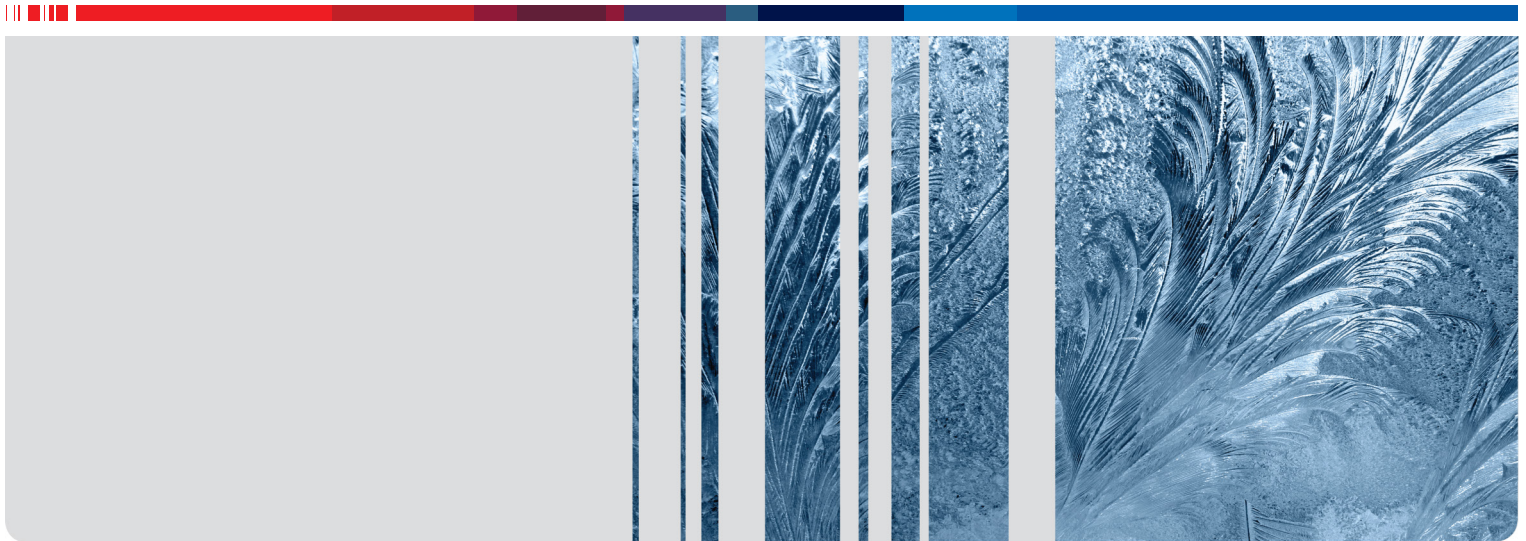


ThermoConnect FAQ



Suomi

Sisällysluettelo

1 ThermoConnect – yleistietoja	3
Mikä on Webasto ThermoConnect?	3
Mitä toimintoja ThermoConnect sisältää?	3
Millä alueella ThermoConnectia voidaan käyttää?	3
Mitä kustannuksia ThermoConnect aiheuttaa?	3
ThermoConnect vai ThermoCall – kuinka nämä eroavat toisistaan?	3
Voiko ThermoConnectia jälkivarustella?	3
Mitä tietoja ThermoConnect-sovellus kerää?	3
2 ThermoConnect-sovellus	4
Voinko testata ThermoConnect-sovellusta ennen kuin hankin sen?	4
Kuinka moneen puhelimeen	
yksi ThermoConnect voidaan yhdistää?	4
Miksei näytöllä esitetä tilapainiketta?	4
Kuinka jatkuvan lämmityksen käyttö on mahdollista?	4
Miksi My Webasto Connect -sivu aukeaa, kun painan aluerajauksen painiketta?	4
Kuinka mukavuustasot toimivat?	4
Miksi ThermoConnect-sovelluksen teksti ei aina näy kokonaan älypuhelimien näytöllä?	4
Miksi sovellus pyytää lupaa kuvien ja videoiden ottoon?	5
3 ThermoConnect – laitteisto	5
Mitä Webaston lämmittimiä ThermoConnect-sovelluksella voi ohjata?	5
Saanko ThermoConnect-laiteohjelmiston päivityksiä?	5
Kuinka aktivoin tehdaspalautuksen ja mitkä tiedot tällöin palautetaan tehdasasetuksiin?	5
Miksi ThermoConnect TCon2 -vastaanottimessa ei enää ole palautuspainiketta?	5
Minkälaisen SIM-kortin tarvitsen ThermoConnectin käyttöä varten?	5
Voiko integroidun SIM-kortin vaihtaa?	5
Miksi ThermoConnect TCon2 -vastaanottimessa ei ole liitäntöjä ulkoisille antennille?	5
4 My Webasto Connect	6
Mitä eroa on aluerajaushälytyksillä ja paikkaan liittyvillä hälytyksillä?	6
Kuinka hälytyksiä käytetään?	6

