

Datenschutzerklärung

"Webasto ThermoConnect App"

Version April 2022

Änderungsverlauf der Datenschutzerklärung für die Webasto ThermoConnect App

Datum	Neue Version	Umfang/Ausmaß der (wesentlichen) Änderungen
November 2019	1.0	Datenschutzerklärung „Webasto ThermoConnect App“
July 2022	2.0	<ul style="list-style-type: none">Anpassung der Richtlinien, soweit erforderlich, um das neue Cronus Smart-Steuergerät zu integrieren, das die Möglichkeit bietet, Heizgeräte über Bluetooth zu steuern.Neuen Datenschutzbeauftragten hinzugefügt.

Die Unternehmen der Webasto Gruppe respektieren Ihre Privatsphäre und nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz beachtet werden. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeitet.

Die Webasto Branded Mobile App „ThermoConnect“ („**App**“), ist eine App, die Ihnen von Webasto Thermo & Comfort SE, Friedrichshafener Str. 9, 82205 Gilching („**Webasto**“) zur Verfügung gestellt wird. Die Nutzung der App erfordert entweder ein ThermoConnect-Steuergerät, das sich über das Mobilfunknetz mit dem entsprechenden Webasto Produkt verbindet (z. B. der Heizung), unabhängig von der Entfernung zum Produkt, oder ein Cronus Smart-Steuergerät, das sich über Bluetooth verbindet (abhängig von der Entfernung zum Produkt). Je nach verwendetem Steuergerät ermöglicht die App u. a., Ihre Standheizung abhängig oder unabhängig von der Entfernung zum Fahrzeug zu steuern und die Temperatur im Auto zu überwachen sowie einen individuellen Ortungsservice mit integrierter GPS-Funktion zu nutzen. Sie können auf diese Dienste auch über die Website my.webasto-connect.com zugreifen, sofern Sie ein ThermoConnect-Steuergerät installiert haben (bei Verwendung eines Cronus Smart-Steuergeräts kann über die Website nur das Abonnement verwaltet werden). Hierfür können Sie über die App einen Code (vorläufige ID-Nummer) für den einmaligen Zugriff auf die Webseite kreieren. Nach Eingabe des Codes auf der Webseite können Sie optional einen Account anlegen. Damit Sie unsere Dienstleistungen nutzen können, müssen bestimmte persönliche Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihre Person betreffen. Darunter fallen Angaben wie Ihr Name oder Ihre Telefonnummer. Webasto erhebt personenbezogene Daten von Nutzern unserer App. Diese personenbezogenen Daten sind auf die Arten von Informationen beschränkt, die zur Nutzung der App-Dienste erforderlich sind. Diese personenbezogenen Daten sind (sofern Sie uns diese zur Verfügung gestellt haben):

- Name,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse.

Darüber hinaus verarbeiten wir in Verbindung mit der Verwendung des ThermoConnect-Steuergeräts für bestimmte Dienste wie Geofencing, positionsbezogene Ereignisse und – sofern im jeweiligen Land angeboten – das Fahrtenbuch die Positionsdaten Ihres ThermoConnect-Steuergeräts. Sollten Sie mit der Übermittlung und Verarbeitung der Positionsdaten nicht einverstanden sein, können Sie dies über die Webseite my.webasto-connect.com in Ihren individuellen Einstellungen deaktivieren. Bitte beachten Sie, dass eine Nutzung dieser Dienste erst wieder möglich wird, wenn diese Funktion wieder aktiviert wird.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist erforderlich, wenn Sie die App nutzen möchten. Webasto verwendet diese personenbezogenen Daten, um Sie mit unseren App-Diensten zu versorgen. Zu diesen Diensten gehören das Speichern Ihrer bevorzugten Einstellungen, die Webasto Connect-Laufzeit sowie bei Verwendung des ThermoConnect-Steuergeräts der Ortungsservice, z. B. das Auffinden Ihres Fahrzeugs. In den folgenden Abschnitten erfahren Sie, zu welchem Zweck Webasto Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergibt, welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie die App nutzen, wie wir Ihre Standortdaten verwenden und wie wir Kundendienste leisten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht auf Ihrer Einwilligung.

