR)**

Jos olet antanut meille luvan henkilötietojen käsittelyyn tiettyä tarkoitusta varten (esim. mainostoimenpiteet ei-asiakkaille), tämän käsittelyn laillisuus perustuu tähän lupaan.

Myönnetyn suostumuksen voi perua koska tahansa. Tämä koskee myös sellaisten suostumusten perumista, jotka on annettu ennen GDPR-asetusten voimaan astumista, eli ennen toukokuun 25. päivää, 2018. Suostumuksen peruminen koskee vain tulevaisuutta eikä vaikuta tietojen käsittelyn laillisuuteen ennen perumisen voimaan astumista.

### **Henkilötietojen siirto kolmansille osapuolille**

Webasto käyttää ulkoisia palveluntarjoajia tarjotakseen asiakkaalle sovelluspalvelut ja -toiminnot ("**Palveluntarjoaja**"). Kaikki Webaston tarjoamat palvelut on otettu käyttöön, tarkastettu huolellisesti ja valittu tietosuojamääräysten mukaisesti. Tietoja ei siirretä kolmansille osapuolille, ellet ole nimenomaisesti antanut tähän lupaa.

Tiedot Webasto-laitteesi (esim. pysäköintilämmitin) ohjaamisesta tallennetaan

sovellukseen. Henkilötiedot tallennetaan yhteen tai useampaan palveluntarjoajien hallinnoimaan tietokantaan. Palveluntarjoajat eivät käytä tai käsittele henkilötietojasi missään muussa kun sovelluspalveluihin liittyvissä tarkoituksissa.

### **Webasto Connect; ThermoConnect-sovelluksen tarjoaminen**

WebastoConnect-sovellukseen ja siihen liittyvään ThermoConnect-sovellukseen liittyvien palveluiden tarjoamiseksi Webasto tekee yhteistyötä ulkoisen palveluntarjoajan, Embelin Oy, Yrttpellontie 10, 90230 Oulu ("**Embelin**") kanssa. Webasto on solminut vastaavan palvelusopimuksen palveluntarjoajan kanssa tätä tarkoitusta varten, mukaan lukien sopimus tietojen käsittelystä GDPR:n artiklan 28 mukaan.

Tietosuojalain puitteissa Embelin kerää ja käsittelee Webaston puolesta henkilötietojasi, jotka ovat välttämättömiä WebastoConnect-sovelluksen käyttämiseksi. Embelin hallinnoi tietoja Google West Europe -pilvessä. WebastoConnect-sovelluksen toiminnot perustuvat tietojen siirtoon Webasto-laitteesta (esim. pysäköintilämmitin) Embelin-yhtiön backendiin. WebastoConnect-sovelluksen toiminnot tarjoavat mahdollisuuden tarkastella tietoja suoritettujen lämmitysprosessien alkamisesta ja päättymisestä (käytettäessä Cronus Smart - ohjausyksikköä; vain tilauksen hallinta suoritetaan backendin kautta).

Embelin puolestaan käyttää omia palveluntarjoajiaan (esim. PayPal tai Stripe) tarjotakseen palveluja Webastolle, erityisesti laskutuksen yhteydessä, kun käyttäjä uusii palveluita. Myös tässä tapauksessa varmistetaan, että henkilötietosi ovat riittävän suojattuja. Embelin on määrännyt myös nämä palveluntarjoajat noudattamaan kaikkia tietosuojamääräyksiä ja Webaston kanssa tehtyjä sopimuksia.

Embelin tarjoaa Webastolle seuraavia palveluita:

- Sovelluksen sekä verkkosivuston ja yhdistettävyyden tarjoaminen ja varmistaminen
- Tietojen valmistelu ja analysointi
- Sovelluksen käytön edellyttämän IT-infrastruktuurin tarjoaminen
- Backend-hallinta
- Laskutus
- Tilien hallinta

Lisäksi Embelin käyttää tietoja kehittääkseen tai parantaakseen palveluita Webasto Connect -palveluiden sisällä.