1 ThermoConnect – yleistietoja

Mikä on Webasto ThermoConnect?

ThermoConnect on ohjelmiston ja laitekomenttien yhdistelmä Webaston ilma- ja lisälämmitinten ohjaamiseen. Webasto-lämmityslaitteen mukavaan ohjaamiseen iOS- tai Android-sovelluksen kautta seuraavien edellytysten on täyttyttävä:

- Ajoneuvoon on oltava asennettuna ThermoConnect TCon2 -vastaanotin
- Lisälämmityksen on oltava yhdistettynä vastaanottimeen
- ThermoConnect-sovellus on oltava asennettuna älypuhelimeen

Yhteys muodostetaan 2G/4G-matkapuhelinverkon kautta.

Mitä toimintoja ThermoConnect sisältää?

ThermoConnectin avulla voit koska tahansa ohjata Webasto-lisälämmitystä paikasta riippumatta – halusitpa sitten käynnistää tai pysäyttää lämmityksen tai esiohjelmoida sen seuraavalle päivälle. Lisäksi ThermoConnect sisältää eri GPS-toimintoja, kuten aluerajaustoiminnon, jota voidaan käyttää varkauksien estona – heti, jos autosi liikkuu, saat varoituksen suoraan älypuhelimeesi.

Millä alueella ThermoConnectia voidaan käyttää?

ThermoConnect toimii seuraavissa maissa: Andorra, Belgia, Bulgaria, Tanska, Saksa, Viro, Suomi, Ranska, Kreikka, Grönlanti, Irlanti, Islanti, Italia, Kroatia, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Alankomaat, Norja, Itävalta, Puola, Portugali, Romania, Ruotsi, Sveitsi, Slovakia, Slovenia, Espanja, Tšekki, Unkari, Yhdistynyt kuningaskunta, Kypros.

Lähitulevaisuudessa ThermoConnectin käyttö ulkomailla ei enää aiheuta roaming-kustannuksia.

Mitä kustannuksia ThermoConnect aiheuttaa?

ThermoConnect-palvelu on ensimmäisen vuoden ajan maksutonta. Tämän jälkeen sen tilauksen jatkaminen maksaa vuodessa 34,99€. Palvelusopimus solmitaan yhdeksi vuodeksi kerrallaan, eikä sitä jatketa automaattisesti. Jos haluat jatkaa toimintojen käyttöä, sinun on jatkettava itse tilaustasi aina yhdellä vuodella. Sopimuksen jatkamiskustannukset voidaan maksaa jälleenmyyjän kupongilla tai online-palveluiden kautta PayPalin avulla tai luottokortilla. Maksutietojasi ei tallenneta. Maksu sisältää ThermoConnectin toimintojen käytön, roaming-maksut ja paikoituspalvelut.

ThermoConnect vai ThermoCall – kuinka nämä eroavat toisistaan?

ThermoConnect-sovellus lähettää komentoja lämmityslaitteeseen mobiililaajakaistayhteyden kautta. ThermoCall-sovellus lähettää komennot puhelin- tai tekstiviestikomentoina. ThermoConnectia ohjataan ainoastaan Internet-yhteyden avulla, eikä se aiheuta näin käyttäjällä puhelu- tai tekstiviestikustannuksia.