Zwecke der Verarbeitung und Rechtsgrundlagen

Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO zur Erbringung und Durchführung und Erfüllung unserer Pflichten aus dem Vertragsverhältnis mit Ihnen, im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden und Lieferanten oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf eine Anfrage Ihrerseits erfolgen. Ferner ist die Rechtsgrundlage einschlägig für diejenigen Verarbeitungsvorgänge, die erforderlich sind, damit wir Ihnen unser Online-Angebot zur Verfügung stellen können. Erfasst ist auch die Weitergabe der Daten an unsere Servicedienstleister.

Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Dritten. Aufgrund der Vielzahl theoretisch denkbarer Verarbeitungskontexte sind die nachfolgenden Punkte lediglich als Auszug der praxisrelevantesten Situationen zu verstehen. Genauere Auskünfte können wir im Rahmen konkreter Auskunftsansprüche geben. Hiervon umfasst sind insbesondere

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Unternehmens,
- Analyse anonymisierter Nutzerdaten zum Zweck der Erweiterung und Verbesserung unserer Webseite,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Leistungen und Produkten,
- Risikosteuerung in der Webasto-Unternehmensgruppe.

Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Werbemaßnahmen bei Nicht-Kunden) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung aufgrund dieser Einwilligung gegeben.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Webasto setzt zur Bereitstellung der Dienste und Funktionen der App externe Servicedienstleister ein („**Dienstleister**“). Alle von Webasto eingesetzten Dienstleister sind in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Anforderungen beauftragt und sorgfältig geprüft und ausgewählt worden. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte ist ausgeschlossen, es sei denn, Sie haben hierzu ausdrücklich eingewilligt.

Informationen zur Steuerung Ihres Webasto-Geräts (z.B. der Standheizung) werden in der App gespeichert. Die persönlichen Daten werden in einer oder mehreren Datenbanken gespeichert, die von Dienstleistern gehostet werden. Die Dienstleister verwenden und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu keinem anderen Zweck als zur Erbringung der Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Diensten der App.

Webasto Connect; Bereitstellen der App ThermoConnect

Für die Bereitstellung der Leistungen im Rahmen von WebastoConnect sowie die Bereitstellung der zugehörigen ThermoConnect App arbeitet Webasto mit dem externen Servicedienstleister Embelin Oy, Yrttipellontie 10, 90230 Oulu, Finnland („**Embelin**“), zusammen. Webasto hat hierfür mit dem Dienstleister einen entsprechenden Dienstleistungsvertrag einschließlich einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.

Embelin erhebt und verarbeitet im Auftrag von Webasto und unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen Ihre personenbezogenen Daten, die für die Nutzung von WebastoConnect erforderlich sind und die Sie uns zur Verfügung stellen. Die Daten werden von Embelin in der Google West Europe Cloud verwaltet. Die WebastoConnect Funktionen basieren auf der Übertragung von Daten des Webasto Geräts (z.B. der Standheizung) an das Backend von Embelin. Die WebastoConnect-Funktionen ermöglichen die Einsichtnahme in Informationen zu den durchgeführten gestarteten und beendeten Heizvorgängen (bei Verwendung eines Cronus-Smart-Steuergeräts erfolgt nur die Verwaltung des Abonnements über das Backend).

Embelin setzt seinerseits zur Erbringung der Leistungen für Webasto, insbesondere zur Abrechnung bei Verlängerung der Dienste durch den Nutzer, eigene Dienstleister

ein (wie z.B. PayPal oder Stripe). Selbstverständlich ist auch in diesem Fall sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind. Embelin hat diese Dienstleister gleichermaßen zur Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorgaben und gemäß den Vereinbarungen mit Webasto verpflichtet.

Embelin erbringt für Webasto die folgenden Leistungen:

- Bereitstellung der App sowie der Webseite und der Konnektivität;
- Datenaufbereitung und –analyse;
- Bereitstellung der zum Betrieb der App notwendigen IT-Infrastruktur;
- Backend Management;
- Abrechnung;
- Accountverwaltung.

Des Weiteren verwendet Embelin die Daten zur Weiterentwicklung bzw. Verbesserung der Services im Rahmen der Erbringung der Webasto Connect Dienste.