Tilanteessa, jossa tietojen poistoa pyydetään oikeutetusti, Webasto huolehtii poiston toteutumisesta.

### **Henkilötietojasi kerätään seuraavissa tilanteissa:**

#### **Käytettäessä sovellusta tai yhdistettäessä verkkosivustolle**

Voit käyttää ja ohjata Webasto-pysäköintilämmitintä sovelluksen kautta. Lisäksi pysäköintilämmitintä on mahdollista ohjata verkkosivuston kautta (käytettäessä Cronus Smart -ohjausyksikköä vain tilausten käsittely voidaan tehdä verkkosivustolla). Tätä varten voit luoda sovelluksessa koodin (väliaikainen tunnusnumero) päästäksesi yhden kerran verkkosivulle. Koodin syöttämisen jälkeen sivustolla voidaan luoda tili. Vain käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä sovellusta voidaan käyttää matkapuhelimeen ladatun standardikarttasovelluksen kautta sellaisen ajoneuvon sijainnin näyttämiseksi, johon on asennettu Webasto-tuote ja ThermoConnect-ohjausyksikkö. Verkkosivustolla käytetään "OpenStreetMap"-

kartantarjoajaa. Lisätietoja tietojesi käsittelystä ja suojaamisesta on jäljempänä tässä tietosuojakäytännössä sekä kartantarjoajien tietosuojavakuutuksissa. Toisin kuin ohjausyksikön paikkatietoja, Webasto ei vastaanota tai käytä matkapuhelimen tai loppulaitteen paikkatietoja.

### **Alexa-taidot (Alexa Skills)**

Seuraava on voimassa vain käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä:

Pysäköintilämmitintä voidaan käyttää myös Alexa-ääniohjauksen (Amazon Echo) kautta; tämä edellyttää tilin luomista verkkosivustolla (my.webasto-connect.com). Tätä varten sinun on ladattava Alexa-taito "Webasto" ja yhdistettävä se verkkosivustolla luomaasi tiliin.

Oikeudellinen perusta henkilötietojesi käsittelylle tässä kontekstissa on GDPR:n artikla 6(1)(b). Lisätietoja Alexa-taidosta "Webasto" löytyy verkkosivustoltamme.

Huomaa:

Käyttäessäsi Alexa-taitoja Webasto-tuotteellesi Amazon<sup>1</sup> saattaa päästä henkilötietoihisi. Me emme voi vaikuttaa Amazonin suorittamaan henkilötietojesi käsittelyyn. Tietoja Amazonin suorittamasta henkilötietojen käsittelystä on annettu Amazonin tietosuojakäytännöissä:

<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3312401>

**Käytettäessä paikkatietojasi (vain käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä).** Sovelluksen avulla voit selvittää sen ajoneuvon paikan, johon Webasto-tuote ja ThermoConnect-ohjausyksikkö on asennettu. Tätä varten voit siirtää ajoneuvon sijaintipaikan GPS-tiedot kohdearvona standardikarttasovellukseesi matkapuhelimessa tai loppulaitteessa.

Tätä toimintoa koskevat kulloisenkin standardikarttasovelluksen yleiset liiketoimintaehdot ja tietosuojakäytännöt sekä laitteesi tietosuojasetukset.