ThermoConnect-laitteisto sisältää jo esiasennetun SIM-kortin, joten prepaid-korttien hankkiminen ja aktivointi jäävät pois. Lisäksi palveluiden kattavuutta on laajennettu muilla paikannustoiminnoilla.

Voiko ThermoConnectia jälkivarustella?

Kyllä, tämä on mahdollista. Jokaiseen jo asennettuun Webasto-lämmityslaitteeseen voidaan helposti asentaa ThermoConnect-laitteisto jälkikäteen.

Myös tehtaalla eri auton valmistajien asentamia Webasto-lisälämmittimiä voidaan laajentaa ThermoConnect-laitteilla. Tällöin kuitenkin edellytyksenä on, että lisälämmityksessä on kauko-ohjaustoiminto.

Tähän liittyviä lisätietoja on saatavissa myös lähelläsi olevalta Webaston asennuskumppanilta:

<https://dealerlocator.webasto.com/>

Mitä tietoja ThermoConnect-sovellus kerää?

ThermoConnect-sovellus kerää vain sovelluksen käytön edellyttämät, välttämättömät tiedot. Nämä on ilmoitettu tietosuojaselosteessamme, my.webastoconnect.com.

2 ThermoConnect-sovellus

Voinko testata ThermoConnect-sovellusta ennen kuin hankin sen?

Voit aktivoida sovelluksen maksuttoman testiversion. Lataa ThermoConnect-sovellusta Apple App Storesta tai Google Play Storesta ja skannaa seuraava QR-koodi. Tämän jälkeen voit testata sovelluksen perustoimintoja.

Kuinka moneen puhelimeen yksi ThermoConnect voidaan yhdistää?

Yhdistettävien puhelinten määrää ei ole rajoitettu. Käyttöliittymä saattaa kuitenkin reagoida hitaammin, jos ThermoConnectiin on yhdistetty yli 10 puhelinta.

Miksei näytöllä esitetä tilapainiketta?

Tilapainike (lämmityksen/tuuletuksen vaihtelu) ei näy näytöllä kahdessa tilanteessa:

1. Kun ThermoConnect on liitetty vesilämmittimeen, joka ei tue "Tuuletus"-tilaa, vain lämmitys on mahdollista. Siksi tässä tilanteessa ei ole mahdollista vaihdella näiden kahden toiminnon välillä.
2. Jos ThermoConnect ohjaa lämmitintä analogisesti, tilapainiketta ei näy näytöllä. Tällöin tuuletuustoimintoa ei voida kytkeä päälle analogisella ohjauksella.

Kuinka jatkuvan lämmityksen käyttö on mahdollista?

Tällä hetkellä lisälämmitystä voidaan käyttää jatkuvassa käytössä vain ilmalämmittimien kohdalla. Tällöin ne toimivat välittömällä lämmitystoiminnolla: paina tätä varten keskellä olevaa lämmityssymbolia siihen saakka, että välittömän lämmityksen asetuksen esitetään näytöllä. Nyt voidaan aktivoida jatkuvan lämmityksen toiminto (jatkuva käyttö).

Miksi My Webasto Connect -sivu aukeaa, kun painan aluerajauksen painiketta?

Aluerajaustoiminto tarvitsee hälytysviestien lähettämistä varten matkapuhelinnumeron. Jos mitään matkapuhelinnumeroa ei ole tallennettu, my.webastoconnect.com -verkkosivu aukeaa automaattisesti aluerajauksen aktivoinnin yhteydessä numeron syöttämistä varten. Myös kaikki muut aluerajauksen asetukset voidaan suorittaa vain my.webastoconnect.com -verkkosivun kautta.

Kuinka mukavuustasot toimivat?

Mukavuustasot voidaan valita lisättäessä lähtöaika-ajastimia. Tällöin lämpötilakäyrän avulla lasketaan ulkolämpötilasta riippuen, milloin lämmityksen on käynnistyttävä ennen haluttua lähtöaikaa.