Im Rahmen eines berechtigten Antrags auf Auskunft oder Datenlöschung wird Webasto dies entsprechend veranlassen.

Ihre personenbezogenen Daten werden in folgenden Fällen erhoben:

Beim Nutzen der App bzw. Verknüpfung mit der Webseite

Sie können Ihre Webasto Standheizung über die App bedienen und steuern. Es besteht auch die Möglichkeit, die Standheizung über die Website zu steuern (bei Verwendung eines Cronus Smart-Steuergeräts erfolgt nur die Verwaltung des Abonnements über die Website). Hierfür können Sie über die App einen Code (vorläufige ID-Nummer) für den einmaligen Zugriff auf die Webseite kreieren. Nach Eingabe des Codes auf der Webseite können Sie optional einen Account anlegen. Bei Verwendung eines ThermoConnect-Steuergeräts kann die App über die auf dem Mobiltelefon installierte Standard-Kartenanwendung zum Anzeigen des Standorts des Fahrzeugs genutzt werden, in welches das Webasto-Produkt und das ThermoConnect-Steuergerät eingebaut sind. Auf der Webseite kommt der Kartenanbieter „OpenStreetMap“ zum Einsatz. – Weitere Hinweise zur Verarbeitung und zum Schutz Ihrer Daten finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung und in den Datenschutzerklärungen der Kartenanbieter. Webasto erhält und verwendet diese Standortdaten des Mobiltelefons bzw. Endgeräts im Gegensatz zu den Standortdaten des Steuergeräts nicht.

Alexa Skill

Nur bei Verwendung des ThermoConnect-Steuergeräts gilt Folgendes:

Sie haben die Möglichkeit, die Standheizung auch über die Sprachsteuerung von Alexa (Amazon Echo) zu bedienen; hierfür ist die Anlage eines Accounts auf der Webseite (my.webasto-connect.com) zwingend erforderlich. Für die Nutzung müssen Sie den Alexa Skill „Webasto“ herunterladen und dies mit dem auf der Webseite angelegten Account verknüpfen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nähere Informationen zu unserem Alexa Skill „Webasto“ erhalten Sie auch auf unserer Webseite.

Bitte beachten Sie:

Durch Nutzung des Alexa Skills für Ihr Webasto Produkt erhält Amazon¹ gegebenenfalls Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Amazon haben wir keinen Einfluss. Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch Amazon finden Sie in der Datenschutzerklärung von Amazon:

<https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=3312401>

Bei Verwendung Ihrer Standortdaten (nur bei Verwendung eines ThermoConnect-Steuergeräts)

Mit der App können Sie auf den Standort Ihres Fahrzeugs zugreifen, in welchem das Webasto Produkt und das ThermoConnect Steuergerät eingebaut sind. Hierfür können Sie die GPS Daten des Fahrzeugstandortes als Zielvorgabe in Ihre Standard-Kartenapplikation Ihres Mobiltelefons oder Endgeräts übernehmen.

Für diese Funktion gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen der jeweiligen Standard-Kartenapplikation sowie die Datenschutzeinstellungen Ihres Geräts.

Standard-Kartenanwendung (nur bei Verwendung eines ThermoConnect-Steuergeräts)

Die App nutzt die jeweilige Standard-Kartenapplikation Ihres Mobiltelefons oder Endgeräts zur Darstellung interaktiver Karten und zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen. Die Standard-Kartenapplikationen sind Kartendienste der jeweiligen Anbieter, wie beispielsweise von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA für den Kartendienst Google Maps. Durch die Nutzung der Kartendienste können Informationen über die Benutzung dieser App einschließlich Ihrer IP-Adresse und der im Rahmen der Routenplanerfunktion eingegebenen (Start-) Adresse an diese jeweiligen Anbieter, ggf. auch außerhalb der EU, z.B. in die USA, übertragen werden. Wenn Sie die App aufrufen, die den Kartendienst enthält, wird eine direkte Verbindung mit den Servern des Anbieters aufgebaut. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise vom jeweiligen Anbieter erhobenen Daten, sowie auf die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch diesen Anbieter und können daher hierfür keine Verantwortung übernehmen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den jeweiligen Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Anbieters.