### **Standardikarttasovellus (vain käytettäessä ThermoConnect-ohjausyksikköä)**

Sovellus käyttää kulloistakin matkapuhelimeesi tai laitteeseesi asennettua standardikarttasovellusta näyttääkseen interaktiivisia karttoja ja luodakseen ajo-ohjeita. Standardikarttasovellukset ovat kulloistenkin tarjoajien karttapalveluita, kuten Google Maps -karttapalvelulle Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Kun käytät karttapalveluita, tiedot tämän sovelluksen käyttämiseksi, mukaan lukien IP-osoitteesi ja reittisuunnittelijaan syötetty (lähtöpaikan) osoite, saatetaan lähettää kulloisellekin palveluntarjoajalle, mahdollisesti myös EU:n ulkopuolelle, esim. Yhdysvaltoihin. Käynnistäessäsi karttapalvelun sisältävän sovelluksen muodostetaan suora yhteys palveluntarjoajan palvelimiin. Me emme voi vaikuttaa kunkin tarjoajan näin kerättyjen tietojen laajuuteen emmekä tämän tarjoajan suorittamaan myöhempään tietojen käsittelyyn, emmekä siksi voi ottaa vastuuta tästä seikasta.

Tietoja kulloisenkin tarjoajan suorittaman tietojen keräämisen laajuudesta ja tietojen myöhemmästä käsittelystä sekä tähän liittyvistä oikeuksistasi ja asetusmahdollisuuksista tietojesi suojaamiseksi on kerrottu kunkin palveluntarjoajan tietosuojakäytännöissä.

---

<sup>1</sup> Vastuussa olevat Amazon-yhtiöt on ilmoitettu yllä mainitussa linkissä Amazon tietosuojakäytöntöihin.

## **Maksuvaihtoehtojen käyttö WebastoConnectin laajennettuun käyttöön**

Webasto tarjoaa seuraavat toiminnot:

Jotta voisit maksaa etukäteen Webasto Connect -palveluiden käytön uusimisesta, sinut siirretään verkkosivustoltamme valitsemasi maksupalveluntarjoajan verkkosivustolle; tämä tarjoaja käsittelee maksutietosi omien tietosuojakäytäntöjensä tai yleisten liiketoimintaehtojen mukaisesti. Näiden henkilötietojen käsittely on välttämätöntä, jotta Webasto Connect -palvelut voitaisiin aktivoida. Webasto ei tallenna mitään maksutietoja.

## **Ottaessasi yhteyttä Webastoon**

Voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse tai kirjeitse; linkki asiakaspalvelukeskukseen on osoitteessa [www.webasto-comfort.com](http://www.webasto-comfort.com).. Me säilytämme tämän yhteydenpidon ja sen sisältämät tiedot ja käytämme niitä vastataksemme kyselyysi tai tallentaaksemme valituksesi, pyyntösi jne.

## **Palvelujemme parantaminen**

Käytämme kaikkia lämmitystapahtumia koskevat tiedot sisäisiin tarkoituksiimme (esim. aika, kesto, lataustapahtuman paikka) laadun parantamiseksi.

## **Henkilötietojen siirto Euroopan talousalueella**

Webaston pääkonttori sijaitsee Saksassa, ja sitä koskee EU:n yleinen tietosuojasetus (GDPR). Webasto ja sopimuskumppanimme pelkäävät Euroopan unionin sisällä käsittelevät sinua koskevat tiedot, joita me tai meidän suorat sopimuskumppanimme keräävät.

## **Säilytyksen kesto**

Me ja meidän valitsemamme palveluntarjoajat käsittelevät ja säilyttävät henkilötietojasi niin kauan kuin sopimusvelvollisuuksien ja lakisääteisten velvollisuuksien täyttäminen edellyttää.

Jos tietoja ei enää tarvita sopimusvelvollisuuksien tai lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, ne poistetaan säännöllisesti, ellei - väliaikainen - tietojen lisäkäsittely, sikäli kuin säilytystä koskee Saksan laki, ole välttämätöntä seuraavia tarkoituksia varten:

- Säilytysvelvollisuuksien täyttäminen kaupallisten lakien ja verolakien mukaan, esim. Saksan kaupallinen koodi (HGB), Saksan verokoodi (AO), rahanpesulaki (GwG). Näissä määritelty säilytys- tai dokumentointiaika on yleensä kahdesta kymmeneen vuoteen.
- Todisteiden säilyttäminen vanhentumisajan puitteissa. Saksan siviilioikeuslakikirjan (BGB) alk. pykälän 195 mukaan tämä vanhentumisaika voi olla enintään 30 vuotta, tavallisen vanhentumisajan ollessa kolme vuotta.