Autossa saavutettava lämpö riippuu ulkolämpötilasta ja valitusta mukavuustasosta, eli mitä suurempi mukavuustaso, sitä pidempi lämmitysaika. Lyhyin lämmitysaika on näin 15 minuuttia ja pisin aika 120 minuuttia. Asetettu enimmäislämmityskesto on hallitseva, eli jos asetettu enimmäislämmityskesto on pienempi kuin laskettu lämmityksen kesto, käytetään enimmäislämmityksen kestoarvoa.

Miksi ThermoConnect-sovelluksen teksti ei aina näy kokonaan älypuhelimien näytöllä?

Näin saattaa käydä, jos puhelimen näyttöä on suurennettu. Tarkasta seuraavat standardiasetukset (vaiheet saatavat vaihdella jonkin verran käyttöjärjestelmän versiosta riippuen):

Android: Asetukset, Näyttö, Näytön zoomaus (standardiasetus: pieni)

iOS: Asetukset, Näyttö & kirkkaus, Näytön zoomaus (standardiasetus: standardi)



Miksi sovellus pyytää lupaa kuvien ja videoiden ottoon?

Käynnistäessäsi sovelluksen ensimmäistä kertaa, sinulta pyydetään lupaa valokuvien ja videoiden luomiseen. Sovellus tarvitsee tätä lupaa, jotta matkapuhelimen yhdistämiseen tarvittava QR-koodi voidaan kuvata tai skannata.

3 ThermoConnect – laitteisto

Mitä Webaston lämmittimiä ThermoConnect-sovelluksella voi ohjata?

Vesilämmityslaitteet:

- Thermo Pro 50 Eco
- Thermo Pro 90
- Thermo Top Evo 4 / 5 / 5+
- Thermo Top Pro 120 / 150

Ilmalämmittimet:

- Air Top 2000 STC
- Air Top Evo 40 / 55

Saanko ThermoConnect-laiteohjelmiston päivityksiä?

Parannuksia sisältäviä päivityksiä on tarjolla säännöllisesti. ThermoConnect-laitteisto lataa nämä päivityksen automaattisesti mobiililaajakaistayhteyden kautta. Tätä varten seuraavien edellytysten on täyttyvä:

1. Ajoneuvo ei liiku tai paikkatietojen kerääminen on pois päältä.
2. Aluerajaus ja hälytykset eivät ole aktiivisia.
3. Lämmitin on pois päältä.
4. Lähdöt ovat pois päältä.

Kuinka aktivoin tehdaspalautuksen ja mitkä tiedot tällöin palautetaan tehdasasetuksiin?

Toimi seuraavasti palauttaaksesi tehdasasetukset:

1. Paina käyttöpainiketta vähintään 10 sekunnin ajan.
2. Vapauta käyttöpainike. Painikkeen LED-valon pitäisi nyt vilkkua hitaasti.
3. Paina tämän jälkeen käyttöpainiketta 3 kertaa peräkkäin lyhyesti.
4. Odota, kunnes tehdasasetusten palautus vahvistetaan erittäin nopealla vilkkumisella.

Asetusten palauttaminen tehdasasetuksiin poistaa kaikki käyttäjätiedot (tili) ja kaikki yhdistetyt matkapuhelimet. Tulo- ja lähtöasetukset pysyvät voimassa.

Miksi ThermoConnect TCon2 -vastaanottimessa ei enää ole palautuspainiketta?

Palautustoiminto voidaan aktivoida käyttöpainikkeella. Siksi itsenäiselle palautuspainikkeelle ei ole tarvetta.

Minkälaisen SIM-kortin tarvitsen ThermoConnectin käyttöä varten?

ThermoConnect ei edellytä lisä-SIM-korttia. Kortti on jo integroitu laitteeseen, ja se yhdistää automaattisesti voimakkaimpaan käytössä olevaan verkkoon.

Voiko integroidun SIM-kortin vaihtaa?