Beim Verwenden der Zahlungsmöglichkeiten zur Verlängerung der Nutzung von WebastoConnect

Webasto bietet folgende Funktionen an:

Um die Verlängerung der Nutzung der Webasto Connect Dienste im Voraus zu bezahlen, werden Sie von unserer Webseite an einen Zahlungsdienstleister Ihrer Wahl weitergeleitet, der Ihre Bezahl Daten nach seinen Datenschutzerklärungen bzw. Geschäftsbedingungen verarbeitet. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist erforderlich, damit die Dienste von Webasto Connect freigeschaltet werden können. Es werden keine Zahlungsdaten von Webasto gespeichert.

¹ Die verantwortlichen Amazon Gesellschaften können unter dem o.g. Link zur Amazon Datenschutzerklärung eingesehen werden.

Bei Kontaktaufnahme mit Webasto

Sie können uns per E-Mail, Telefon oder Post erreichen; den Link zu unserem Kundecenter finden Sie unter www.webasto-comfort.com. Wir bewahren diese Korrespondenz und die darin enthaltenen Informationen auf und verwenden sie, um auf Ihre Anfrage zu antworten, oder um Ihre Beschwerde, Anfrage und dergleichen aufzuzeichnen.

Verbesserung unserer Dienstleistungen

Wir verwenden Daten zu allen Heizvorgängen für interne Zwecke (z. B. Zeit, Dauer, Ort der Ladesitzung), um die Qualität zu verbessern.

Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Webasto hat seinen Hauptsitz in Deutschland und unterliegt der EU-Datenschutzgrundverordnung. Informationen, die wir bzw. unsere direkten Vertragspartner von Ihnen sammeln, werden von Webasto und unseren Vertragspartnern ausschließlich in der Europäischen Union verarbeitet.

Dauer der Speicherung

Wir und die von uns involvierten Dienstleister verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist, soweit die Speicherung deutschem Recht unterliegt, erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, u.a. nach Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO), Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Ihre Rechte

Ihre gesetzlichen Rechte bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind folgende:

- Zugangsrecht zu Ihren gespeicherten Daten;
- Recht auf Berichtigung;
- Recht auf Löschung;
- Widerspruchsrecht;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Hinsichtlich der Geltendmachung Ihrer Rechte nutzen Sie bitte die unten angegebenen Kontaktinformationen. Sie können jederzeit Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Bayern (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Korrektur oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie für die Nutzung weiterer Rechte, wenden Sie sich bitte an unseren Konzerndatenschutzbeauftragten unter dataprotection@webasto.com.

Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Zum Schutz der persönlichen Daten, die Sie durch die Nutzung der App übermitteln, werden physische, technische und administrative Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Wir aktualisieren und testen unsere Sicherheitstechnologie laufend. Wir beschränken den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten auf diejenigen Mitarbeiter, die diese Informationen benötigen, um Ihnen Vorteile oder Dienstleistungen zu bieten. Darüber hinaus schulen wir unsere Mitarbeiter in der Bedeutung der Vertraulichkeit und der Wahrung des Datenschutzes und der Sicherheit Ihrer Daten. Wir verpflichten uns, angemessene Disziplinarmaßnahmen zu ergreifen, um die Datenschutzverantwortung unserer Mitarbeiter durchzusetzen.

Fragen und Kommentare

Für Fragen, Anregungen oder Kommentare zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Konzerndatenschutzbeauftragten (dataprotection@webasto.com).

Die schnelle Entwicklung neuer Internet-Technologien machen von Zeit zu Zeit Anpassungen an unserer Datenschutzerklärung / Privacy Policy erforderlich. An dieser Stelle werden Sie über Neuerungen informiert.

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

Webasto Thermo & Comfort SE
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany
Postfach 1410, 82199 Gilching
Tel.: +49 (89) 8 57 94-0
Fax: +49 (89) 8 57 94-4 48

Sie erreichen unseren Konzerndatenschutzbeauftragten unter:

Konzern Datenschutzbeauftragter
dataprotection@webasto.com
Telefon: +49 (89) 8 57 94-0