## **Oikeutesi**

Lakisääteisiin oikeuksiisi henkilötietojesi käsittelyä koskien kuuluvat:

- Oikeus päästä käsiksi sinua koskeviin, tallennettuihin tietoihin
- Oikeus tietojen korjaamiseen
- Oikeus tietojen poistamiseen
- Oikeus vastustamiseen
- Oikeus käsittelyn rajoittamiseen
- Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Oikeuksiesi puolustamiseksi käytä alla olevia yhteystietoja. Voit koska tahansa perua antamasi suostumuksen henkilötietojesi käyttöön.

Lisäksi sinulla on oikeus valittaa pätevälle tietosuojavaltuutetulle Baijerissa (GDPR:n artikla 77 yhdessä BDSG:n pykälän 19 mukaan).

Jos et enää hyväksy henkilötietojesi tallentamista, tai henkilötietosi ovat vanhentuneet, me poistamme tai korjaamme henkilötietosi tai estämme niiden käytön saamiemme ohjeiden mukaisesti lakisääteisten määräysten mukaan. Pyynnöstäsi lähetämme sinulle maksutta tietoja tallentamistamme henkilötiedoistasi. Oikeutta tietojen saantiin ja oikeutta tietojen poistoon koskevat BDSG:n pykälissä 34 ja 35 asetetut rajoitukset. Jos sinulla on mitä tahansa kysyttävää koskien henkilötietojesi keräämistä, käsittelyä tai käyttöä, tietojen korjaamista, käytön estämistä tai poistamista tai muiden oikeuksiesi käyttämistä, ota yhteyttä tietosuojavaltuutettuun osoitteessa [dataprotection@webasto.com](mailto:dataprotection@webasto.com).

### **Henkilötietojesi turvallisuus**

Olemme ryhtyneet fyysisiin, teknisiin ja hallinnollisiin turvatoimenpiteisiin suojellaksemme meille antamia henkilötietojasi sovellusta käyttäessäsi. Päivitämme ja testaamme jatkuvasti turvatekniikkaamme. Rajoitamme henkilötietoihisi pääsyä sellaisiin työntekijöihin, joilla on oltava nämä tiedot etujen tai palvelujen tarjoamiseksi sinulle. Lisäksi henkilökuntamme saa koulutusta luottamuksellisuuden tärkeydestä sekä tietosuojan ja tietojesi turvallisuuden ylläpitämisestä. Olemme sitoutuneet noudattamaan soveltuvia kurinpidollisia toimia valvoaksemme työntekijöidemme tietosuojaa koskevia vastuita.

### **Kysymyksiä ja huomautuksia**

Jos sinulla on tietosuojaan liittyviä kysymyksiä, ehdotuksia tai huomautettavaa, ota yhteyttä tietosuojavaltuutettuamme ([dataprotection@webasto.com](mailto:dataprotection@webasto.com)).

Internet-tekniikoiden nopeasta kehityksestä johtuen meidän on välttämätöntä mukauttaa tietosuojavakuutustamme/tietosuojakäytäntöjämme aika ajoin. Saat tietoja uusista kehittämistoimenpiteistä täältä.

### **Valvoja tietosuojalakien merkityksessä**

Webasto Roof & Components SE  
Kraillinger Str. 5  
82131 Stockdorf  
Germany

Postfach 80, 82132 Stockdorf

Puhelin: +49 (89) 8 57 94-0

Faksi: +49 (89) 8 57 94-4 48

S-posti: [info@webasto.com](mailto:info@webasto.com)

Voit ottaa yhteyttä yhtiömme tietosuojavaltuutettuun osoitteessa:

Yhtiön tietosuojavaltuutettu

[dataprotection@webasto.com](mailto:dataprotection@webasto.com)

Puhelin: +49 (89) 8 57 94-0