ThermoConnect TCon2:n integroitu SIM-kortti on juotettu kiinteästi piirikorttiin, eikä sitä näin voida vaihtaa. ThermoConnectin aiemmissa versioissa SIM-kortin poistaminen on mahdollista. Jos SIM-kortti poistetaan, ThermoConnect sammuu automaattisesti. ThermoConnect toimii ainoastaan SIM-kortin ollessa paikallaan.

Miksi ThermoConnect TCon2 -vastaanottimessa ei ole liitäntöjä ulkoisille antennille?

Asennus on helpompaa ilman ulkoista antennia, eikä antennin pois jääminen rajoita mitenkään toimintoja.

4 My Webasto Connect

Mitä eroa on aluerajaushälytyksillä ja paikkaan liittyvillä hälytyksillä?

Aluerajauksessa määritetään ajoneuvon senhetkisen sijaintipaikan ympärillä oleva alue. Jos ajoneuvo poistuu määritetyltä alueelta, käyttäjälle lähetetään tekstiviesti. Paikkaan liittyvien tapahtumien kohdalla määrität alueen minkä tahansa paikan ympärillä. Myös tässä tapauksessa saat tekstiviestin, jos auto tulee tälle alueelle tai poistuu alueelta.

Kuinka hälytyksiä käytetään?

Hälytykset voidaan asettaa sivulla my.webastoconnect.com kohdassa: **Asetukset, Tulot**. Hälytyksen laukeamiseksi ThermoConnect TCon2:n johtosarjan tulossa on oltava signaali. Katso tätä varten Webaston asennuskumppanin sivu: <https://dealerlocator.webasto.com/>.

On olemassa neljä eri hälytystilaa:

Tila	Hälytystyyppi
Pois	Hälytystä ei anneta.
Näyttö	Visuaalinen näyttö tunnistetaanko signaali. Sivulla my.webastoconnect.com välilehdellä Ohjaus esitetään lisänäyttökenttä. Jos sillä hetkellä tunnistetaan signaali, ympyrä värjäytyy punaiseksi. ThermoConnect-sovelluksessa esitetään lisänäyttö ajoneuvon ympärillä. Jos signaali on olemassa, tämä värjäytyy punaiseksi.
Hälytys	Lähetää varoituksen tekstiviestinä ja sovelluksen sisäisenä viestinä, jos signaali tunnistetaan. Hälytyksen tunnistus on kytkettävä päälle painamalla aluerajauksen/hälytyksen painiketta. Kun hälytys on lauennut, se on aktivoitava uudestaan. Sivulla my.webastoconnect.com välilehdellä Ohjaus esitetään lisäpainike. Tällä painikkeella hälytyksen tunnistus voidaan kytkeä voimakkaaksi. Jos annetaan hälytys, tämä painike vilkkuu ja kuuluu hälytysääni. ThermoConnect-sovelluksessa esitetään lisäpainike ajoneuvon ympärillä. Tällä painikkeella hälytyksen tunnistus voidaan kytkeä päälle. Jos annetaan hälytys, tämä painike vilkkuu.
24 tunnin hälytys	Antaa varoituksen tekstiviestillä ja sovelluksen sisäisellä viestillä, jos signaali tunnistetaan. Hälytyksen tunnistuksen pysyvä kytkentä on Voimakas. Sivulla my.webastoconnect.com välilehdellä Ohjaus esitetään lisäpainike. Jos annetaan hälytys, tämä painike vilkkuu ja kuuluu hälytysääni. ThermoConnect-sovelluksessa esitetään lisäpainike ajoneuvon ympärillä. Jos annetaan hälytys, tämä painike vilkkuu.

Saksankielinen versio on sitova.

Kunkin maan puhelinnumero löytyy Webasto huoltopiste-esitteestä tai kyseisen maan Webasto edustajan internetsivuilta.

Webasto Thermo & Comfort SE
Postilokero 1410
82199 Gilching
Germany

Yhtiön osoite:
Friedrichshafener Str. 9
82205 Gilching
Germany

Tekninen ekstranet: <https://dealers.webasto.com>

www.webasto.com

